ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা-দ্বিতীয়: সৃজনশীল প্রশ্ন

সময় — ২ ঘণ্টা ১০ মিনিট   পূর্ণমান — ৬০   বিষয় কোড: | ২ | ৭ | ৮ |

দ্রষ্টব্য : দক্ষিণ পার্শ্বস্থ সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ দিয়ে পড়ো এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর যথাযথ উত্তর দাও। মোট ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও।

১ ▶ মি. মুবিন কলেজের শিক্ষক। তিনি সবার সাথে আন্তরিকভাবে মেশেন। যথাসম্ভব সবার খোঁজ-খবর রাখেন। বিপদে পাশে দাঁড়াতে চেষ্টা করেন। প্রতিবছরই স্ব-উদ্যোগী হয়ে শিক্ষকগণকে নিয়ে বিভিন্ন স্থানে বেড়াতে যান। বেড়াতে গেলে সমস্যা হয়। মাঝে-মধ্যে তাকে নানান কথাও শুনতে হয়। এ নিয়ে তার স্ত্রীও তার ওপর বিরক্ত। অবশ্য পরে সবাই মিটে যায়। অধ্যক্ষ সাহেবের সাথেও তার ঘনিষ্ঠ সম্পর্ক বিদ্যমান। কলেজের কোনো বিষয়ে তার মতামতকে সবাই শ্রদ্ধা করেন।

ক. গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব কী? ১

খ. নেতৃত্ব ছাড়া দলবদ্ধ প্রচেষ্টা অসম্ভব কেন? ২

গ. উদ্দীপকের বর্ণনা মতে, মি. মুবিনের কোন গুণ তাকে নেতৃত্বের আসনে বসিয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. মি. মুবিনের নেতৃত্ব পদমর্যাদা থেকে সৃষ্ট না হলেও প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নে তা ভূমিকা রাখছে —উক্তিটি বিশ্লেষণ করো। ৪

২ ▶ কল্পনা চাকমা প্রথম থেকে লেখাপড়ায় ভালো ও সম্ভাবনাময় একটা মেয়ে। স্থানীয় কলেজ থেকে ডিগ্রি পাস করেছে। বাবা-মায়ের তিন সন্তানের মধ্যে সে বড়। তার একটা চাকরির বড় প্রয়োজন। নইলে ছোট ভাই-বোনদের লেখাপড়া বন্ধ হয়ে যাবে। তাই সে স্থানীয় শিল্পপতি মি. চৌধুরীর সাথে দেখা করলো। চৌধুরী সাহেব সফল মানুষ। এলাকায় নিজ নামে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসহ নানান কিছু করেছেন। কল্পনার সব কথা শুনে তিনি তার স্কুলে তাকে চাকরি দিলেন।

ক. উদ্দীপক কী? ১

খ. দ্বি-উপাদান তত্ত্বের প্রেষণামূলক উপাদান বলতে কী বোঝায়? ২

গ. কল্পনা চাকমার বর্তমান প্রয়োজন মাসলোর চাহিদা সোপান তত্ত্বের কোন পর্যায়ে রয়েছে তা ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. মি. চৌধুরী চাহিদা সোপান তত্ত্বের যে পর্যায়ে রয়েছেন তাতে তার সমাজ হিতৈষী ভূমিকাই কাম্য — উক্তিটির যথার্থতা বিশ্লেষণ করো। ৪

৩ ▶ ইফতি হক একটি প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানিতে কর্মরত আছেন। উক্ত কোম্পানির বাজেট প্রস্তুত, পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বিভিন্ন বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণসহ অনেক গুরুত্বপূর্ণ কাজে ব্যস্ত থাকেন। এর মধ্যে তার এক বন্ধু তার সাথে দেখা করতে আসেন। ইফতি তার বন্ধুকে বলেন যে, ব্যবস্থাপনার আওতা এতো বিস্তৃত যে প্রতিষ্ঠানের সাফল্য সফল ব্যবস্থাপনার ওপর নির্ভরশীল। তাই ব্যবস্থাপনার সফলতা নিয়ে প্রতিনিয়ত চিন্তা করতে হয়।

ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১

খ. ব্যবস্থাপনা কী একটি পেশা? ব্যাখ্যা করো। ২

গ. ইফতি হক ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে কর্মরত আছেন? ৩

ঘ. 'ব্যবস্থাপনার আওতা এত বিস্তৃত যে প্রতিষ্ঠানের সাফল্য সফল ব্যবস্থাপনার ওপর নির্ভরশীল' - উক্তিটির যথার্থতা মূল্যায়ন করো। ৪

৪ ▶ মি. তানভীর একটা বড় প্রসাধনী সামগ্রী উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা। তিনি ব্যবস্থাপনা পর্যায়ের কর্মী নিয়োগের জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দেন। শ্রমিক নির্বাচনে মিল গেটে বিজ্ঞপ্তি টাঙান। প্রতিষ্ঠানে নতুন উৎপাদিত একটা প্রসাধনী সামগ্রী বাজারে ছাড়ার জন্য তিনি একটা চমৎকার টিভি বিজ্ঞাপন তৈরি করিয়েছেন। আশা করছেন উদ্দেশ্য অর্জিত হবে।

ক. টেলেক্স কী? ১

খ. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিশ্বায়নকে ত্বরান্বিত করেছে— বুঝিয়ে লেখো। ২

গ. উদ্দীপকের বিজ্ঞপ্তি যোগাযোগ প্রক্রিয়ার কোন বিষয় বহন করে তা ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকের টিভি বিজ্ঞাপন পক্ষসমূহের প্রকৃতি বিবেচনায় যেই ধরনের তা নিঃসন্দেহে উদ্দেশ্য পূরণে সহায়ক হবে— উক্তিটি বিশ্লেষণ করো। ৪

৫ ▶ নিউ গার্মেন্টস লি.-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক সৈয়দ হামিদুল। প্রতিষ্ঠানটির চেয়ারম্যান কয়েক দিন হলো দেশের বাইরে গেছেন। এদিকে ঈদের বোনাস নিয়ে বিভিন্ন গার্মেন্টসের শ্রমিকদের মধ্যে অসন্তোষ শুরু হয়েছে। সৈয়দ হামিদুলও অস্থিরতায় ভুগছেন। শ্রমিক আন্দোলন যাতে না ঘটে সেজন্য তিনি শ্রমিকদের নিয়ে আলোচনায় বসলেন। তিনি ঘোষণা দিলেন বোনাস সঠিক সময়ে দেয়া হবে এবং যারা অদক্ষ শ্রমিক আছে তাদের ১০ দিনের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হবে।

ক. উদ্যোক্তা কে? ১

খ. সমস্যা অনুধাবনের দক্ষতা সমস্যার সমাধান খুঁজে বের করতে সাহায্য করে কীভাবে? ২

গ. সৈয়দ হামিদুলের সিদ্ধান্তে কোন ধরনের ভূমিকা ফুটে উঠছে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. তুমি কী মনো করো সৈয়দ হামিদুলের মতো ব্যক্তিই ব্যবস্থাপনার সমস্যা দূর করতে পারে? মতামত দাও। ৪

৬ ▶ মি. দাস একটা ফ্যাশন হাউজের মালিক। নতুন একটা শো-রুম খুলে একজন ম্যানেজারকে দায়িত্ব দিয়েছেন। কিন্তু তার কাজে তিনি সন্তুষ্ট হতে পারছেন না। তিনি একজন পুরনো দক্ষ ম্যানেজারকে নতুন শাখার কাজ দেখে ত্রুটি সংশোধনে নতুন ম্যানেজারের করণীয় নির্দেশ করতে বললেন। এরই মধ্যে বছর অতিক্রান্ত হওয়ায় তিনি হিসাবরক্ষককে নতুন শাখার আয় বিবরণী ও উদ্বৃত্তপত্র তৈরি করতে বললেন। বিদ্যমান অন্য শাখার আয় বিবরণী তুলনা করে তিনি নতুন নির্দেশনা দিলেন।

