

অধ্যায়-১: ব্যবস্থাপনার ধারণা

১. অন্যদের দ্বারা কাজ করিয়ে নেয়াকে কী বলা হয়?
(জ্ঞান) / কুমিল্লা কমার্স কলেজ/

ক) বিপণন	খ) বিজ্ঞাপন
গ) বৈসাদৃশ্যতা	ঘ) ব্যবস্থাপনা
২. প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা তত্ত্বের জনক কে? (জ্ঞান)
/রাজউক উত্তরা মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা/

ক) রবার্ট ওয়েন	খ) হেনরি ফেয়ল
গ) আব্রাহাম মাসলো	ঘ) এফ. ডব্লিউ টেলর
৩. কোন দৃষ্টিকোণ হতে তথ্য সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ ব্যবস্থাপনার আওতাধীন? (অনুধাবন) /রাজউক উত্তরা মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা/

ক) কাজের দৃষ্টিকোণ	খ) কার্যবিভাগের দৃষ্টিকোণ
গ) কৌশল দৃষ্টিকোণ	ঘ) স্তরভেদে ব্যবস্থাপনার
৪. জনাব কামবুল একটি কোম্পানির বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি ব্যবস্থাপনার কোন পর্যায়ে রয়েছেন? (প্রয়োগ) /মাইনস্টোন কলেজ, ঢাকা/

ক) উচ্চ	খ) মধ্য
গ) নিম্ন	ঘ) মধ্য-নিম্ন
৫. ব্যবস্থাপকের সম্ভাব্য ব্যয় ও অন্যান্য বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ কষ্টসাধ্য হয়ে ওঠে কোন দক্ষতার অভাবে? (জ্ঞান) /এলি ক্রস কলেজ, ঢাকা/

ক) মানবীয়	খ) শিক্ষাগত
গ) কারিগরি	ঘ) ধারণাগত
৬. ব্যক্তিকে তার যোগ্যতানুযায়ী কাজ দেয়ার কথা সর্বপ্রথম বলেছেন কে? (জ্ঞান) /ঢাকা ইম্পিরিয়াল কলেজ/

ক) সফ্রেটিস	খ) ফেয়ল
গ) টেলর	ঘ) প্লেটো
৭. প্রতিষ্ঠানের উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপকদের কোন ধরনের দক্ষতা বেশি প্রয়োজন হয়? (জ্ঞান) /ঢাকা ইম্পিরিয়াল কলেজ/

ক) কারিগরি	খ) কল্পনা সংক্রান্ত
গ) আন্তঃব্যক্তি	ঘ) সমস্যা অনুধাবন
৮. গণসংযোগ কর্মকর্তার ব্যবস্থাপকের কোন ধরনের দক্ষতার বেশি প্রয়োজন? (জ্ঞান) /শহীদ সৈয়দ নজমুল ইসলাম কলেজ, ময়মনসিংহ/

ক) কারিগরি	খ) আন্তঃব্যক্তিক
গ) কল্পনা	ঘ) সমস্যা অনুধাবন
৯. কীসের উদ্দেশ্যে বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা প্রয়োগ করা হয়? (অনুধাবন)

ক) অধিক মুনাফা লাভ	খ) বৃহদায়তন উৎপাদন
গ) অধিক পণ্য মজুদ	ঘ) অধিক শ্রমিক প্রাপ্তি
- ১০.. ব্যবস্থাপনার মৌলিক কার্যাবলি কয়টি? (জ্ঞান) /দিনাজপুর সরকারি কলেজ/

ক) একটি	খ) দুটি
গ) তিনটি	ঘ) চারটি
১১. ব্যবস্থাপনাকে জ্ঞানের পৃথক শাখা হিসেবে কে তুলে ধরেছেন? (জ্ঞান) /মজিদা খাতুন সরকারি মহিলা মহাবিদ্যালয়, নালমনিরহাট/

ক) হেনরি ফেয়ল	খ) হেনরি মিনজবার্গ
গ) রবার্ট ওয়েন	ঘ) আরনেস্ট ডেল
১২. স্টিম ইঞ্জিন কোন বৈজ্ঞানিকদ্বয় প্রস্তুত করেন? (জ্ঞান) /সোনার বাংলা কলেজ, বুড়িচং, কুমিল্লা/

