

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা

অধ্যায়-১০: নিয়ন্ত্রণ

৩৩৫. কোনটির মাধ্যমে পরিকল্পনা সংশোধন করা হয়? (জ্ঞান) /চ.বো. ২০১৫/

- | | |
|-----------------|----------------|
| ক্ৰি. প্ৰেৰণা | ৰু. নিয়ন্ত্রণ |
| গ্ৰি. নিৰ্দেশনা | ঘৰ. সংগঠন |

ক

৩৩৬. নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে কী বাস্তুবায়িত হয়? (জ্ঞান) /বৌদ্ধিকীয়াজীর সরকারি কলেজ/

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| ক্ৰি. পৰিকল্পনা | ৰু. সংগঠন |
| গ্ৰি. সমন্বয় | ঘৰ. মুনাফার প্ৰত্যাশা |

ক

৩৩৭. কোনটির অনুপস্থিতিতে নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা আৱোপ কৰা যায় না? (জ্ঞান) /কেন্দ্ৰী সরকারি কলেজ/

- | | |
|----------------|--------------|
| ক্ৰি. দক্ষতা | ৰু. কৌশল |
| গ্ৰি. বাস্তবতা | ঘৰ. আদৰ্শমান |

ঘ

৩৩৮. মি. জাকিৰ তাৰ কাৰখনার কৰ্মীদেৱ দৈনিক ২০০ একক মূৰ্ব্ব উৎপাদন কৰতে বলে। কিন্তু দিন শেষে তাদেৱ উৎপাদিত একক হয় ১৯০। তাকে ২০০ একক মূৰ্ব্ব উৎপাদনেৱ টাগেটি নিয়ন্ত্রণ প্ৰক্ৰিয়ায় কী নামে পৰিচিত? (প্ৰয়োগ)

- /আদৰ্শমানী ক্যাটেনমেট কলেজ, ঢাকা/
- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| ক্ৰি. আদৰ্শমান নিৰ্ধাৰণ | ৰু. তুলনা কৰা |
| গ্ৰি. বিচৃতি নিৰ্ণয় | ঘৰ. সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্ৰহণ |

ক

৩৩৯. নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাৰ নিৰ্দেশিত সংশোধনমূলক ব্যবস্থা পৰিবৰ্ত্তিতে কিভাৱে বাস্তবায়িত হয়? (উচ্চতাৰ দক্ষতা) /কলি কলেজ, ঢাকা/

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| ক্ৰি. পৰিকল্পনায় অন্তৰ্ভুক্ত কৰে | ৰু. পৰিবৰ্ত্তী নিয়ন্ত্রণেৱ মাধ্যমে |
| গ্ৰি. কাৰ্যকৰ নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰে | ঘৰ. কৰ্মীদেৱ উৎসাহ প্ৰদান কৰে |

ক

৩৪০. একটি প্ৰতিষ্ঠানেৱ কৰ্মীদেৱ কৰ্মসূল পৰিত্যাগেৱ হাৰ বেড়েছে। এজন্য নিয়ন্ত্রণেৱ উচ্চম উপায় কী হতে পাৱে? (উচ্চতাৰ দক্ষতা)

- /নুৰ মোহাম্মদ রাইফেলস পাৰদলিক স্কুল এচ কলেজ, ঢাকা/
- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| ক্ৰি. বিশেষ প্ৰতিবেদন বিশ্লেষণ | ৰু. সংখ্যাত্মক উপায় বিশ্লেষণ |
| গ্ৰি. ব্যক্তিক পৰ্যবেক্ষণ | ঘৰ. অভ্যন্তৰীণ নিৰীক্ষণ |

ক

৩৪১. নিয়ন্ত্রণেৱ দৃষ্টিকোণ থেকে কোনটি আদৰ্শমান? (উচ্চতাৰ দক্ষতা) /চাকা ইলেক্ট্ৰিয়াল কলেজ/

- | | |
|---|---|
| ক্ৰি. মে মাসে প্ৰতিযোগীকে পেছনে ফেলতে হবে | ৰু. মে মাসে উৎপাদনেৱ মান পূৰ্বাপেক্ষা বাড়বে |
| গ্ৰি. মে মাসে বিক্ৰয়কেন্দ্ৰগুলোতে বিক্ৰয় বাড়বে | ঘৰ. মে মাসেৱ উৎপাদন বিগত মাস অপেক্ষা ১০% বাড়বে |