ক. আদর্শমান কী? ১

খ. গ্যান্ট চার্ট বলতে কী বোঝায়? ২

গ. মি. দাস নতুন শো-রুমের কাজ নিয়ন্ত্রণে কোন ধরনের নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা আরোপ করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. বছর শেষে মি. দাস যেই ধরনের নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা আরোপ করছেন তাতে নতুন শাখা ম্যানেজার সতর্ক হবে— উক্তিটির যথার্থতা বিশ্লেষণ করো। ৪

৭ ▶ এনজিও মুক্তি তাদের ৫০ জন মাঠ কর্মকর্তা নিয়োগের জন্য বিজ্ঞপ্তি প্রদান ও লিখিত পরীক্ষা নিয়ে ১০০ জনকে বাছাই করলো। উত্তীর্ণদের তিনদিনের একটা ক্যাম্পে রেখে বিভিন্ন বিষয়ে আলোচনা ও সেই সাথে পরীক্ষা নিয়ে ৫০ জনকে নিয়োগপত্র ইস্যু করা হলো। অতঃপর কাজে যোগদানের পূর্বে একদিনের জন্য তাদেরকে নিয়ে আলোচনার ব্যবস্থা করা হয়। এতে ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণ প্রতিষ্ঠানের ইতিহাস, ঐতিহ্য, করণীয় ইত্যাদি বিষয়ের ওপর বক্তৃতা করেন। এতে নতুন কর্মীরা উৎসাহিত হয়েছে।

ক. বিজ্ঞপ্তি প্রদান কর্মী সংগ্রহের কোন ধরনের উৎস? ১

খ. কর্মী নিয়োগ বলতে কী বোঝায়? ২

গ. বিজ্ঞপ্তি দেয়ার পর সম্পাদিত কাজসমূহ কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার কোন পর্যায়ের অন্তর্ভুক্ত? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকের তিন দিনের প্রোগ্রামের চাইতে পরবর্তী একদিনের প্রোগ্রাম প্রশিক্ষণের সাথে অধিক সঙ্গতিপূর্ণ — উক্তির যথার্থতা বিশ্লেষণ করো। ৪

৮ ▶ মুন্নী ফ্যাশন লিমিটেডে নতুন বিক্রয়কর্মী নিয়োগের প্রয়োজন। এজন্য কর্তৃপক্ষ ৩ সদস্যের একটি বোর্ড গঠন করলেন। উক্ত বোর্ড তাদের কাজ সম্পাদনের জন্য পত্রিকায় নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি দিলেন।

ক. কমিশন গঠন কোন ধরনের সংগঠন? ১

খ. মেট্রিক্স সংগঠনকে জটিল প্রকৃতির সংগঠন বলা হয় কেন? ২

গ. নিয়োগের ক্ষেত্রে মুন্নী ফ্যাশন লিমিটেড কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুসরণ করছে? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. বোর্ড গঠনের মাধ্যমে মুন্নী ফ্যাশনে ক্ষমতার বিকেন্দ্রীকরণে কোনো প্রভাব পড়বে কী? মতামত দাও। ৪

৯ ▶ ইস্পাহানি স্কুল এন্ড কলেজ-এর ব্যবসায় শিক্ষা শাখার শিক্ষার্থীরা কক্সবাজারে শিক্ষা সফরে যাওয়ার সিদ্ধান্ত নেন। তারা কখন, কীভাবে, কোথায়, কে, কোন কার্য সম্পাদন করবেন তার সবই শ্রেণি শিক্ষক আগেই ঠিক করে দেন। সব কিছু ঠিকঠাক মতো চললেও তদারকির অভাবে খাদ্য বিতরণে কিছুটা সমস্যা দেখা দেয়।

