অধ্যায়-৮: যোগাযোগ

২৬৭. কোনটি ধ্বনিভিত্তিক যোগাযোগ মাধ্যম? (জ্ঞান) [সি.বো. ২০১৫]
ক ই-মেইল খ মৌনতা
গ অঙ্গভঙ্গি ঘ কথোপকথন **ঘ**

২৬৮. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিনির্ভর মাধ্যমে কোনটি? (জ্ঞান) [য.বো. ২০১৫]
ক রেডিও খ টেলিফোন
গ ভিডিও কনফারেন্স ঘ টেলিভিশন **গ**

২৬৯. কোনটি যোগাযোগ প্রক্রিয়ার সঠিক গতিপ্রবাহ? (অনুধাবন) *[ন্যাশনাল আইডিয়াল কলেজ, ঢাকা]*
ক সংবাদ গ্রহীতা>সংবাদ প্রেরক>সংবাদ
খ সংবাদ>সংবাদ প্রেরক>সংবাদ গ্রহীতা
গ সংবাদ প্রেরক>সংবাদ গ্রহীতা>সংবাদ
ঘ সংবাদ প্রেরক>সংবাদ>সংবাদ গ্রহীতা **ঘ**

২৭০. মাইক্রোওয়েভ ও স্যাটেলাইটের মাধ্যমে তথ্য বিনিময় করা হয় কোনটির মধ্যমে? (জ্ঞান) *[ঢাকা কলেজ]*
ক ফ্যাক্স খ রেডিও
গ টেলেক্স ঘ টেলিকনফারেন্স **ক**

২৭১. আরিফ রহমান আনন্দ পাবলিকেশনের বিক্রয় ব্যবস্থাপক। অপরদিকে সৈকত হোসেন একই প্রতিষ্ঠানের কর্মী ব্যবস্থাপক। তাদের মধ্যে কোন ধরনের যোগাযোগ সম্পাদিত হবে? (প্রয়োগ) *[আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল ঢাকা]*
ক ঊর্ধ্বগামী খ নিম্নগামী
গ সমান্তরাল ঘ উলম্ব **গ**

২৭২. কোনো বিষয়ে তথ্য জানতে নিচের কোন মাধ্যম সবচেয়ে উপযোগী? (জ্ঞান) *[ঢাকা ইম্পিরিয়াল কলেজ]*
ক ই-মেইল খ টেলিকনফারেন্সিং
গ ইন্টারনেট ঘ টেলেক্স **গ**

২৭৩. একটি বহুজাতিক প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন দেশে অবস্থানকারী মুখ্য কর্মকর্তাদের জন্য একত্রে আলোচনায় সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যম কী হতে পারে? (উচ্চতর দক্ষতা) *[রাজউক উত্তরা মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]*
ক ইন্টারনেট খ অডিও কনফারেন্সিং
গ ভিডিও কনফারেন্সিং ঘ মাল্টিমিডিয়া **গ**

২৭৪. আন্তঃকলেজ ক্রিকেট প্রতিযোগিতায় ব্যবসায় শিক্ষা বিভাগ জিতে গেল। ব্যবসায় শিক্ষার ছাত্র শাহীন, তার বন্ধু মোনিয়াকে দুই আঙুলের মাধ্যমে V চিহ্ন দেখাল। এখানে কোন ধরনের অনাক্ষরিক যোগাযোগ সংঘটিত হয়েছে? (প্রয়োগ) *[কক্সবাজার সরকারি কলেজ]*
ক শারীরিক খ অঙ্গভঙ্গি
গ চক্ষু ঘ শ্রবণদর্শন **খ**

২৭৫. প্রেরক কর্তৃক ধারণা বা অনুভূতিকে বোধগম্য সংকেতে রূপান্তর করে প্রেরণযোগ্য করে সাজানোকে বলা হয়? (জ্ঞান) *[কক্সবাজার সরকারি কলেজ]*
ক এনকোডিং খ ডিপোটিং
গ ফিডব্যাক ঘ চ্যানেল **ক**

