উৎপাদন ব্যবস্থাপনা ও বিপণন-দ্বিতীয় পত্র : সৃজনশীল প্রশ্ন

সময় — ২ ঘণ্টা ১০ মিনিট　　পূর্ণমান — ৬০　　বিষয় কোড: ২ ৮ ৭

[দ্রষ্টব্য : দক্ষিণ পার্শ্বস্থ সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ দিয়ে পড়ো এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর যথাযথ উত্তর দাও। মোট ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও।]

১.▶ মাহবুব সাহেব একটি রেস্টুরেন্টের মালিক। তার রেস্টুরেন্টটি ঢাকার মতিঝিলে অবস্থিত। প্রতিদিন আশেপাশের অফিসের বহু সংখ্যক লোক তার রেস্টুরেন্টে খেতে আসে। দিন দিন তার রেস্টুরেন্টে ক্রেতার সংখ্যা বৃদ্ধি পাওয়ার কারণে মাহবুব সাহেব তার রেস্টুরেন্টের সকল খাবারের মূল্য স্বল্প পরিমাণে বৃদ্ধি করেন।

ক. মূল্য কী? ১
খ. মূল্য নির্ধারণ কেন গুরুত্বপূর্ণ? ২
গ. মাহবুব সাহেব কোন ধরনের পণ্য নিয়ে ব্যবসায় পরিচালনা করেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. মাহবুব সাহেবের ব্যবসায় পণ্যের মূল্য নির্ধারণে যে দিকটি ফুটে উঠেছে তা বিশ্লেষণ করো। ৪

২.▶ 'Polo Co. Ltd' একটি মৌসুমি পণ্যের ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান। আমজাদ হোসেন এ প্রতিষ্ঠানের আইসক্রিম বিক্রয় ব্যবস্থাপক। ডিসেম্বর মাসে শীতকাল হওয়ায় এ প্রতিষ্ঠানের পণ্য বিক্রয়ের পরিমাণ কমে যায়। আমজাদ হোসেন এ অবস্থা থেকে পরিত্রাণ পাওয়ার উদ্দেশ্যে আসন্ন আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় স্টল দেয়ার সিদ্ধান্ত নিলেন। মেলা শেষে দেখা গেল আমজাদ হোসেন প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় টার্গেট পূরণে সক্ষম হয়েছেন।

ক. কোনটি স্বল্পমেয়াদি উদ্দীপনা? ১
খ. বিজ্ঞাপনের মাধ্যমগুলো কী কী? ২
গ. আমজাদ হোসেন কোন ধরনের বিক্রয় প্রসার কৌশল ব্যবহার করেছেন। তা বর্ণনা করো। ৩
ঘ. 'Polo Co. Ltd'-এর ব্যবসায়িক সফলতা লাভে বিক্রয় টার্গেট পূরণের প্রভাব বিশ্লেষণ করো। ৪

৩.▶ হাফিজুর আন্দুলিয়া গ্রাম থেকে পাকা পেঁপে সংগ্রহ করে তা থেকে জুস তৈরি করে এবং আকর্ষণীয় মোড়কে শহরে সরবরাহ করেন। মান উন্নত হওয়ায় দ্রুতই পেঁপের জুসের চাহিদা বেড়ে গেল। এতে করে হাফিজুরকে অধিক পেঁপে সরবরাহ করতে গ্রামের প্রায় প্রতিটি বাড়িতেই পেঁপের চাষ শুরু হলো।

ক. বর্তমান ক্রেতা কে? ১
খ. 'বিক্রয় ও বিপণন এক নয়'— ব্যাখ্যা করো। ২
গ. হাফিজুরের পেঁপের জুস সরবরাহকে কী বলা যায়? বর্ণনা করো। ৩
ঘ. হাফিজুরের কাজটি আন্দুলিয়ার মতো অসংখ্য গ্রামের উন্নয়নে কীভাবে ভূমিকা রাখতে পারে তা বিশ্লেষণ করো। ৪