ক. লক্ষ্য কী? ১

খ. বৃহদায়ন প্রতিষ্ঠানে কেন স্থায়ী পরিকল্পনা উপযোগী? ২

গ. উদ্দীপকে শ্রেণি শিক্ষকের ঠিক করে দেয়া ব্যবস্থাপনার কাজটি কী ধরনের? ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করলে শিক্ষার্থীরা তাদের সমস্যার সমাধান করতে পারতেন? বুঝিয়ে দাও। ৪

teachingbd.com

http://teachingbd.com

সময় — ৪০ মিনিট পূর্ণমান — ৪০

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয়পত্র : বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

বিষয় কোড : | ২ | ৭ | ৮ |

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসম্বলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট করো। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১।]

১. সিদ্ধান্ত গ্রহণ কাদের জন্য পথ নির্দেশিকা হিসেবে কাজ করে?
(ক) উর্ধ্বতন কর্মী (খ) অধস্তন কর্মী
(গ) পরিচালক (ঘ) ব্যবস্থাপক

২. সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে সমস্যার কোন কাজটি গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ হিসেবে বিবেচিত হয়?
(ক) সংজ্ঞায়িতকরণ (খ) বিষয়-বিশ্লেষণ
(গ) প্রকৃতি নির্ধারণ (ঘ) কেন্দ্রীকরণ

৩. কোনটির লক্ষ্য হলো সমস্যা সমাধানের সর্বোত্তম পন্থা বের করা?
(ক) ব্যবসায়ের (খ) ব্যবস্থাপনার
(গ) সিদ্ধান্ত গ্রহণের (ঘ) পরিকল্পনার

৪. কীসের মূল উদ্দেশ্য গৃহীত সিদ্ধান্তের যথাযথ বাস্তবায়ন?
(ক) সিদ্ধান্ত গ্রহণ (খ) পরিকল্পনা
(গ) ব্যবস্থাপনা (ঘ) উদ্দেশ্য নির্ধারণ

৫. সমন্বয়সাধনের প্রধান বৈশিষ্ট্য কোনটি?
(ক) কর্মী নিয়োগ (খ) প্রেষণা প্রদান
(গ) একীভূতকরণ (ঘ) নেতৃত্ব প্রদান

৬. সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত হয় —
i. সময়মতো ও দক্ষতার সাথে কার্য সম্পাদনের মাধ্যমে
ii. প্রতিষ্ঠানের আয় ও মুনাফা বৃদ্ধির মাধ্যমে
iii. অনৈক্য ও ভারসাম্যহীনতার দূরীকরণের মাধ্যমে
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

৭. কাজের দ্বৈতপতন রোধ করতে পারে কোনটি?
(ক) পরিকল্পনা (খ) সংগঠন
(গ) সমন্বয়সাধন (ঘ) প্রেষণা

৮. সমন্বয় কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি করে কীভাবে?
(ক) সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার দ্বারা
(খ) মতবিরোধ দূর করে
(গ) উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি দ্বারা
(ঘ) ঐক্য সৃষ্টি দ্বারা

৯. দ্বৈত অধীনতা পরিহার করা উচিত কোন নীতির আলোকে?
(ক) কার্য বিভাজন (খ) নিয়মানুবর্তিতা
(গ) আদেশের ঐক্য (ঘ) নির্দেশনার ঐক্য

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১০-১১নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
সুধা জুট মিলসের মালিক রহমান সরকার তার প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপনার নীতিগুলোর সুষ্ঠু প্রয়োগ ঘটান। তিনি বিকেন্দ্রীকরণের মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষমতা বিভিন্ন স্তরে বিস্তৃত করেন। তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মধ্যে সাম্যতার নীতি প্রয়োগের মাধ্যমে সকল কর্মীর প্রতি সমান আচরণ প্রদর্শন করেন।

