কুমিল্লা বোর্ড ২০১৫

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা : দ্বিতীয় পত্র

বিষয় কোড: | ২ | ৭ | ৮ |

সৃজনশীল

সময় — ২ ঘণ্টা ১০ মিনিট   পূর্ণমান — ৬০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১.▶ জনাব রফিক ঢাকায় একটি কারখানার শ্রমিক হিসেবে কর্মরত আছেন। তিনি যে বেতন পান তা দিয়ে মোটামুটি তার সংসারের ব্যয় নির্বাহ করেন। তাই বেতন নিয়ে তার কোন চিন্তা নেই। তবে তিনি চাকুরীর ভবিষ্যৎ নিয়ে চিন্তিত। কারণ উক্ত কারখানায় শ্রম ঘূর্ণায়মানতার হার বেশি। ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তা সাকিবের স্নেহ ও মায়ামমতাপূর্ণ আচারণে অবশ্য রফিক তার চাকুরির ভবিষ্যৎ নিয়ে কিছুটা আশ্বস্থ হয়েছেন।

ক. নেতৃত্ব কী? ১
খ. লক্ষ্যার্জনে নেতৃত্ব গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. জনাব সাকিবের আচরণে কোন ধরনের নেতৃত্বের প্রকাশ পায়? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জনাব রফিকের মধ্যে মাসলোর চাহিদা সোপান তত্ত্বের বর্ণিত কোন স্তরের চাহিদা পরিলক্ষিত হয় বলে তুমি মনে কর? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

২.▶ মি. রনি একটি কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তার অধীনে ৩ জন ব্যবস্থাপক ও ৬ জন শাখা ব্যবস্থাপক আছেন। কর্মভার বেশি হওয়ায় কোম্পানি তার জন্য একজন পরামর্শক নিয়োগ দেন। ফলে দিন দিন কোম্পানির অবস্থা উন্নতি হচ্ছে।

ক. কমিটি কী? ১
খ. সংগঠন চার্ট বলতে কী বুঝায়? ২
গ. প্রাথমিক পর্যায়ে কোম্পানির সংগঠন কাঠামোর ধরণ কিরূপ ছিল? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে পরামর্শক নিয়োগের কারণে কোম্পানি সংগঠন কাঠামোর কোনো পরিবর্তন ঘটেছে কী? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৩.▶ জনাব তামিম একটি কৃষি ফার্মের কর্মকর্তা। তার ফার্মে পূর্বে লাঙ্গল দিয়ে চাষাবাদ হত। তিনি লাঙ্গলের পরিবর্তে ট্রাক্টর ব্যবহার করেন। তামিম কৃষি শ্রমিকদের কাছাকাছি থেকে তাদের কাজের খোঁজ-খবর নেন। তাছাড়া ফার্মের উচ্চপদস্থ কর্মকর্তাদের সিদ্ধান্ত তিনি শ্রমিকদের কাছে পৌঁছে দেন।

ক. প্রশাসন কী? ১
খ. নির্দেশনার ঐক্য বলতে কী বুঝায়? ২
গ. জনাব তামিমের কাজ ব্যবসায় ক্ষেত্রে সংগঠিত কোন বিপ্লবের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জনাব তামিম ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে অবস্থান করছেন? ব্যাখ্যা করো। ৪

৪.▶ তিতাস লি. প্রতি একক পণ্য উৎপাদনে নিম্নবর্ণিত ব্যয়সমূহ প্রাক্কলন করেঃ

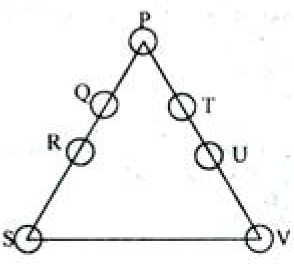
ব্যয়ের উপাদান	একক প্রতি ব্যয় (টাকায়)
কাঁচামাল	১,০০০
শ্রম ব্যয়	১৫০
পরোক্ষ ব্যয়	১০০
অন্যান্য ব্যয়	৫
মোট ব্যয়	১,৩০০
বিক্রয় মূল্য	১,৩৫০

একক প্রতি শ্রম ঘণ্টা ২০ মিনিট

তিতাস লি. তাদের উৎপাদন সংক্রান্ত ব্যয় ও বিক্রয় মূল্যেরভিত্তিতে নিয়ন্ত্রণ করে থাকে।