২৭৬. 'প্রতারককে ধরিয়ে দিন'- মর্মে কোম্পানির পক্ষ থেকে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দেয়া হয়েছে। এটি কোন ধরনের যোগাযোগ? (প্রয়োগ) [সিলেট কমার্স কলেজ]
ক সাংগঠনিক খ গণ
গ আনুষ্ঠানিক ঘ অনানুষ্ঠানিক **খ**

২৭৭. Internet ব্যবহার শুরু হয় নিচের কোন দশক থেকে? (জ্ঞান) *[দিনাজপুর সরকারি কলেজ]*
ক পঞ্চাশের দশক খ ষাটের দশক
গ সত্তরের দশক ঘ আশির দশক **খ**

২৭৮. SMS-এর পূর্ণরূপ কোনটি? (জ্ঞান) *[দিনাজপুর সরকারি কলেজ]*
ক Short Message Service
খ Smart Message Service
গ Short Message Stile
ঘ Smart Message Serviced **ক**

২৭৯. যোগাযোগের মৌলিক উপাদান কয়টি? (জ্ঞান) *[কুমিল্লা কমার্স কলেজ]*
ক ১টি খ ২টি
গ ৩টি ঘ ৫টি **গ**

২৮০. রিংটোন কোন যোগাযোগের অন্তর্ভুক্ত? (জ্ঞান) *[কুমিল্লা কমার্স কলেজ]*
ক অমৌখিক যোগাযোগ খ মৌখিক যোগাযোগ
গ লিখিত যোগাযোগ ঘ উলম্ব যোগাযোগ **ক**

২৮১. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার কোন স্তরকে পরিকল্পনার স্তর বলা হয়? (অনুধাবন) *[কুমিল্লা কমার্স কলেজ]*
ক মাধ্যম নির্বাচন খ ধারণার উন্নয়ন
গ সংবাদ প্রেরণ ঘ সংবাদ গ্রহণ **খ**

২৮২. যোগযোগের সমার্থক প্রক্রিয়া কোনটি? (জ্ঞান) *[ন্যাশনাল আইডিয়াল কলেজ, ঢাকা]*
ক পরিকল্পনা খ প্রেষণা
গ সমন্বয় ঘ নিয়ন্ত্রণ **গ**

২৮৩. প্রাপ্ত সংবাদের প্রত্যুত্তর প্রদানকে কী বলে? (জ্ঞান) /সামসুল হক খান স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা/
ক সংবাদ খ ভাষণ
গ ফলাবর্তন ঘ অবহিতকরণ গ

২৮৪. শব্দ বহির্ভূত যোগাযোগ কোনটি? (জ্ঞান) /সামসুল হক খান স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা/
ক চিঠি খ আলোচনা
গ সার্কুলার ঘ সংকেত ঘ

২৮৫. প্রাপক তথ্য পাওয়ার পর নিজের মত করে সাজানোকে কী বলা হয়? (জ্ঞান) /হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা/
ক ধারণা খ ডিকোডিং
গ এনকোডিং ঘ ফলাবর্তন খ

২৮৬. কোনটি মৌখিক যোগাযোগের মাধ্যম? (জ্ঞান) /ঢাকা কমার্স কলেজ/
ক ফিল্ম চিত্র খ ফ্যাক্স
গ মোবাইল ঘ টেলিগ্রাম গ

২৮৭. ই-মেইলে সংবাদ প্রেরণের জন্য কোনটি প্রয়োজন? (জ্ঞান) /ঢাকা কমার্স কলেজ/
ক টেলিফোন লাইন খ সফটওয়্যার
গ ইন্টারনেট ঘ ফ্যাক্স মেশিন গ

২৮৮. নিম্নগামী যোগাযোগ সাধারণত কোন প্রকৃতির? (জ্ঞান) /ঢাকা কমার্স কলেজ/
ক অভ্যন্তরীণ খ বাহ্যিক
গ মাধ্যম ঘ প্রাপক ক

২৮৯. যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় ফলাবর্তনের পরবর্তী পদক্ষেপ কোনটি? (জ্ঞান) /ঢাকা কমার্স কলেজ/
ক তথ্যের উৎস খ প্রেরক
গ মাধ্যম ঘ প্রাপক খ