ঘ

৩৪২. নিয়ন্ত্রণ প্ৰক্ৰিয়ায় বিক্ৰয় কৰ্মীদেৱ কাছ থেকে কোন ধৰনেৱ তথ্য পাওয়া যায়? (জ্ঞান) /সরকারি দেবেন্দ্ৰ কলেজ, মানিকগঞ্জ/

- | | |
|--------------------|--------------------|
| ক্ৰি. মূলধনেৱ তথ্য | ৰু. বিক্ৰয়েৱ তথ্য |
| গ্ৰি. ক্ৰয়েৱ তথ্য | ঘৰ. বাজাৱেৱ তথ্য |

ঘ

৩৪৩. প্ৰতিষ্ঠানেৱ আৰ্থিক সম্পদেৱ সাথে জড়িত নিয়ন্ত্রণকে কী বলে? (জ্ঞান) /সরকারি দেবেন্দ্ৰ কলেজ, মানিকগঞ্জ/

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| ক্ৰি. সুনাম | ৰু. অৰচয় |
| গ্ৰি. আৰ্থিক নিয়ন্ত্রণ | ঘৰ. উৎপাদন নিয়ন্ত্রণ |

গ

৩৪৪. বাংলাদেশেৱ রাষ্ট্ৰীয়াত্ৰ প্ৰতিষ্ঠানগুলোতে যে নিয়ন্ত্রণ কৌশল নিৰ্ধাৰণ কৰা হয় তা সহজে পৰিবৰ্ত্তন কৰা যায় না। এক্ষেত্ৰে নিম্নোক্ত কোন নীতিটি সংযুক্ত হয়েছে? (প্ৰয়োগ) /কলিগ়োপ সরকারি কলেজ/

- | | |
|--------------------------|------------------|
| ক্ৰি. উদ্দেশ্যমূল্যাত্মা | ৰু. গ্ৰহণযোগ্যতা |
| গ্ৰি. নমনীয়তা | ঘৰ. ব্যাপকতা |

ঘ

৩৪৫. বেলাল সাহেবে অত্যন্ত হিসাবি একজন কৰ্মকৰ্তা। তিনি মনে কৱেন উচ্চম নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থায় বাস্তুনীয় হলো মিতব্যযোগিতা। বেলালেৱ ধাৰণাৰ সাথে সম্পৃক্ত বিষয় কোনটি? (প্ৰয়োগ) /ড. কলকাতাৰ মোশারেফ হিসেন কলেজ, কলিয়া/

- | | |
|--|--|
| ক্ৰি. ব্যয় বৃদ্ধি পেলে জটিলতা বৃদ্ধি পায় | ৰু. ব্যয় বৃদ্ধি পেলে সুনাম বৃদ্ধি পায় |
| গ্ৰি. ব্যয় বৃদ্ধি পেলে মুনাফা বৃদ্ধি পায় | ঘৰ. ব্যয় বৃদ্ধি পেলে উৎপাদন বৃদ্ধি পায় |

ঘ

৩৪৬. পৰিকল্পনা কোন কাজেৱ আদৰ্শমান হিসেবে বিবেচিত? (অনুধাবন) /হাজী মুহাম্মদ মহসীন সরকারি কলেজ, চট্টগ্ৰাম/

- | | |
|-----------------|----------------|
| ক্ৰি. সংগঠন | ৰু. নিৰ্দেশনা |
| গ্ৰি. সমৰূপসাধন | ঘৰ. নিয়ন্ত্রণ |

ঘ

৩৪৭. গ্যাল্ট চাটে সংকটপৰ্ণ কাজগুলো বাস্তবায়নেৱ পৰ্যায় নিৰ্দেশ কৱে কীভাৱে? (অনুধাবন) /বি. এ. এফ. শাহীন কলেজ, চট্টগ্ৰাম/

- | | |
|---|---|
| ক্ৰি. চাটে উৎপাদন মাত্ৰাৰ বৰ্ণনা দিয়ে | ৰু. চাটে প্ৰতিযোগিদেৱ অবস্থান তুলে ধৰে |
| গ্ৰি. চাটে বাজাৱেৱ পৰিস্থিতি বিশ্লেষণ কৰে | ঘৰ. চাটে উৎপাদনেৱ সময় ও কাজেৱ বৰ্ণনা দিয়ে |