ক. নিয়ন্ত্রণ কী? ১
খ. নিয়ন্ত্রণ কিভাবে দক্ষতা বৃদ্ধি করে? ২
গ. উদ্দীপকে এককপ্রতি ব্যয় নির্ধারণ প্রক্রিয়ার কোন ধাপ? ৩
ঘ. তিতাস লি. কর্তৃক ব্যবহৃত কৌশলটি মূল্যায়ন করো। ৪

৫.▶



চিত্রে P হচ্ছে লিমা লি. এর শীর্ষ কর্মকর্তা। S এবং V হচ্ছে নিম্নস্তরের কর্মী। T হচ্ছে নিরাপত্তা বিভাগের ব্যবস্থাপক।

ক. ব্যবস্থাপনা কী? ১
খ. ব্যবস্থাপনাকে সর্বজনীন বলা হয় কেন? ২
গ. চিত্রে Q এবং R একই সাথে S কে ভিন্ন ভিন্ন কার্য সম্পাদনের নির্দেশ প্রদান করলে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির লঙ্ঘন হবে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত লিমা লি. এর গুদামে আগুন লাগলে V সরাসরি T কে আগুন লাগার সংবাদ দিতে পারবে কী-না? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৬.▶ পদ্মা লি. ম্যানেজার নিয়োগের জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দেয়। মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ বিজ্ঞপ্তির প্রেক্ষিতে প্রাপ্ত আবেদনপত্র বাছাই করে। এদিকে ম্যানেজার পদে লোক নিয়োগের বিজ্ঞপ্তি দেয়ায় উক্ত পদের নিম্নস্তরের কর্মকর্তাদের মধ্যে অসন্তোষ ও ক্ষোভ দেখা দেয়।

ক. কর্মীসংস্থান কী? ১
খ. কর্মকেন্দ্রীক নেতৃত্ব বলতে কী বুঝায়? ২
গ. পদ্মা লি. বর্তমানে কর্মী নির্বাচনের কোন ধাপ শুরু করবে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. ম্যানেজার পদে লোক নিয়োগের বিজ্ঞপ্তিতে অধঃস্তনদের অসন্তোষের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন করো। ৪

৭.▶ মি. মিজান একজন জেনারেল ম্যানেজার। তিনি তার কারখানায় বিভাগীয় প্রধানদের সাথে প্রায়ই সভা করেন। সকলের পরামর্শ শোনেন এবং করণীয় নির্বাচন করেন। কিন্তু কারখানার উৎপাদন ব্যবস্থাপক কারও সাথে আলাপ না করে নিজে একাই টার্গেট নির্ধারণ করে দেন এবং ভয়ভীতি প্রদর্শনের মাধ্যমে কাজ আদায় করেন। প্রথম দিকে কারখানার উৎপাদন কিছুটা বৃদ্ধি পেলেও পরে তা হ্রাস পেতে থাকে।

ক. পরামর্শমূলক নির্দেশনা কী? ১
খ. একজন নেতার ঝুঁকি গ্রহণ ক্ষমতা বলতে কী বুঝায়? ২
গ. মি. মিজানের নেতৃত্বের ধরণ কী? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উৎপাদন ব্যবস্থাপকের নেতৃত্বের ধরণটি তুমি কি সমর্থন কর? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা করো। ৪

৮.▶ XYZ লি. একটি পোশাক প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান। এখানে শ্রমিকদের জন্য রয়েছে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ, চাকুরীর নিরাপত্তা ও প্রশিক্ষণ সুবিধা। কিন্তু ন্যায্য পারিশ্রমিক ও পরিবহন সুবিধা না থাকায় প্রায়ই কর্মীরা কাজে অমনোযোগী থাকে। ফলে প্রায়ই মালিক-শ্রমিক অসন্তোষ দেখা দেয়।

ক. বোনাস কাকে বলে? ১
খ. আত্মপূর্ণতার চাহিদা বলতে কী বুঝায়? ২
গ. XYZ লি. এ কোন ধরনের প্রেষণাদান পদ্ধতি বিদ্যমান? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লেখিত সমস্যা সমাধানে কোন ধরনের প্রেষণা সহায়ক বলে তুমি মনে কর? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা করো। ৪