ক) ম্যাথিউ বোস্টন ও জেমস ওয়াট	খ) ম্যাথিউ বোস্টন ও জেমস স্টুয়ার্ট
গ) জেমস ওয়াট ও জেমস স্টুয়ার্ট	ঘ) হেনরি ওয়াট ও ল্যাভয়সিয়ে
১৩. কোনটি কমী ব্যবস্থাপনার উন্নত রূপ? (অনুধাবন) /আল-আমীন একাডেমি স্কুল এন্ড কলেজ, চাঁদপুর/

ক) শ্রম ব্যবস্থাপনা	খ) মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা
গ) প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনা	ঘ) উৎপাদন ব্যবস্থাপনা
১৪. যে স্তরে প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা ও পরিকল্পনা প্রণীত হয় তাকে কী বলে? (জ্ঞান) /চাঁদপুর সরকারি মহিলা কলেজ/

ক) ব্যবস্থাপনা	খ) প্রশাসন
গ) পরিচালনা পর্যদ	ঘ) কর্তৃপক্ষ
১৫. কোন সভ্যতায় সর্বপ্রথম শ্রম বিশেষায়ন নীতি ও মজুরি প্রথার উদ্ভব ঘটে? (জ্ঞান) /বাংলাদেশ মহিলা সমিতি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, চট্টগ্রাম/

ক) রোম সভ্যতা	খ) চৈনিক সভ্যতা
গ) ব্যাবিলনীয় সভ্যতা	ঘ) মিশরীয় সভ্যতা
১৬. 'Principle of Scientific Management' গ্রন্থটি রচনা করেন কে? (জ্ঞান) /ন্যাশনাল আইডিয়াল কলেজ, ঢাকা/

ক) হেনরি ফেয়ল	খ) এফ. ডব্লিউ টেলর
গ) লুকা প্যাসিওলি	ঘ) থমাস মুর
১৭. ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের ইতিহাসে সবচেয়ে প্রাচীন সভ্যতা বলে বিবেচিত হয় কোনটি? (জ্ঞান) /ন্যাশনাল আইডিয়াল কলেজ, ঢাকা/

ক) চৈনিক	খ) মিশরীয়
গ) ব্যাবিলনীয়	ঘ) গ্রিক

১৮. 6M বলতে কী বোঝায়? (জ্ঞান) /ন্যাশনাল আইডিয়াল কলেজ, ঢাকা/
- ক) মৌলিক কার্যাবলি
খ) ব্যবস্থাপনার মূলনীতি
গ) ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া
ঘ) মৌলিক উপাদানসমূহ
১৯. ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার অধীন কার্যসমূহের পর্যায়ক্রমে সম্পাদিত হওয়াকে কী বলে? (জ্ঞান) /সামসুল হক খান স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা/
- ক) ব্যবস্থাপনা
খ) ব্যবস্থাপনার কার্য
গ) ব্যবস্থাপনা চক্র
ঘ) ব্যবস্থাপনার স্তর
২০. শিল্প বিপ্লবের সূত্রপাত হয় কোন দেশে? (জ্ঞান) /হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা/
- ক) গ্রিকে
খ) গ্রেট ব্রিটেনে
গ) জার্মানিতে
ঘ) ফ্রান্সে
২১. কোনটি ব্যবস্থাপনার সহায়ক কার্যাবলির অন্তর্ভুক্ত? (জ্ঞান) /হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা/
- ক) নেতৃত্ব
খ) নিয়ন্ত্রণ
গ) যোগাযোগ
ঘ) প্রেষণা
২২. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? (জ্ঞান) /হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা/
- ক) এফ. ডব্লিউ টেলর
খ) হেনরি ফেয়ল
গ) লুথার গুলিক
ঘ) ডগলাস ম্যাকগ্রেগর
২৩. কোনটির ওপর ভিত্তি করে ব্যবস্থাপনার অন্যান্য কার্যাবলি সম্পাদিত হয়? (জ্ঞান) /হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা/
- ক) বাজেট
খ) সংগঠন
গ) নির্দেশনা
ঘ) পরিকল্পনা
২৪. Center of Administrative studies প্রতিষ্ঠা করেন কোন ব্যবস্থাপনাবিদ? (জ্ঞান) /হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা/
- ক) এফ. ডব্লিউ টেলর
খ) সক্রোটস
গ) হেনরি ফেয়ল
ঘ) এরিস্টটল
২৫. আধুনিক ব্যবস্থাপকের জনক কে? (জ্ঞান) /ঢাকা কমার্স কলেজ/
- ক) এলটন মেয়ো
খ) ফ্রাঙ্ক গিলব্রেথ
গ) হেনরি ফেয়ল
ঘ) জর্জ আর টেরি
২৬. ব্যবস্থাপনা কোন ধরনের প্রক্রিয়া? (জ্ঞান) /ঢাকা কমার্স কলেজ/
- ক) অভ্যন্তরীণ
খ) বাহ্যিক
গ) অনিয়মিত
ঘ) ধারাবাহিক
২৭. কোনটি পদমর্যাদা প্রশাসনের অন্তর্ভুক্ত? (জ্ঞান) /ঢাকা কমার্স কলেজ/
- ক) বিক্রয় ব্যবস্থাপক
খ) প্রশিক্ষক
গ) ফোরম্যান
ঘ) প্রধান নির্বাহী
২৮. ব্যবস্থাপনার সকল কাজের ভিত্তি বলা হয়