ঘ

৩৪৮. নিয়ন্ত্রণ পদক্ষেপে বিচৃতি নিৰ্ণয়েৱ পূৰ্ববৰ্তী ধাপ কোনটি? (অনুধাবন) /কলিগ়োপ সরকারি কলেজ/

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| ক্ৰি. সংশোধনী ব্যবস্থা গ্ৰহণ | ৰু. কাৰ্য পৰিমাপ |
| গ্ৰি. মানদণ্ডেৱ সাথে কাৰ্যফলেৱ তুলনা | ঘৰ. মানদণ্ড প্ৰতিষ্ঠা |

ঘ

৩৪৯. কোন নিয়ন্ত্রণ কৌশলেৱ ক্ষেত্ৰে কাজেৱ বিভিন্ন অংশেৱ শুৰু ও শেষ সময় মোটা দাগেৱ স্থাৱা চিহ্নিত কৰা হয়? (জ্ঞান) /ক্যাটেনমেট কলেজ, শিল্পৰ/

- | | |
|----------------------------|-----------------|
| ক্ৰি. ব্ৰেক ইভেন্যু বিন্দু | ৰু. গ্যাল্ট চাট |
| গ্ৰি. পাই চাট | ঘৰ. পার্ট |

ঘ

৩৫০. সমছেদ বিন্দু বলতে কী বোঝায়? (জ্ঞান) /ন্যাশনাল আইচিয়াল কলেজ, ঢাকা/

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| ক্ৰি. ৰুয়-বিক্ৰয় সমান | ৰু. লাভ-ক্ষতি সমান |
| গ্ৰি. আয়-ব্যয় সমান | ঘৰ. মূলধন-ঝণ সমান |

ঘ

৩৫১. নিয়ন্ত্রণেৱ নীতিমালা বহিৰ্ভুত কোনটি? (জ্ঞান) /সামন্ত হক খন স্কুল এচ কলেজ, ঢাকা/

- | | |
|----------------------|----------------------|
| ক্ৰি. সৱলতাৰ নীতি | ৰু. মুততাৰ নীতি |
| গ্ৰি. নমনীয়তাৰ নীতি | ঘৰ. আদেশেৱ ঐক্য নীতি |