৪.▶ জনাব জামিল ব্যক্তিগত কাজে আমেরিকায় গিয়েছিলেন। খাদ্যসামগ্রী কেনার জন্য তারা হোটেলের পাশেই একটি দোকানে গেলেন যেটির আয়তন প্রায় ৬,০০০ বর্গমিটার। বিশাল এ দোকানে তিনি খাদ্যসামগ্রী ছাড়াও নানান জাতের পণ্যের সমাহার দেখলেন। দেশে ফিরে মিরপুরে তিনিও একটি দোকান স্থাপন করেছেন যার আয়তন ৩,০০০ বর্গমিটার। এতে ক্রেতারা স্ব-সেবা প্রক্রিয়ায় তাদের উদ্দেশ্যে রক্ষিত পছন্দনীয় পণ্য বিক্রয়কর্মীর সাহায্য ব্যতীত ক্রয় করে। পরবর্তীতে ক্রেতারা ক্যাশ কাউন্টারে এসে মূল্য পরিশোধ করে থাকে।

ক. স্বয়ংক্রিয় ভেন্ডিং কাকে বলে? ১
খ. বহুশাখা বিপণির ব্যবসায়ের প্রকৃতি কীরূপ হয়? ২
গ. জনাব জামিলের আমেরিকার দেখা প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের খুচরা ব্যবসায়? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. জনাব জামিলের প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়টি কোন ধরনের খুচরা ব্যবসায়ের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ? বিশ্লেষণ করো। ৪

৫.▶ বিদেশ ফেরত সাব্বির চাঁদপুরে এসে তাদের উপজেলা শহরে একটি ফার্নিচারের দোকান দেয়। সে ঢাকার বিখ্যাত ফার্নিচার উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান হতে অধিক মূল্যবান এবং আধুনিক আসবাবপত্র এনে এখানে বিক্রয় করে। বর্তমান সময়ে মূল্য অধিক থাকায় সপ্তাহে একটি বা দুটি ফার্নিচার সাব্বির বিক্রয় করতে পারে। ফলে তার ব্যবসায়টি ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে।

ক. পুনঃবিক্রেতার বাজার কী? ১
খ. 'সামষ্টিক পরিবেশের উপাদানসমূহ অনিয়ন্ত্রণযোগ্য'— ব্যাখ্যা করো। ২
গ. সাব্বির তার ব্যবসায়ে সামষ্টিক পরিবেশের কোন উপাদানটি বিবেচনা করেনি? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. সাব্বিরের ব্যবসায়ে ক্ষতিপূরণে করণীয় বিশ্লেষণ করো। ৪

৬.▶ 'ঢাকা ফার্মাসিউটিক্যাল লিমিটেড' তাদের ঔষধ বিপণনের জন্য উত্তরা জোনে জনাব সাব্বির ও জনাব শায়েদকে নিয়োগ দেয়। তারা রুটিনমাফিক উত্তরা জোনের ডাক্তার ও ফার্মাসিস্টদের কাছে বিপণনকৃত ঔষধের গুণাগুণ উপস্থাপন করে। সম্প্রতি এর পাশাপাশি তারা ডাক্তারদের ঔষধের স্যাম্পল, কলম, প্যাড, ক্যালেন্ডার, দেয়াল ঘড়ি প্রভৃতি প্রদান করেন। এতে ঔষধের ব্যাপক প্রচার হয়।

ক. বিক্রয়কর্মীর গুণাবলী কী? ১
খ. "ব্যক্তিক বিক্রয় হলো দ্বিমুখী যোগাযোগ পদ্ধতি"— ব্যাখ্যা করো। ২
গ. জনাব সাব্বির ও জনাব শায়েদের কর্ম প্রচেষ্টাকে কীবলে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. তুমি কী মনে করো সম্প্রতি গৃহীত কার্যক্রম প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় বৃদ্ধিতে সহায়তা করে? প্রমোশনের ধরন উল্লেখপূর্বক যুক্তি দাও। ৪

৭.▶ খেলাফত একজন মহাজন। তিনি চাঁপাইনবাবগঞ্জের বিভিন্ন গ্রাম থেকে আম সংগ্রহ করে পিক-আপ ভাড়া করে ঢাকার আড়তদারদের নিকট সরবরাহ করেন। ঢাকার আড়ত থেকে আমগুলো ভোক্তার ঘরে ঘরে খুচরা ব্যবসায়ীদের মাধ্যমে পৌঁছে যায়।