কোনটিকে? (জ্ঞান) /ঢাকা কমার্স কলেজ/

- ক) পরিকল্পনা
খ) সংগঠন
গ) কর্মসংস্থান
ঘ) নিয়ন্ত্রণ
২৯. ব্যবস্থাপনা কোন ধরনের কাজ? (জ্ঞান) /ঢাকা কমার্স কলেজ/
- ক) শারীরিক
খ) মানসিক
গ) অনানুষ্ঠানিক
ঘ) নির্দেশিত
৩০. ১৮৫১ থেকে ১৯৫০ সাল পর্যন্ত সময়টি কোন যুগের অন্তর্গত? (জ্ঞান) /মোহাম্মদপুর প্রিগারেটরী উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা/
- ক) প্রাচীন যুগ
খ) মধ্যযুগ
গ) শিল্পবিপ্লব যুগ
ঘ) শিল্পবিপ্লব পরবর্তী যুগ
৩১. 'ব্যবস্থাপনা সর্বজনীন' সর্বপ্রথম কে বলেছিলেন? (জ্ঞান) /দিনাজপুর সরকারি কলেজ/
- ক) সক্রোটস
খ) প্লেটো
গ) এরিস্টটল
ঘ) টেলর
৩২. উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপনায় কে থাকে? (জ্ঞান) /দিনাজপুর সরকারি কলেজ/
- ক) কর্মনায়ক
খ) সুপারভাইজার
গ) পরিচালনা পর্ষদ
ঘ) তত্ত্বাধায়ক
৩৩. ব্যবস্থাপনার উচ্চ স্তরের কাজ হলো — (অনুধাবন) /মোহাম্মদপুর প্রিগারেটরী উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা/
- i. পরিকল্পনা প্রণয়ন
ii. আদেশের ঐক্য
iii. লক্ষ্য নির্ধারণ
- নিচের কোনটি সঠিক?
- ক) i ও ii
খ) i ও iii
গ) ii ও iii
ঘ) i, ii ও iii
৩৪. বাংলাদেশে ব্যবস্থাপনার সমস্যা হলো — (উচ্চতর দক্ষতা) /সামসুল হক খান স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা/
- i. রাজনৈতিক স্থিতিশীলতা
ii. পেশা হিসেবে মর্যাদার অভাব
iii. প্রশিক্ষণের অভাব
- নিচের কোনটি সঠিক?
- ক) i ও ii
খ) i ও iii
গ) ii ও iii
ঘ) i, ii ও iii
৩৫. ব্যবস্থাপনাকে পেশা হিসেবে গ্রহণ করার পেছনে প্রধান কারণ হলো — (উচ্চতর দক্ষতা) [রা.বো. ২০১৫] /এসওএস হারমেন মেইনার কলেজ, মিরপুর, ঢাকা/
- i. সুসংবদ্ধ জ্ঞানের ব্যাপক প্রসার
ii. সংঘ সমিতি প্রতিষ্ঠা
iii. ব্যবস্থাপকীয় পরামর্শকদের আবির্ভাব
- নিচের কোনটি সঠিক?
- ক) i ও ii
খ) i ও iii
গ) ii ও iii
ঘ) i, ii ও iii