ঘ

- | | | |
|---|---|------------------|
| ৩৫২. নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থায় নির্দেশিত সংশোধনমূলক ব্যবস্থা পরবর্তীতে কিভাবে বাস্তবায়িত হয়? (অনুধাবন) / ইলি ক্লিয়া কলেজ, ঢাকা/ | ক পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত করে
খ পরবর্তী নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে
গ কার্যকর নির্দেশনা প্রদান করে
ঘ কর্মীদের উৎসাহ প্রদান করে | ক
খ
গ
ঘ |
| ৩৫৩. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপ কোনটি? (জ্ঞান) / ঢাকা কমার্স কলেজ/ | ক কার্যফল পরিমাপ
খ ভুল ত্রুটি চিহ্নিত করা
গ সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
ঘ আদর্শমান প্রতিষ্ঠা | ক
খ
গ
ঘ |
| ৩৫৪. ব্যবস্থাপক প্রতিষ্ঠানের সম্পাদিত কাজের পরিমাপ করেন কী করে? (জ্ঞান) / ঢাকা কমার্স কলেজ/ | ক বিচৃতি নির্ণয়
খ আদর্শমানের সাথে তুলনা
গ সংশোধন
ঘ আদর্শমান নির্ধারণ | ঘ
ক
খ
গ |
| ৩৫৫. একজন শ্রমিক দৈনিক ৫০ পিস শাটি তৈরি করবে-এটি নিয়ন্ত্রণের কোন ধরনের পদক্ষেপ? (প্রয়োগ) / ঢাকা কমার্স কলেজ/ | ক আদর্শমান নির্ধারণ
খ ফলাফল নির্ধারণ
গ বিচৃতি নির্ণয়
ঘ সংশোধন ব্যবস্থা | ক
খ
গ
ঘ |
| ৩৫৬. কোন নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতিতে প্রাক্তিলিত বাজেটের সাথে বাস্তব ব্যয়ের তুলনা করা হয়? (জ্ঞান) / ঢাকা কমার্স কলেজ/ | ক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি
খ মজুদমাল নিয়ন্ত্রণ
গ বাজেটারি নিয়ন্ত্রণ
ঘ কর্মদক্ষতা মূল্যায়ন | ক
খ
গ
ঘ |
| ৩৫৭. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কী? / ঢাকা কমার্স কলেজ/ | ক পরিকল্পনা
খ সংগঠন
গ নির্দেশনা | খ
ক
ঘ |
| ৩৫৮. PERT-এর পূর্ণ অভিব্যক্তি কী? (জ্ঞান) //বি এ এফ শাহীন কলেজ, ঢেজগাঁও, ঢাকা/ | ক Program . Evaluation and Review technique
খ Program Existence Role and technique
গ Program Evaluation and Result technique
ঘ Preparation Evaluating and Remember technique | ক
খ
গ
ঘ |
| ৩৫৯. করিম তার প্রতিষ্ঠানের কাজ নিজে ঘুরে ঘুরে দেখেন। ফলে কেউ কাজে ফাঁকি দিতে পারে না এবং পরিকল্পনা অনুযায়ী সুন্দরভাবে লক্ষ অর্জিত হয়। তার এরূপ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাকে বলে? (প্রয়োগ) //বি এ এফ শাহীন কলেজ, ঢেজগাঁও, ঢাকা/ | ক ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ
খ বার্ধিক নিরীক্ষা
গ বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণ
ঘ সংখ্যাত্মক বিশ্লেষণ | ক
খ
গ
ঘ |
| ৩৬০. ব্যবস্থাপনা চক্রে নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী কার্য পদক্ষেপ কী? (জ্ঞান) //দিনাজপুর সরকারি কলেজ/ | ক পরিকল্পনা
খ নির্দেশনা
গ নেতৃত্ব
ঘ সমন্বয়সাধন | ক
খ
গ
ঘ |
| ৩৬১. ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে নিয়ন্ত্রণ কোন সময়ের সাথে সংঘটিত? (জ্ঞান) //দিনাজপুর সরকারি কলেজ/ | ক বর্তমান
খ অতীত
গ ভবিষ্যৎ | ক
খ
গ |
| ৩৬২. কীসের সংখ্যাত্মক প্রকাশকে বাজেট বলে? (জ্ঞান) /ক্লিয়া কমার্স কলেজ/ | | |
| ক ব্যবস্থাপনার
খ প্রশাসন
গ সংগঠন
ঘ পরিকল্পনা | | |
| ৩৬৩. আদর্শমানের তারতম্য দেখা দেয় কী অনুসারে? (জ্ঞান) /ক্লিয়া কমার্স কলেজ/ | | |
| ক কার্যের প্রকৃতি
খ কার্যের পরিমাণ
গ কর্মীদের সম্ভাব্য মুনাফা
ঘ কার্যের খরচ | | |
| ৩৬৪. নিয়ন্ত্রণ নির্ভর করে কাদের ওপর? (অনুধাবন) /ক্লিয়া কমার্স কলেজ/ | | |
| ক পরিচালকদের ওপর
খ ফড়িয়াদের ওপর
গ কর্মীদের ওপর
ঘ কর্মকর্তাদের ওপর | | |
| ৩৬৫. একটি আদর্শ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা অবশ্যই হতে হবে— (অনুধাবন) /ন্যাশনাল আইডিয়াল কলেজ, ঢাকা/ | | |
| i. বোধগম্য
ii. পরিবর্তনযোগ্য
iii. বিচৃতি প্রকাশে সক্ষম
নিচের কোনটি সঠিক? | | |
| ক i ও ii
খ ii ও iii
গ ii ও iii | | |
| ৩৬৬. আদর্শমান প্রতিষ্ঠা করা যেতে পারে — (অনুধাবন)
//বি এ এফ শাহীন কলেজ, ঢেজগাঁও, ঢাকা/ | | |
| i. কার্যসময়ের ভিত্তিতে
ii. খরচের ভিত্তিতে
iii. পণ্যের গুণাগুণের ভিত্তিতে
নিচের কোনটি সঠিক? | | |
| ক i ও ii
খ ii ও iii
গ i, ii ও iii | | |
| ৩৬৭. নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য হলো— (অনুধাবন) /ন্যাশনাল আইডিয়াল কলেজ, ঢাকা/ | | |
| i. এটি ব্যবস্থাপনার প্রক্রিয়ার সর্বশেষ কাজ
ii. কালান্তিক কাজ
iii. নিম্ন পর্যায়ের ব্যবস্থাপকদের কাজ
নিচের কোনটি সঠিক? | | |
| ক i ও ii
খ ii ও iii
গ i, ii ও iii | | |
| ৩৬৮. সংখ্যাত্মক উপাত্ত বিশ্লেষণের মাধ্যমে — (উচ্চতর দক্ষতা) [ব.বো. ২০১৫]
i. দৈনিক উৎপাদনের পরিমাণ বিশ্লেষণ করা হয়
ii. সাধারিক উৎপাদনের পরিমাণ বিশ্লেষণ করা হয়
iii. বার্ষিক উৎপাদনের পরিমাণ বিশ্লেষণ করা হয়
নিচের কোনটি সঠিক? | | |
| ক i
খ ii ও iii
গ ii ও iii | | |
| ৩৬৯. নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য হলো — (অনুধাবন) /ন্যাশনাল আইডিয়াল কলেজ, ঢাকা/ | | |
| i. ব্যবস্থাপনার প্রক্রিয়ার সর্বশেষ কাজ
ii. কালান্তিক কাজ
iii. নিম্ন পর্যায়ের ব্যবস্থাপকদের কাজ
নিচের কোনটি সঠিক? | | |
| ক i ও ii
খ i, ii ও iii
গ i, ii ও iii | | |