ক. প্রমিতকরণের মাধ্যমে কোনটি নির্ধারণ করা হয়? ১
খ. পণ্যের বাজার বিস্তৃত না হলে কোনটি সম্ভব নয়? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. খেলাফত ঢাকায় আম সরবরাহ করে কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করেন? বর্ণনা করো। ৩
ঘ. খেলাফতের আম সংগ্রহের কাজটি বিপণনের ক্ষেত্রে কতটা গুরুত্বপূর্ণ বলে তুমি মনে করো? ৪

৮.▶ আবেদ বিএফসি-এর ফ্রাইড চিকেন খুবই পছন্দ করেন। তিনি গুলশানের বিএফসি শাখা থেকে প্রতিদিন ফ্রাইড চিকেন ক্রয় করেন। ব্যবসায়ের কাজে যশোর গিয়ে সেখানকার বিএফসি থেকে তিনি ফ্রাইড চিকেন ক্রয় করেন। যশোরের এবং গুলশানের ফ্রাইড চিকেনের একই স্বাদ পেয়ে তিনি বাবুর্চিকে কারণ জিজ্ঞাসা করেন। প্রতিউত্তরে বাবুর্চি জানান শুধু যশোর নয়, বাংলাদেশের সকল শাখায় একই মান ও স্বাদ পাওয়া যাবে।

ক. ওয়েবকাস্টিং কী? ১
খ. পরিকল্পিত বিপণির সুবিধা কী? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. বিএফসির বিপণনের ধরন কোনটি? বর্ণনা করো। ৩
ঘ. বিএফসি কীভাবে একই মান ও স্বাদ নিশ্চিত করে তা বিশ্লেষণ করো। ৪

৯.▶ সমতা লেদার লিমিটেড তাদের পণ্যের যে ডিজাইন করেছে প্রতিযোগী প্রিমিয়ার লেদারের পণ্যের ডিজাইন এর থেকে বেশি আকর্ষণীয়। ফলে নানান ধরনের পাইকাররা প্রিমিয়াম লেদারের পণ্যেই বেশি ক্রয় করছে। তবে সমতা লেদার লিমিটেডের মান অনেক উন্নত। তা বিবেচনা করে প্রতিষ্ঠানের বিপণন ব্যবস্থাপক অনলাইনে বিজ্ঞাপন ছাড়াও বিভিন্ন সংবাদপত্র ও টিভি মিডিয়ার সাথে চুক্তি করেছে।

ক. মজুদমাল কী? ১
খ. কার্যকর বাজার বিভক্তিকরণে কার্যোপযোগী কেন বিবেচ্য? ২
গ. বিপণনের কোন মিশ্রণের প্রভাবে প্রিমিয়াম লেদারের পণ্য বেশি বিক্রয় হচ্ছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. সমতা লেদার লিমিটেডের বিপণন ব্যবস্থাপকের পদক্ষেপটি কী প্রতিযোগিতা মোকাবিলায় সহায়ক হবে? উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪

Teachingbd.com

http://teachingbd.com

সময় — ৪০ মিনিট পূর্ণমান — ৪০

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র : বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

বিষয় কোড : ২ ৯ ৩

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট করো। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১।]

১. আদালত প্রদত্ত গারনিশি আদেশ নিচের কোন বিষয় সম্পর্কিত?
(ক) আমানতকারীদের স্বার্থ সম্পর্কিত
(খ) গ্রাহকদের সাথে সম্পর্ক রক্ষা বিষয়ক
(গ) গ্রাহকদের ব্যাংক হিসাব বন্ধ বা স্থগিত বিষয়ক
(ঘ) ভুয়া গ্রাহক যাতে ব্যাংকে হিসাবে খুলতে না পারে সে সম্পর্কিত

২. বাংলাদেশের প্রথম বেসরকারি ব্যাংক কোনটি?
(ক) উত্তরা ব্যাংক লি. (খ) পূবালী ব্যাংক লি.
(গ) এবি ব্যাংক লি.
(ঘ) ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লি.