৯.▶ মি. মেরী একটি পোশাক কারখানার পরিকল্পনা প্রণয়ন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ কাজের সাথে জড়িত কারখানাটি ২০১৫ সালে ১১ লক্ষ পিচ প্যান্ট তৈরির লক্ষ্য মাত্রা নির্ধারণ করে। নিয়োজিত শ্রমিকরা দিনরাত পরিশ্রম করে ৩১ মে পর্যন্ত মাত্র ৩ লক্ষ পিচ প্যান্ট তৈরিতে সক্ষম হয়। পরিচালনা পর্ষদ কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কোন অবহেলার প্রমাণ খুঁজে পাননি। এমতাবস্থায় নির্ধারিত সময়ের মধ্যে লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য কর্তৃপক্ষ চিন্তিত।

ক. পরিকল্পনা কী? ১
খ. পরিকল্পনা একটি নিরবিচ্ছিন্ন প্রক্রিয়া— ব্যাখ্যা করো। ২
গ. মি. মেরী কোন স্তরের ব্যবস্থাপক? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. নির্ধারিত সময়ে পরিকল্পনা বাস্তবায়নে প্রতিষ্ঠানটির করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪

কুমিল্লা বোর্ড-২০১৫

সময় — ৪০ মিনিট　　পূর্ণমান — ৪০

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয়পত্র : বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

বিষয় কোড : | ২ | ৭ | ৮ |

১. একটি প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কর্মকর্তা, কর্মচারীদের কার্যাবলি এবং বিভিন্ন বিভাগ ও উপ-বিভাগের মধ্যে যোগাযোগ স্থাপন করাকে বলা হয়—
ক) নিয়ন্ত্রণ　খ) সমন্বয়
গ) পরিকল্পনা　ঘ) নির্দেশনা

২. প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়সাধন কেন প্রয়োজন?
ক) লক্ষ্য অর্জনে দলীয় প্রচেষ্টা সংহতকরণ
খ) প্রাতিষ্ঠানিক মুনাফা সর্বোচ্চকরণ
গ) সমন্বিত সুযোগ-সুবিধা অর্জন
ঘ) কর্মীদের জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩-৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. ফয়সাল চৌধুরী রূপসী নামক একটি আন্তর্জাতিকমানের ফাইভস্টার হোটেলের নির্বাহী পরিচালক। ব্যস্ততার কারণে তিনি দেশ বিদেশের শাখাগুলিতে সরাসরি পরিদর্শন করতে পারেন না। তিনি ঢাকার অফিসে বসেই বিভিন্ন স্থানের শাখা কর্মকর্তাদের সাথে সভা অনুষ্ঠান করেন এবং তাদের সাথে মত বিনিময় করেন।

৩. উদ্দীপকে মি. ফয়সাল চৌধুরী যোগাযোগের কোন মাধ্যমটি ব্যবহার করেন?
ক) দূরালাপনী　খ) ভয়েস মেইল
গ) টেলিকনফারেন্সিং　ঘ) ই-মেইল

৪. মি. ফয়সাল চৌধুরীর অনুসৃত যোগাযোগ পদ্ধতি ব্যবহারের সুবিধা হলো —
i. দ্রুত যোগাযোগ　ii. অর্থ ও সময় সাশ্রয়
iii. তাৎক্ষণিক ফলাবর্তন
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i ও ii　খ) i ও iii
গ) ii ও iii　ঘ) i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৫-৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
জনাব সাজ্জাদ একজন এরিয়া বিক্রয় কর্মকর্তা। তিনি কাজে যোগ দেয়ার পর তার বিক্রয় কর্মীদের নিয়ে খুবই সমস্যায় ছিলেন। তিনি তাদের সাথে আলাপ আলোচনা করে প্রত্যেকের বিক্রয় টার্গেট ঠিক করে দেন, প্রয়োজনে দু'একটা এলাকায় কর্মীদের সাথে দোকানগুলোতে ঘুরেন। এখন তিনি এর সুফল পাচ্ছেন।

৫. জনাব সাজ্জাদ কীরূপ নির্দেশনা প্রক্রিয়া অনুসরণ করেছেন?
ক) পরামর্শমূলক　খ) পিতৃত্বসুলভ
গ) স্বৈরাচারী　ঘ) লাগামহীন