১০. রহমান সরকার বিকেন্দ্রীকরণের মাধ্যমে তার প্রতিষ্ঠানে কোন কাজটি করেছেন?
(ক) অধস্তন কর্মীদের গুরুত্ব বৃদ্ধি
(খ) অধস্তন কর্মীদের গুরুত্ব হ্রাস
(গ) উচ্চ স্তরের ব্যবস্থাপনার হাতে সিদ্ধান্ত
(ঘ) কর্তৃত্বের ভাগ বণ্টন

১১. রহমান সরকার তার প্রতিষ্ঠানে সাম্যতার নীতি প্রয়োগের মাধ্যমে —
i. সম আচরণ প্রদর্শন করেন
ii. ন্যায্য মজুরি প্রদান করেন
iii. আনুষঙ্গিক সুবিধা প্রদান করেন
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

১২. হেনরি ফেয়ল ব্যবস্থাপকের কয়টি ব্যবস্থাপনাগত দায়িত্বের কথা বলেছেন?
(ক) ১৪টি (খ) ১৬টি (গ) ১৮টি (ঘ) ৪০টি

১৩. ব্যবসায় যোগাযোগ সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়তা করে —
i. তথ্য অনুসন্ধানের মাধ্যমে
ii. গবেষণার মাধ্যমে
iii. কার্যকর পদ্ধতি উদ্ভাবনের মাধ্যমে
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

১৪. যোগাযোগের কোনটি সাংগঠনিক প্রতিবন্ধকতা?
(ক) জটিল সাংগঠনিক কাঠামো
(খ) ত্রুটিপূর্ণ প্রকাশ
(গ) পূর্ব ধারণাগত আচরণ (ঘ) প্রত্যক্ষগত পার্থক্য

১৫. কোনটি আন্তর্জাতিকভাবে পারস্পরিক সম্পর্কযুক্ত কম্পিউটার নেটওয়ার্ক?
(ক) ওয়েবসাইট (খ) ইন্টারনেট
(গ) ই-মেইল (ঘ) ইন্ট্রানেট

১৬. কোন ব্যবস্থা থেকে ইন্টারনেট ধারণার উদ্ভব ঘটে?
(ক) কম্পিউটার ব্যবস্থা (খ) আর্পানেট
(গ) কার্পানেট (ঘ) রেডিও

১৭. কোনটি কর্মীদের অধিকতর দায়িত্ব গ্রহণে সক্ষম করে তোলে?
(ক) বেতন (খ) প্রশিক্ষণ
(গ) বুদ্ধিমত্তা (ঘ) সততা

১৮. প্রশিক্ষণ ও মনোবলের মধ্যে কোন ধরনের সম্পর্ক রয়েছে?
(ক) প্রাতিষ্ঠানিক সম্পর্ক (খ) ব্যক্তিক সম্পর্ক
(গ) ধনাত্মক সম্পর্ক (ঘ) ঋণাত্মক সম্পর্ক

১৯. প্রশিক্ষণের উপস্থাপনভিত্তিক পদ্ধতি কত সময়ের জন্য পরিচালিত হয়?
(ক) দীর্ঘ সময় (খ) স্বল্প সময়
(গ) মধ্য সময় (ঘ) অনির্দিষ্টকাল

২০. কোন পদ্ধতি আলোচনা পদ্ধতির অনুরূপ?
(ক) বক্তৃতা পদ্ধতি (খ) পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি
(গ) শিক্ষানবিশ পদ্ধতি (ঘ) ঘটনা পদ্ধতি

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২১-২২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
জুবলী এন্ড কোম্পানির উৎপাদন ব্যবস্থাপক মি. রেজাউল করিম উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য কর্মীদের প্রণোদিত করে কাজের প্রতি কর্মীদের আগ্রহ ও উৎসাহ বৃদ্ধি করে। ফলে তারা অল্প পরিশ্রমেই অধিক কাজ করতে পারে।