৩. আধুনিক যুগের ব্যাংকিং ব্যবস্থার উন্নয়নের সর্বশেষ অবদান কী?
(ক) কেন্দ্রীয় ব্যাংক (খ) প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ
(গ) বাণিজ্যিক ব্যাংক (ঘ) প্রযুক্তিগত ব্যাংকিং

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৪ ও ৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
জনাব কামরান, মি. রাযাদের কাছ থেকে লেখা একটি চেক পেয়েছেন। মি. রাযাদ ২৩.০৩.২০১৪ তারিখের স্থলে অসাবধানতাবশত ভুল করে ২৪.০৪.২০১৪ লিখেছে।

৪. জনাব কামরানের প্রাপ্ত চেকটি কোন ধরনের?
(ক) অনুমোদনপ্রাপ্ত চেক (খ) উপহার চেক
(গ) পূর্ব তারিখের চেক (ঘ) পরবর্তী তারিখের চেক

৫. জনাব কামরান চেকের টাকা সংগ্রহ করতে পারবেন —
i. উল্লেখ্য তারিখের পর ব্যাংক কাউন্টারে জমা করে
ii. উল্লেখ্য তারিখের পূর্বে ব্যাংক হিসাবে জমা করে
iii. ত্রুটি সংশোধন করে ব্যাংক হিসাবে জমা করে
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

৬. টাকা উত্তোলনের মাধ্যম হিসেবে কোনটি অত্যন্ত পরিচিত মাধ্যম?
(ক) এটিএম কার্ড (খ) টেলার মেশিন
(গ) চেক (ঘ) ড্রাফট

৭. কোনো প্রতিষ্ঠানের মেশিন নষ্ট হলে তা কোন ঝুঁকির আওতায় পড়ে?
(ক) বিশুদ্ধ ঝুঁকি (খ) ফটকা ঝুঁকি
(গ) অনার্থিক ঝুঁকি (ঘ) মৌলিক ঝুঁকি

৮. বিমা কীভাবে ঝুঁকি বণ্টন করে?
(ক) স্থলাভিষিক্তকরণের মাধ্যমে
(খ) সামর্থ্য মাফিক ঝুঁকি গ্রহণের মাধ্যমে
(গ) বিপুল সংখ্যায় পলিসি গ্রহণের মাধ্যমে
(ঘ) দ্রুত সাড়া দানের মাধ্যমে

৯. বাংলাদেশে বিমা ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে কীসের অভাব পরিলক্ষিত হয়?
(ক) গণসচেতনতার (খ) পর্যাপ্ত মূলধনের
(গ) পর্যাপ্ত মুনাফার (ঘ) পর্যাপ্ত নিয়ন্ত্রণের

১০. মৌসুমি ব্যাংক লি. একটি বাণিজ্যিক ব্যাংক। মৌসুমি ব্যাংক তৃণা কোম্পানির শেয়ার ও ডিবেঞ্চার বিক্রয়ে সাহায্য করে। কারণ —
i. কোম্পানির মূলধনের সরবরাহ নিশ্চিতকরণের জন্য
ii. দেশের পুঁজি বাজারকে উজ্জীবিত করার জন্য
iii. অর্থনীতির ধারাকে গতিহীন করার জন্য
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

১১. সাধু ব্যাংক লি. একটি বাণিজ্যিক ব্যাংক। জনাব রহমত সাধু ব্যাংক থেকে জমার অতিরিক্ত ঋণ গ্রহণ করলেন। উক্ত ক্ষেত্রে সাধু ব্যাংক জমাতিরিক্ত ঋণ প্রদানের মাধ্যমে যেসব সুবিধা পায়, তা হলো —
i. ব্যাংক তহবিল বৃদ্ধি ii. ঋণ সংগ্রহের ক্ষমতা বৃদ্ধি
iii. ঋণদান ক্ষমতা বৃদ্ধি
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
জনাব আব্বার বড় ব্যবসায়ী। অনেক টাকার মালিক। ব্যাংকের সাথে তার ব্যাপক লেনদেন। বিভিন্ন ধরনের ঋণও নিয়ে থাকেন। তিনি পাশেই একটি নতুন ব্যাংক শাখা উদ্বোধনের দিনে চলতি হিসাব খুলেছেন।