২৯০. তথ্য ও যোগাযোগের অন্যতম মাধ্যম হচ্ছে— (অনুধাবন) /দিনাজপুর সরকারি কলেজ/
i. ই-মেইল
ii. ভিডিও কনফারেন্স
iii. বুলেটিং বোর্ড সিস্টেম
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ ii ও iii
গ i ও iii ঘ i, ii ও iii ঘ

২৯১. যোগাযোগের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের বাহ্যিক পক্ষ হলো — (অনুধাবন) /সামসুল হক খান স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা/
i. সাধারণ সম্প্রদায় ii. বিনিয়োগকারী
iii. শ্রমিক-কর্মী
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii ক

২৯২. কোনো প্রতিষ্ঠানে ICT ব্যবহারে যে সমস্যা সৃষ্টি হতে পারে তা হলো— (অনুধাবন) /ঢাকা কমার্স কলেজ/
i. ব্যয় বৃদ্ধি
ii. ভাইরাস আক্রমণ
iii. গোপন তথ্য ফাঁস
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii ঘ

২৯৩. ই-মেইলের জন্য আবশ্যকীয় হলো — (অনুধাবন) /বি এ এফ শাহীন কলেজ, তেজগাঁও, ঢাকা/
i. কম্পিউটার ii. ইন্টারনেট
iii. প্রেরকের ঠিকানা
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii ক

২৯৪. লিখিত যোগাযোগ পদ্ধতির অন্তর্ভুক্ত হলো — (অনুধাবন) /রাজউক উত্তরা মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা/
i. প্রতীক ii. ওয়েব পেজ
iii. টেলিভিশন
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii ক

২৯৫. আইসিটি-এর লিখিত যোগাযোগের মাধ্যম হলো — (অনুধাবন) /ঢাকা সিটি কলেজ/
i. ভয়েস মেইল ii. ফ্যাক্স
iii. ই-মেইল
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii গ

২৯৬. অভ্যন্তরীণ যোগাযোগের বিভিন্ন মাধ্যম হলো — (অনুধাবন) /বীরশ্রেষ্ঠ নূর মোহাম্মদ রাইফেলস পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা/
i. সমান্তরাল যোগাযোগ ii. গণযোগাযোগ
iii. নিম্নমুখী যোগাযোগ
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i খ i ও ii
গ i ও iii ঘ i ,ii ও iii গ

২৯৭. যোগাযোগের ধরন হচ্ছে — (অনুধাবন) /সরকারি শহীদ বুলবুল কলেজ, পাবনা/
i. লিখিত ii. মৌখিক
iii. সাংকেতিক
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii ঘ

Teachingbd.com

২৯৮. তথ্য ও যোগাযোগের অন্যতম মাধ্যম হচ্ছে — (অনুধাবন) /কুমিল্লা কমার্স কলেজ/

i. ই-মেইল ii. ভিডিও কনফারেন্স
iii. বুলেটিং বোর্ড সিস্টেম

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii খ ii ও iii
গ ii ও iii ঘ i ,ii ও iii **ঘ**

২৯৯. যোগাযোগের গুরুত্ব হলো — (উচ্চতর দক্ষতা) /ফেনী সরকারি কলেজ/

i. আন্তর্জাতিক সম্পর্ক প্রতিষ্ঠা
ii. সুষ্ঠু সমন্বয়সাধন
iii. ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতার উন্নয়ন

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii **ঘ**

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩০০ ও ৩০১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. হক বড় ব্যবসায়ী। বিশ্বের বেশ কটি দেশে তার ব্যবসায় প্রসারিত। মাঝে মধ্যেই তিনি বিদেশস্থ শাখা ম্যানেজারদের সাথে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার করে সভা অনুষ্ঠান করেন। তিনি এতে বিভিন্ন সুবিধা পাচ্ছেন। /ন্যাশনাল আইডিয়াল কলেজ, ঢাকা/

৩০০. মি. হক যে প্রক্রিয়ায় সভা অনুষ্ঠান করেন তা নিচের কোনটি? (প্রয়োগ)