৬. কোনটি অনার্থিক প্রেষণা?
ক) বোনাস　খ) মুনাফার অংশ
গ) পদোন্নতি　ঘ) উত্তম ব্যবহার

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।—
সোহান টেক্সটাইল লি.-এর কর্তৃপক্ষ তাদের ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য নতুন একটি প্রকল্প গ্রহণ করে। প্রকল্পটি বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানটির কর্তৃপক্ষ এমন একটি নিয়ন্ত্রণ কৌশল অবলম্বন করে যেখানে, প্রতিটি কাজের শুরু ও শেষ সময় উল্লেখ থাকে।

৭. উদ্দীপকে বর্ণিত সোহান টেক্সটাইল লি.-এর প্রকল্প বাস্তবায়নে নিয়ন্ত্রণের কোন কৌশলটি অবলম্বন করা হয়েছে?
ক) বাজেট　খ) পার্ট
গ) তথ্য বিশ্লেষণ　ঘ) ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ

৮. প্রতিষ্ঠানে শ্রম ঘূর্ণায়মানতা কীভাবে হ্রাস করা যায়?
ক) প্রেষণার মাধ্যমে　খ) কর্মসংস্থান বৃদ্ধি করে
গ) জাতীয় আয় বৃদ্ধি করে　ঘ) অনুন্নত কার্য পরিবেশ

৯. পরিকল্পনার সংখ্যাত্মক প্রকাশকে কী বলে?
ক) চার্ট　খ) বাজেট
গ) প্রতিবেদন　ঘ) তালিকা

১০. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
ক) এইচ কুঞ্জ　খ) এফ. ডব্লিউ টেলর
গ) হার্জবার্গ　ঘ) হেনরি ফেয়ল

১১. কোনটি উৎপাদনের উপকরণ বহির্ভূত?
ক) ভূমি　খ) শ্রম
গ) মূলধন　ঘ) যন্ত্রপাতি

১২. হার্জবার্গের প্রেষণা তত্ত্ব কোনটি?
ক) দ্বি-উপাদান　খ) প্রত্যাশা
গ) চাহিদা সোপান　ঘ) সমতা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৩-১৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
জনাব সজি একটি প্রাইভেট কোম্পানিতে জুনিয়র অফিসার হিসেবে যোগদান করেন। তিনি আন্তরিকতার সাথে তার ওপর অর্পিত দায়িত্ব সম্পাদনের চেষ্টা করেন। কিন্তু একই সাথে তার উর্ধ্বতন সহকর্মীবৃন্দ এবং ব্যবস্থাপক বিভিন্ন আদেশ দিয়ে থাকেন। এতে তিনি বিব্রত বোধ করেন। বিষয়টি নিয়ে সজি উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের শরণাপন্ন হলেন।

১৩. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক ও উর্ধ্বতন সহকর্মীবৃন্দ ব্যবস্থাপনার কোন নীতি লঙ্ঘন করেছেন?
ক) আদেশের ঐক্য নীতি　খ) নির্দেশনার ঐক্য নীতি
গ) জোড়া-মই-শিকল নীতি　ঘ) সাম্যের নীতি

১৪. উদ্দীপকের সমস্যা সমাধানে কর্তৃপক্ষের করণীয় কী?
i. তত্ত্বাবধান পরিসর নির্ধারণ করা
ii. সবার আদেশ মেনে চলতে বলা
iii. প্রত্যেকের দায়-দায়িত্ব স্মরণ করিয়ে দেওয়া
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i ও ii　খ) i ও iii
গ) ii ও iii　ঘ) i, ii ও iii

১৫. ব্যবস্থাপনা চক্রের কোন কাজটি সর্বপ্রথম করতে হয়?
ক) পরিকল্পনা প্রণয়ন　খ) কর্মী নিয়োগ
গ) সংগঠিতকরণ　ঘ) নিয়ন্ত্রণ

১৬. প্রতিষ্ঠানের উচ্চ পর্যায়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষমতা কুক্ষিগত করে রাখাকে বলে —
ক) আদেশের ঐক্য　খ) নির্দেশনার ঐক্য
গ) বিকেন্দ্রীকরণ　ঘ) কেন্দ্রীকরণ

১৭. প্রতিষ্ঠানের শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা করতে কর্মীদের কর্মবণ্টন করা উচিৎ —
i. যোগ্যতার ভিত্তিতে　ii. দক্ষতার ভিত্তিতে
iii. গতিশীলতার ভিত্তিতে
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i ও ii　খ) i ও iii
গ) ii ও iii　ঘ) i, ii ও iii