১২. জনাব আব্বার চলতি হিসাব খুলেছেন কেন?
(ক) অন্য ব্যাংকে তার ভিন্ন হিসাব রয়েছে
(খ) নতুন শাখায় অলস ও উদ্বৃত্ত অর্থ রাখা ঝুঁকিপূর্ণ
(গ) গ্রাহক প্রকৃতির সাথে হিসাবটি মানানসই
(ঘ) অন্য হিসাব খুলে চেক বই না পেলে সমস্যা হবে

১৩. অগ্নিবিমাপত্রের প্রিমিয়াম নির্ধারণের জন্য কোনটি বিবেচনা করা হয়?
(ক) গাড়ির ক্রয় মূল্য (খ) গাড়ির বিক্রয় মূল্য
(গ) গাড়ির বাজার মূল্য (ঘ) গাড়ির নির্মাণ কৌশল

১৪. নিয়োগকর্তা বা মালিককে ক্ষতির বিষয়ে প্রথম অবহিত করতে হয় কোন ধরনের বিমায়?
(ক) দায় বিমায় (খ) সম্পত্তি বিমায়
(গ) ব্যক্তিগত বিমায় (ঘ) সাধারণ বিমায়

১৫. কী উপায়ে কেন্দ্রীয় ব্যাংক অর্থনীতিকে স্থিতিশীল রাখে?
(ক) বিভিন্ন ধরনের ঋণ নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহণ করে
(খ) নোট ও মুদ্রা প্রচলন করে
(গ) নিকাশ কার্য সম্পাদন করে
(ঘ) সরকারি রাজস্ব সংগ্রহ করে

১৬. CRR হিসেবে জমা দিতে হয় কোনটি?
(ক) আমানতের নির্দিষ্ট অংশ (খ) মূলধনের নির্দিষ্ট অংশ
(গ) সম্পদের নির্দিষ্ট অংশ (ঘ) বিনিয়োগের নির্দিষ্ট অংশ

১৭. ঋণ নিয়ন্ত্রণের ফলে কার্যকরে থাকে —
i. ঋণের যোগান ii. মুদ্রা সরবরাহ
iii. মূলধন বাজার পরিস্থিতি
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৮ ও ১৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. এ্যালবার্ট গভেজ ভূমধ্যসাগরীয় অঞ্চল দিয়ে তার ব্যবসায়ের পণ্য আমদানি করেছিলেন। হঠাৎ উদ্ভূত সামুদ্রিক ঝড়ের কারণে জাহাজটি প্রায় ডুবে যাওয়ার অবস্থায় পড়ে যায়। এমতাবস্থায় জাহাজের কাপ্তান এ বিপদ কেটে ওঠার জন্যে এক-তৃতীয়াংশ পণ্য সমুদ্রে ফেলে দেয়।

১৮. জাহাজের কাপ্তানের এ কাজটিকে কী বলা হয়?
(ক) গচ্ছা (খ) রণপোত
(গ) নিরাপত্তা (ঘ) পণ্য নিক্ষেপণ

১৯. জাহাজের কাপ্তান এরূপ কাজটি করেছেন —
i. জাহাজকে বিপদমুক্ত করার জন্যে
ii. নিজের ও কর্মচারীদের জীবন রক্ষার জন্যে
iii. জাহাজের অধিকাংশে মালামালকে বিপদমুক্ত করার জন্যে
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

২০. Implied Conditions - অর্থ কী?
(ক) অব্যক্ত শর্তসমূহ (খ) ব্যক্ত শর্তসমূহ
(গ) লিখিত শর্তসমূহ (ঘ) প্রকাশিত শর্তসমূহ

২১. স্মার্ট কার্ডকে ব্যবহার করা যায় —
i. ডেবিট কার্ড হিসেবে ii. ক্রেডিট কার্ড হিসেবে
iii. এটিএম কার্ড হিসেবে
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