ক টেলেক্স খ ই-মেইল
গ টেলিকনফারেন্সিং ঘ মাল্টিমিডিয়া **গ**

৩০১. মি. হকের ব্যবহৃত পদ্ধতির সুবিধা হলো— (উচ্চতর দক্ষতা)

i. এতে সময় বাঁচে
ii. খরচ কম
iii. সরাসরি আলোচনার সুফল পাওয়া যায়

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii **ঘ**

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩০২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

ববি ও রবি দুই জনের একটি প্রতিষ্ঠানে সম্পদ মর্যাদায় অধিষ্ঠিত। প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিষয় নিয়ে প্রায়ই তাদের মধ্যে আলাপ-আলোচনা হয়। /সামসুল হক খান স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা/

৩০২. উদ্দীপকে ববি ও রবির মধ্যে কোন প্রকারের যোগাযোগ ঘটে? (প্রয়োগ)

ক নিম্নগামী খ উর্ধ্বগামী
গ কৌণিক ঘ সমান্তরাল **ঘ**

উদ্দীপকটি পড়ে ৩০৩ ও ৩০৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

বার্তা প্রেরক → সংলাপ → বার্তা প্রেরক

/হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা/

৩০৩. চিত্রে যোগাযোগ মডেলটি কোন ধরনের মডেলের উদাহরণ? (প্রয়োগ)

ক সাধারণ ও প্রাথমিক
খ আধুনিক
গ সনাতন
ঘ এটি যোগযোগের কোন মডেল নয় **ক**

৩০৪. উক্ত মডেলে কোন মৌলিক উপাদানটি অনুপস্থিত? (উচ্চতর দক্ষতা)

ক ডিকোডিং খ ফলাবর্তন
গ এনকোডিং ঘ মাধ্যম **খ**

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩০৫ ও ৩০৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি: আজাদ একজন গার্মেন্টিস ব্যবসায়ী। তিনি জাপানের মি: শানজু এর সাথে তার পণ্য বিক্রয়ের জন্য যোগাযোগ করেন। কিন্তু শানজু তার এ যোগাযোগ এর প্রেক্ষিতে কোন ধরনের সাড়া প্রদান করেনি। ফলে তিনি বুঝতে পারছেন না মি: শানজু তার পণ্য কিনতে আগ্রহী কি না? /বি এ এফ শাহীন কলেজ, তেজগাঁও, ঢাকা/

৩০৫. উদ্দীপকে বর্ণিত জাপানের ব্যবসায়ী মি: শানজু-এর এরূপ সাড়া প্রদান না করায় যোগাযোগে কীসের অভাব রয়েছে? (প্রয়োগ)

ক মাধ্যম খ ফলাবর্তন
গ বার্তা ঘ তথ্য **খ**

৩০৬. উদ্দীপক অনুযায়ী যোগাযোগ কার্যাবলির বহির্ভূত — (উচ্চতর দক্ষতা)

i. অবহিত করা ii. পরিকল্পনা করা
iii. প্ররোচিত করা

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii **গ**

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩০৭ ও ৩০৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. হক বড় ব্যবসায়ী। বিশ্বের বেশ কটি দেশে তার ব্যবসায় প্রসারিত। মাঝে মধ্যেই তিনি বিদেশসহ শাখা ম্যানেজারগণের সাথে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার করে সভা অনুষ্ঠান করেন। তিনি এতে বিভিন্ন সুবিধা পাচ্ছেন। /ড. খন্দকার মোশাররফ হোসেন কলেজ, কুমিল্লা/

৩০৭. মি. হক যে প্রক্রিয়ায় সভা অনুষ্ঠান করেন তা কোনটি? (প্রয়োগ)

ক টেলেক্স খ ই-মেইল
গ টেলি কনফারেন্সিং ঘ মাল্টিমিডিয়া **গ**

৩০৮. মি. হকের ব্যবহৃত পদ্ধতির সুবিধা হলো— (উচ্চতর দক্ষতা)

i. এতে সময় বাঁচে
ii. এতে খরচ কমে
iii. সরাসরি আলোচনার সুফল পাওয়া যায়

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii **ক**

Teachingbd.com