১৮. কোন ধরনের সংগঠনে সর্বাধিক শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা করা যায়?
ক) সরলরৈখিক　খ) কার্যভিত্তিক
গ) কমিটি　ঘ) ম্যাট্রিক্স

১৯. সংগঠনের উচ্চস্তরে কোন ধরনের দক্ষতার বেশি প্রয়োজন হয়?
ক) কারিগরি　খ) মানবীয়
গ) অনুধাবন　ঘ) প্রশাসনিক

২০. নিচের কোনটি কর্মীসংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস?
ক) কর্মবিনিয়োগ কেন্দ্র　খ) ইন্টারনেট
গ) বর্তমান কর্মীদের সুপারিশ
ঘ) লিজিং

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
এবিসি লিমিটেড একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি ১০ বছরের জন্য একটি পরিকল্পনা করে। কাজের গতি, প্রকৃতি ও নীতির ওপর ভিত্তি করে প্রতিষ্ঠানটিতে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

২১. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠান মেয়াদের ভিত্তিতে কোন ধরনের পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে?
ক) দীর্ঘমেয়াদি　খ) স্বল্পমেয়াদি
গ) মধ্যমেয়াদি　ঘ) অন্তর্বর্তীকালিন

২২. উদ্দীপকের আলোকে কোন চাহিদা পূরণের মাধ্যমে কর্মীদের প্রাথমিকভাবে প্রেষিত করা যায়?
ক) আত্মপ্রতিষ্ঠা　খ) সামাজিক
গ) নিরাপত্তা　ঘ) জৈবিক

২৩. পরিকল্পনা কীসের মাধ্যমে ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা দূর করে?
ক) অর্থ　খ) দিক নির্দেশনা
গ) শ্রম　ঘ) পূর্বানুমান

২৪. Lead শব্দের অর্থ হলো —
ক) To guide　খ) To control
গ) To care　ঘ) To order

২৫. যে পদ্ধতির মাধ্যমে কর্মীদের বিভিন্ন পদে নিয়োগ করে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়, তাকে বলে —
ক) শিক্ষানবিস প্রশিক্ষণ　খ) পদ আবর্তন
গ) পর্যবেক্ষণ　ঘ) কোচিং

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
জনাব সমীরের প্রতিষ্ঠানে প্রত্যেক বিভাগের মধ্যে সঠিকভাবে কার্যভার বণ্টিত না হওয়ায় কোনো বিভাগে কাজের চাপ বেশি, আবার কোনো বিভাগে কাজের চাপ কম।

২৬. উদ্দীপকে জনাব সমীরের প্রতিষ্ঠানে সমন্বয়ের কোন নীতির অভাব পরিলক্ষিত হয়?
ক) নমনীয়তার নীতি　খ) উদ্দেশ্যের ঐক্য নীতি
গ) ভারসাম্য নীতি　ঘ) আদেশের ঐক্য নীতি

২৭. পরামর্শমূলক নির্দেশনা কোন ধরনের যোগাযোগ প্রবাহ সৃষ্টি করে?
ক) একমুখী　খ) দ্বিমুখী
গ) ত্রিমুখী　ঘ) বহুমুখী

২৮. সংগঠন কাঠামো ব্যবস্থাপনায় কী নির্দেশ করে?
ক) নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি　খ) পারস্পরিক সম্পর্ক ও সমন্বয়ে
গ) মানবিক গুণাবলির　ঘ) সম্পদের সদ্ব্যবহার

২৯. নেতা তাঁর গুণাবলি দ্বারা অনুসারীদের বিমোহিত করেন। ফলে অনুসারীরা তাঁর প্রতি থাকে —
i. বিশ্বস্ত　ii. আস্থাভাজন
iii. সম্মোহিত
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i ও ii　খ) i ও iii
গ) ii ও iii　ঘ) i, ii ও iii

৩০. সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রথম ধাপ কোনটি?
ক) সমস্যা চিহ্নিতকরণ　খ) আদর্শমান নির্ধারণ
গ) তথ্যসংগ্রহ ও বিশ্লেষণ　ঘ) বিকল্প কর্মপন্থা নির্ধারণ