২২. ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ব্যবস্থায় কী নিশ্চিত করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ?
(ক) গ্রাহকের ইতিহাস (খ) তথ্য সংগ্রহের উপায়
(গ) তথ্য সনাক্তকরণ
(ঘ) গ্রাহকের তথ্যের গোপনীয়তা

২৩. অনুকূল ব্যাংকিং ধারণাটির সাথে কোন বিষয়টি সামঞ্জস্যপূর্ণ?
(ক) ই-ব্যাংকিং (খ) মোবাইল ব্যাংকিং
(গ) পেপারলেস ব্যাংকিং (ঘ) মানুষবিহীন ব্যাংকিং

২৪. কোনটি নগদ ঋণের সাথে সম্পর্কযুক্ত?
(ক) আমদানি (খ) চলতি মূলধন
(গ) দীর্ঘমেয়াদি ঋণ (ঘ) স্বল্পমেয়াদি ঋণপত্র

২৫. ব্যাংকের স্বল্পমেয়াদি উৎস কোনটি?
(ক) বিধিবদ্ধ রিজার্ভ (খ) চাহিদা আমানত
(গ) ঋণপত্র বিক্রয়
(ঘ) স্থায়ী আমানত প্রকল্পে প্রাপ্ত অর্থ

২৬. ভ্রমণকারীর প্রত্যয়পত্র হতে পারে —
i. নির্দিষ্ট প্রত্যয়পত্র ii. ভ্রাম্যমাণ প্রত্যয়পত্র
iii. প্রত্যয়পত্র
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

২৭. অগ্নিজনিত ক্ষতি সংঘটনের প্রত্যক্ষ কারণ কোনটি?
(ক) অসতর্কতা (খ) ত্রুটিপূর্ণ নির্মাণ কাঠামো
(গ) স্থাপনার লাগোয়া অবস্থান
(ঘ) নিয়মানের উপায় উপকরণ ব্যবহার

২৮. ব্যবসায়ীগণের নিকট অগ্নিবিমার তাৎপর্য কোনটি?
(ক) গুদামে মজুদ পণ্যের ক্ষতিপূরণ প্রদান করে
(খ) আসবাবপত্রের ক্ষতিপূরণ প্রদান করে
(গ) সামাজিক ঝুঁকি হ্রাসের জন্য ক্ষতিপূরণ প্রদান করে
(ঘ) অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা বজায় রাখে

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৯ ও ৩০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
শ্যামলী কৃষি ব্যাংকের চাকরি ছেড়ে এখন বাণিজ্যিক ব্যাংকের ক্যাশিয়ার। এখানে কাজের অত্যধিক চাপ তারপরও শ্যামলী ব্যাংকের সকল মূলনীতি পালন করতে চেষ্টা করে, তবে তা পালন করতে শ্যামলী প্রতিনিয়ত বাধার সম্মুখীন হয়।

২৯. উদ্দীপকে কৃষি ব্যাংক অপেক্ষা বাণিজ্যিক ব্যাংকের কাজের চাপ অত্যধিক কেন?
(ক) এ ব্যাংকে লেনদেনের ঝুঁকি কম
(খ) এ ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা অত্যন্ত দক্ষ
(গ) এ ব্যাংক শিল্পের গঠনে অধিক ভূমিকা রাখে
(ঘ) এ ব্যাংকে বিভিন্ন ধরনের গ্রাহক লেনদেন করে

৩০. উপরি-উক্ত ক্ষেত্রে বাণিজ্যিক ব্যাংক মূলনীতিসমূহ অর্জনে যে কারণে বাধাগ্রস্ত হচ্ছে —
i. উন্নত প্রযুক্তির আবির্ভাব ii. গ্রাহকের মনোভাবের পরিবর্তন
iii. নতুন শাখা স্থাপন
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

৩১. আমানতকারী কর্তৃক ব্যাংকের ওপর লিখিত আদেশপত্র বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টিতে কীরূপ প্রভাব বিস্তার করে?
(ক) লেনদেনের ঝুঁকি বৃদ্ধি করে
(খ) কোথায় বিনিয়োগ করা হবে তা নির্দেশ করে
(গ) ব্যাংকের অবস্থান নির্দেশ করে
(ঘ) লেনদেনকে সহজতর করে