৩৭০. আদর্শমান প্রতিষ্ঠা করা যেতে পারে — (অনুধাবন)
/চাকা রেসিডেন্সিয়াল মডেল কলেজ/

- i. কার্য সমতার ভিত্তিতে ii. খরচের ভিত্তিতে
 - iii. পণ্যের গুণাগুণের ভিত্তিতে
- নিচের কোনটি সঠিক?
- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii ১

৩৭১. বাজেটারি নিয়ন্ত্রণ গুরুত্বপূর্ণ নিয়ন্ত্রণ কৌশল। এর কারণ হলো — (উচ্চতর দক্ষতা) /উৎপাদক আবসুল মজিদ কলেজ, প্রাদলপুর, কুমিল্লা/

- i. বাজেট নিয়ন্ত্রণের কার্যকর ভিত্তি প্রদান
 - ii. এর মাধ্যমে দৃত বিচ্যুতি নিরূপণ সম্ভব
 - iii. এটি কাজের মান বৃদ্ধি করে
- নিচের কোনটি সঠিক?
- ক) i খ) i ও ii
গ) i ও iii ঘ) i, ii ও iii ১

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩৭২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. জাকির তার কারখানার কর্মীদের দৈনিক ২০০ একক দ্রব্য উৎপাদন করার নির্দেশ দিলেন।

/ন্যাশনাল ইণ্ডিয়ান কলেজ, চাকা/

৩৭২. মি. জাকির কর্তৃক দৈনিক ২০০ একক উৎপাদন নির্ণেয় নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কি নামে পরিচিত? (গ্রয়োগ)

ক) আদর্শমান খ) তুলনাকরণ
গ) বিচ্যুতি নির্ণয় ঘ) সংশোধন ১

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩৭৩ ও ৩৭৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. আকাশ একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি পরিকল্পনা প্রণয়নের সময় উহা বাস্তবায়নে কী পরিমাণ অর্থ ব্যয় হতে পারে এবং কী পরিমাণ আয় হতে পারে তা নির্ধারণ করেন। পরবর্তীতে সম্পাদিত কার্যের তুলনা করেন। এক্ষেত্রে প্রকৃত আয়-ব্যয়ের পরিমাণ নির্ধারিত আয়-ব্যয়ের সাথে অসমাপ্তিপূর্ণ হলো সংশোধনের ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। /সামসুল হক কান স্কুল এন্ড কলেজ, চাকা/

৩৭৩. মি. আকাশ নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে কোন কৌশল প্রয়োগ করেন? (গ্রয়োগ)