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩১-৩২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
জনাব বারী একটি কাপড় তৈরি কারখানার পরিচালক। শ্রমিকদের নিকট থেকে প্রত্যাশানুযায়ী কার্য আদায় করার জন্য তিনি তাদেরকে কার্য সম্পাদনের বিভিন্ন দিক নির্দেশনার পাশাপাশি প্রণোদনা প্রদান করেন। কার্যক্ষেত্রে সহযোগিতা ও ঐকান্তিকতার ফলে প্রতিষ্ঠানটি দিন দিন সম্প্রসারিত হচ্ছে।

৩১. জনাব বারী কোন কারণে কর্মীদের প্রেষণা প্রদান করেন?
ক) অধিক নির্ভরশীলতা　খ) অধিক দায়িত্ব
গ) অধিক উৎপাদন　ঘ) অধিক সুনাম

৩২. জনাব বারীর প্রতিষ্ঠানটির দিনে দিনে সম্প্রসারিত হওয়ার কারণ —
i. উচ্চ প্রেষণা　ii. উত্তম জীবনযাত্রা
iii. উচ্চ কার্যসন্তুষ্টি
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i ও ii　খ) i ও iii
গ) ii ও iii　ঘ) i, ii ও iii

৩৩. মৌখিক যোগাযোগের মাধ্যমে কোনটি?
ক) টেলিকনফারেন্স　খ) বুলেটিন
গ) রিপোর্ট　ঘ) বিজ্ঞপ্তি

৩৪. 'ব্যবস্থাপনা সার্বজনীন'— এ মতবাদটি কে দিয়েছেন?
ক) হেনরি ফেয়ল　খ) এডাম স্মিথ
গ) সক্রেটিস　ঘ) এলটন মেয়ো

৩৫. প্রাপ্ত সংবাদের প্রত্যুত্তর প্রদানকে কী বলে?
ক) সংবাদ প্রেরণ　খ) ফলাবর্তন
গ) সংবাদ　ঘ) সংবাদ গ্রহণ

৩৬. নিচের কোনটি স্থায়ী পরিকল্পনা?
ক) উদ্দেশ্য　খ) বাজেট
গ) পলিসি　ঘ) প্রজেক্ট

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩৭-৩৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
পান্না স্পিনিং মিলের ব্যবস্থাপক জনাব হাসান তার প্রতিষ্ঠানের সকল পর্যায়ের কর্মীদের মাঝে কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব সুস্পষ্টভাবে বণ্টন করেন। এতে তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের পারস্পরিক ভুল বোঝাবুঝির অবকাশ থাকে না। তিনি প্রতিষ্ঠানের মানবীয়, অমানবীয় সকল উপকরণের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করেন।

৩৭. জনাব হাসানের প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপনার কোন কাজের প্রতিফলন ঘটেছে?
ক) পরিকল্পনা　খ) সংগঠন
গ) নির্দেশনা　ঘ) সমন্বয়

৩৮. জনাব হাসানের প্রতিষ্ঠানের সকল উপকরণের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে —
i. অপচয় হ্রাস পাবে
ii. মূলধনের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত হবে
iii. উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পাবে
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i ও ii　খ) i ও iii
গ) ii ও iii　ঘ) i, ii ও iii

৩৯. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?
ক) পরিকল্পনা　খ) সংগঠন
গ) কর্মসংস্থান　ঘ) নির্দেশনা

৪০. একজন আদর্শ ব্যবস্থাপকের কী ধরনের দক্ষতা থাকা উচিত?
ক) মানবীয়　খ) কূটনৈতিক
গ) আকর্ষণীয় ব্যক্তিত্ব　ঘ) সততা

উত্তরমালা

১	খ	২	ক	৩	গ	৪	ঘ	৫	ক	৬	ঘ	৭	ঘ	৮	ক	৯	খ	১০	খ	১১	ঘ	১২	ক	১৩	ক	১৪	গ	১৫	ক	১৬	ঘ	১৭	ক	১৮	ক	১৯	গ	২০	গ
২১	ক	২২	ঘ	২৩	ঘ	২৪	ক	২৫	ক	২৬	গ	২৭	খ	২৮	খ	২৯	খ	৩০	ক	৩১	গ	৩২	খ	৩৩	ক	৩৪	গ	৩৫	খ	৩৬	গ	৩৭	খ	৩৮	খ	৩৯	ক	৪০	ক