৩২. বৈদেশিক মুদ্রার মান পরিবর্তিত হয় —
i. আমদানি বেশি হলে ii. রপ্তানি কম হলে
iii. আমদানি-রপ্তানি সমান হলে
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

৩৩. বিশ্বায়নের যুগে ব্যবসা-বাণিজ্যের উন্নয়ন অসম্ভব কোনটি ব্যতীত? (অনুধাবন)
(ক) বৈদেশিক বিনিময় হার (খ) বৈদেশিক বিনিময়
(গ) বৈদেশিক ঋণ (ঘ) বৈদেশিক অনুদান

৩৪. নিশ্চিত প্রত্যয়পত্রের মাধ্যমে ব্যাংক কী ধরনের নিশ্চয়তা দেয়?
(ক) বিলের স্বীকৃতি (খ) মূল্য পরিশোধ
(গ) বিলের স্বীকৃতি ও মূল্য পরিশোধ
(ঘ) প্রয়োজনীয় অর্থ প্রাপ্তি

৩৫. জীবন বিমার প্রিমিয়ামের হার নির্ভর করে কীসের ওপর?
(ক) আর্থিক ক্ষতির ওপর
(খ) সম্পত্তির ক্ষয়-ক্ষতির ওপর
(গ) দুর্ঘটনার ক্ষতির পরিমাণের ওপর
(ঘ) মৃত্যু ঝুঁকির ওপর

৩৬. কোন ধরনের ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে যৌথ বিমাপত্র উপযোগী?
(ক) একমালিকানা (খ) কুটির শিল্প
(গ) কোম্পানি (ঘ) অংশীদারি

৩৭. বার্ষিক বৃত্তি বিমাপত্র হচ্ছে —
i. যে বিমায় একাধিক কিস্তিতে বিমা দাবি পরিশোধ করা হয়
ii. যে বিমায় বৃদ্ধ বয়সে নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ পাওয়া যায়
iii. যে বিমায় মাসিক, বার্ষিক, সাপ্তাহিক ভিত্তিতে কিস্তি দেয়া হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩৮ ও ৩৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
আশা তার বাবার সাথে মালয়েশিয়ায় বেড়াতে যায়। সেখানে গিয়ে টাকার প্রয়োজন হলে আশার বাবা মালয়েশিয়ায় অবস্থিত সোনালী ব্যাংকে এক ধরনের চেক দ্বারা টাকা উত্তোলন করেন।

৩৮. আশার বাবা কীসের মাধ্যমে টাকা তুলতে সমর্থ হয়েছিল?
(ক) বিনিময় বিল (খ) চেক
(গ) ভ্রমণকারীর চেক (ঘ) পে-অর্ডার

৩৯. আশার বাবার উক্ত মাধ্যমটি হলো —
i. হস্তান্তরযোগ্য দলিল ii. প্রতিজ্ঞাপত্র
iii. ভ্রমণকারীর চেক
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

৪০. কখন ধার বা ঋণের ব্যবসায় বিস্তার লাভ করে?
(ক) পণ্য বিনিময় প্রথার পর
(খ) অর্থের প্রচলনের পর
(গ) শিল্প বিপ্লবের পর
(ঘ) ব্যাংক ব্যবসায় আবির্ভাবের পর

উত্তরমালা

১	গ	২	গ	৩	ঘ	৪	ঘ	৫	খ	৬	খ	৭	ক	৮	গ	৯	খ	১০	ক	১১	খ	১২	গ	১৩	ঘ	১৪	ক	১৫	ক	১৬	ক	১৭	ক	১৮	ঘ	১৯	খ	২০	ক
২১	ঘ	২২	ঘ	২৩	ঘ	২৪	খ	২৫	খ	২৬	ক	২৭	ক	২৮	ক	২৯	ঘ	৩০	ক	৩১	ঘ	৩২	ক	৩৩	খ	৩৪	গ	৩৫	ঘ	৩৬	খ	৩৭	ক	৩৮	গ	৩৯	খ	৪০	খ

http://teachingbd.com