২১. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন কার্যাবলি লক্ষ করা যায়?
(ক) কর্মীসংস্থান (খ) নির্দেশনা
(গ) প্রেষণা (ঘ) নিয়ন্ত্রণ

২২. জুবলী এন্ড কোম্পানির কর্মীদের প্রণোদিত করার ফলে প্রতিষ্ঠানে বৃদ্ধি পায় —
i. উৎপাদনশীলতা ii. উৎপাদন খরচ
iii. মুনাফা
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

২৩. কর্মীদের কর্ম ঘণ্টার তারতম্য ঘটে —
i. কর্মক্ষেত্রে আসা যাওয়া অনুসারে
ii. কাজের চাপ অনুসারে
iii. বেতন অনুসারে
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

২৪. চাহিদা সোপান তত্ত্বের সর্বশেষ ধাপ কোনটি?
(ক) দৈহিক চাহিদা (খ) সামাজিক চাহিদা
(গ) আত্মপ্রতিষ্ঠার চাহিদা (ঘ) আত্মতৃপ্তির চাহিদা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৫-২৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মিসেস নুরুন্নাহার একটা বুটিক হাউজ গড়ে তুলেছেন। যেখানে ২০ জন নারী শ্রমিক কাজ করে; কিন্তু কাজ নিয়ে প্রায়শই শ্রমিকদের মধ্যে ঝগড়া-ঝাটি হয়। তাই তিনি সবার কাজ নির্দিষ্ট করে দায়িত্ব-কর্তব্য বুঝিয়ে দিলেন।

২৫. মিসেস নুরুন্নাহারের করা কাজটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত?
(ক) পরিকল্পনা (খ) সংগঠন
(গ) নির্দেশনা (ঘ) নিয়ন্ত্রণ

২৬. তার কাজের কারণে ঝগড়া-ঝাটি বন্ধ হবে বলে মনে করার কারণ —
i. প্রত্যেকেই তার কাজ বুঝে করতে পারবে
ii. প্রত্যেকের জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে
iii. অন্যের ওপর দোষ চাপানোর প্রবণতা কমবে
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

২৭. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার যুগে উন্নয়ন ঘটে —
i. সুশৃঙ্খল ও ধারাবাহিক পদ্ধতির
ii. জ্ঞান-বিজ্ঞানের
iii. মানুষের চিন্তা ধারার
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

২৮. দলের কার্যাবলি সম্পাদনে কোন বিষয়টি অত্যন্ত আবশ্যক?
(ক) সঠিক দক্ষতা (খ) সঠিক নেতৃত্ব
(গ) সঠিক ব্যবহার (ঘ) কাজ করার ইচ্ছা

২৯. ব্যবস্থাপনা চক্রে নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী কার্য পদক্ষেপ বলা হয় কোনটিকে?
(ক) সংগঠনকে (খ) নির্দেশনাকে
(গ) সমন্বয়সাধনকে (ঘ) পরিকল্পনাকে

৩০. প্রতিষ্ঠানে কার্য-চক্রক গ্রহণ করা হয় কেন?
(ক) ফলাফল বিশ্লেষণে (খ) ফলাফল উন্নয়নে
(গ) ফলাফল প্রকাশে (ঘ) ফলাফল পরিবর্তনে

৩১. কোন বিষয়টির অনুপস্থিতির কারণে ব্যবসায়ের সকল কাজই অর্থহীন হতে পারে?
(ক) পরিকল্পনা (খ) সামঞ্জস্যতা
(গ) নিয়ন্ত্রণ (ঘ) মিতব্যয়িতা

৩২. কোন ধরনের নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থায় ভুল-ত্রুটি দ্রুত ধরা পড়ে?
(ক) কার্যভিত্তিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থায়
(খ) কার্যরত নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থায়
(গ) বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থায়
(ঘ) কার্যকর নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থায়