ক) ব্রেক-ইভেন বিন্দু
খ) সংখ্যাত্মক উপাত্ত বিশ্লেষণ
গ) বাজেট পদ্ধতি ঘ) ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ ১

৩৭৪. উদ্দীপকের নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির বৈশিষ্ট্য হলো— (উচ্চতর দক্ষতা)

- i. সংখ্যাত্মকভাবে মূল্যায়ন
 - ii. বিনিয়োগের সাথে আয়ের তুলনা
 - iii. সম্পাদিত কার্যকে সংখ্যাত্মকভাবে প্রকাশ
- নিচের কোনটি সঠিক?
- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii ১

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩৭৫ ও ৩৭৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. ইলিয়াস পেশায় প্রকৌশলী। ছাত্র জীবনে তার বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক বলেছেন প্রতিষ্ঠানে গৃহীত পরিকল্পনা বাস্তবিক প্রয়োগ ও এর সার্থকতা পরীক্ষা যে

কোন প্রতিষ্ঠানের সাফল্যের পূর্বশর্ত। এক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনায় একটি অনবদ্য ভূমিকা রাখে। /হলি ক্রস কলেজ, চাকা/

৩৭৫. শিক্ষক ব্যবস্থাপনায় কোন কাজটির ভূমিকার কথা বলা হয়েছে? (গ্রয়োগ)

- ক) পরিকল্পনা খ) সংগঠন
গ) প্রেষণ ঘ) নিয়ন্ত্রণ ১

৩৭৬. এ কাজটির অনবদ্য বলার কারণ— (উচ্চতর দক্ষতা)

- i. পরিকল্পনার মূল্যায়ন করে
 - ii. সংশোধনী ব্যবস্থা নেয়
 - iii. ভবিস্যৎ পরিকল্পনাকে সম্পৃক্ত করে
- নিচের কোনটি সঠিক?
- ক) i ও ii খ) ii ও iii
গ) i ও iii ঘ) i, ii ও iii ১

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩৭৭ ও ৩৭৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

AF গ্রুপের ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব কামরান প্রতিমাস অন্তর অন্তর তার প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগের কার্য পর্যবেক্ষণ করেন এবং কোনো তুটি দেখতে পেলে তা সংশোধনের ব্যবস্থা নেয়ার নির্দেশ দেন।

/কুমিল্লা কর্মসূর কলেজ/

৩৭৭. এখানে জনাব কামরান কোন কার্য সম্পাদন করেন? (গ্রয়োগ)

- ক) তত্ত্বাবধান খ) সমন্বয়
গ) নিয়ন্ত্রণ ঘ) নিরীক্ষণ ১

৩৭৮. উত্ত কার্যের ফলে— (উচ্চতর দক্ষতা)

- i. কাজে বিচ্যুতির সম্ভাবনা হ্রাস পায়
 - ii. কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি পায়
 - iii. কর্মীরা কাজে মনোযোগী থাকে
- নিচের কোনটি সঠিক?
- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii ১

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩৭৯ ও ৩৮০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. মালেক নাজা গামেন্টসের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি বিভিন্ন বিভাগের প্রতিদিনের কাজ নির্বাচীদের মাধ্যমে ভুলভুটি চিহ্নিত করে তা সংশোধনের ব্যবস্থা করেন। এরপর পরবর্তী বছর পরিকল্পনা প্রণয়নের সময় বিভিন্ন বিভাগের ভুলভুটিগুলো মূল্যায়ন করেন।

/চাকা সিটি কলেজ/

৩৭৯. মি. মালেক ভুলভুটি সংশোধনের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের জন্য কী বৃদ্ধির ব্যবস্থা করেন? (গ্রয়োগ)

- ক) মূল্যবোধ খ) নৈতিকতা
গ) সামাজিকতা ঘ) গতিশীলতা ১

৩৮০. মি. মালেক সাহেবের পরবর্তী পরিকল্পনা তৈরিতে বিভিন্ন বিভাগের ভুলভুটি মূল্যায়নের যৌক্তিকতা হলো — (উচ্চতর দক্ষতা)

- i. মুনাফা বৃদ্ধি
 - ii. তুটি বিচ্যুতির সম্ভাব্য ঝুঁকি হ্রাস
 - iii. উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি
- নিচের কোনটি সঠিক?
- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii ১

১