৩৩. ব্যবস্থাপনা সংগঠনের সবচেয়ে আধুনিক রূপ কোনটি?
(ক) সরলরৈখিক সংগঠন (খ) কার্যভিত্তিক সংগঠন
(গ) কমিটি সংগঠন (ঘ) মেট্রিক্স সংগঠন

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩৪-৩৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
সামিউল স্পিনিং মিলের ব্যবস্থাপক শফিক তুহিন তার প্রতিষ্ঠানের সকল পর্যায়ের কর্মীদের মাঝে কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব সুস্পষ্টভাবে সংজ্ঞায়িত করেন। এতে তার প্রতিষ্ঠানের পারস্পরিক ভুল বোঝাবুঝির অবকাশ থাকে না। তিনি প্রতিষ্ঠানের প্রত্যেকটি মানবীয়, অমানবীয় সকল উপকরণের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত করেন।

৩৪. শফিক তুহিনের প্রতিষ্ঠানে কীসের কারণে পারস্পরিক ভুল বোঝাবুঝির অবকাশ দূরীভূত হয়?
(ক) কার্য বিভাজন
(খ) দায়িত্ব ও কর্তৃত্বে ভারসাম্য রক্ষা
(গ) দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের সুস্পষ্টতা
(ঘ) কাম্য ব্যবস্থাপনা পরিসর

৩৫. শফিক তুহিন প্রতিষ্ঠানের সকল উপকরণের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে —
i. অপচয় হ্রাস হবে
ii. মূলধনের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত হবে
iii. উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পাবে
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

৩৬. কার্যভিত্তিক সংগঠনে নিচের কোনটি বিদ্যমান?
(ক) উপদেষ্টা কর্মী নিয়োগ (খ) গবেষণা
(গ) স্বল্প কার্যভার (ঘ) কর্তব্য বণ্টনে বিশেষায়ন

৩৭. পিতৃসুলভ নেতৃত্ব কোন নেতৃত্বের উন্নত ও ইতিবাচক সংস্করণ?
(ক) স্বৈরতান্ত্রিক (খ) গণতান্ত্রিক
(গ) কার্যকেন্দ্রিক (ঘ) কর্মীকেন্দ্রিক

৩৮. কর্মীদের ভয়-ভীতি প্রদর্শন করা হয় কোন ধরনের নেতৃত্বে?
(ক) প্রভুত্বমূলক (খ) পিতৃসুলভ
(গ) আনুষ্ঠানিক (ঘ) বিশেষজ্ঞ

৩৯. নেতৃত্ব বিকাশে প্রাতিষ্ঠানিক সমস্যা কোনটি?
(ক) অধৈর্যবোধ (খ) অধস্তনদের অদক্ষতা
(গ) অতি আবেগ (ঘ) নেতা নির্বাচনে সমস্যা

৪০. নেতা জনশক্তিকে কোন দিকে পরিচালনা করেন?
(ক) স্বার্থ (খ) লক্ষ্য (গ) দল (ঘ) প্রতিষ্ঠান

উত্তরমালা

১	খ	২	ক	৩	গ	৪	ক	৫	গ	৬	ক	৭	গ	৮	ঘ	৯	গ	১০	ক	১১	ক	১২	খ	১৩	ঘ	১৪	ক	১৫	ঘ	১৬	খ	১৭	খ	১৮	গ	১৯	খ	২০	ক
২১	গ	২২	খ	২৩	ক	২৪	গ	২৫	খ	২৬	ঘ	২৭	ঘ	২৮	খ	২৯	ঘ	৩০	গ	৩১	গ	৩২	খ	৩৩	ঘ	৩৪	গ	৩৫	ঘ	৩৬	ঘ	৩৭	ক	৩৮	ক	৩৯	খ	৪০	ঘ

http://teachingbd.com