৩৬. ব্যবস্থাপনার কার্যাবলি হলো— (অনুধাবন)

[ঢাকা রেভিনিউনিসিয়ান মডেল কলেজ]

i. পূর্বানুমান ii. পরিকল্পনা

iii. প্রেষণা

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii

গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

গ

৩৭. ব্যবস্থাপনার কার্যাবলি সম্পাদনে— (অনুধাবন)

[মোহাম্মদপুর প্রিপারেটরী উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা]

i. শারীরিক শ্রমের প্রয়োজন

ii. মানসিক শ্রমের প্রয়োজন

iii. প্রযুক্তির প্রয়োজন

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii

গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

ক

৩৮. জনাব মানিক একটি পোশাক প্রস্তুত শিল্পের

উৎপাদন ব্যবস্থাপক। তার কাজ হলো—

(প্রয়োগ) [বগুড়া ক্যান্ট. পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ]

i. পরিকল্পনা গ্রহণ

ii. নির্দেশ দেয়া

iii. কাজের রিপোর্ট সংগ্রহ করা

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii

গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

গ

৩৯. ব্যবস্থাপনা একটি— (অনুধাবন) [জালালাবাদ ক্যান্ট.

পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সিলেট]

i. বিজ্ঞান

ii. কলা

iii. নির্দেশনা

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii

গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

ক

৪০. প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা প্রণয়ন করা যাদের ওপর

ন্যস্ত থাকে তারা হলেন— (অনুধাবন) [ক্যান্টনমেন্ট

কলেজ, যশোর]

i. প্রতিনিধি

ii. ব্যবস্থাপনা

iii. প্রশাসন

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii

গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

ঘ

৪১. প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনার মধ্যে পার্থক্য হলো—

(অনুধাবন) [চয়াডাঙ্গা সরকারি কলেজ]

i. স্তরীয় ভিন্নতা

ii. শ্রমের ভিন্নতা

iii. ক্ষমতার ভিন্নতা

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii

গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

ঘ

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৪২ ও ৪৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব রাজন সাহেব একটি প্রতিষ্ঠানে বিক্রয় ব্যবস্থাপক

হিসেবে যোগদান করেন। যোগদানের পরই তিনি বিক্রয়কর্মীদের সাথে আলোচনায় বসেন। সেখানে তিনি বিক্রয়কর্মীদের কাছ থেকে নানা ধরনের তথ্য সংগ্রহ করেন। [কবি নজরুল সরকারি কলেজ, ঢাকা]

৪২. জনাব রাজন ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে অবস্থান করেছেন? (প্রয়োগ)

ক) উচ্চ স্তরে খ) মধ্য স্তরে

গ) নিম্ন স্তরে ঘ) মধ্য ও নিম্নস্তরে

৪৩. বিক্রয়কর্মীদের কাছ থেকে তিনি যে তথ্য সংগ্রহ করেন তা হতে পারে— (উচ্চতর দক্ষতা)

i. ক্রেতাদের বুচি ও পছন্দ

ii. পণ্যের চাহিদা

iii. প্রতিযোগী পণ্যের অবস্থান

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii

গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৪৪ ও ৪৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. আমিন ব্যবস্থাপনা পরিচালক হিসেবে একটি প্রতিষ্ঠানে কর্মরত আছেন। তিনি আগামী ঈদ উপলক্ষে ১০% উৎপাদন বৃদ্ধি করতে চান। [হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা]

৪৪. মি. আমিন কোন স্তরের ব্যবস্থাপক হিসেবে কর্মরত আছেন? (প্রয়োগ)

ক) উচ্চ স্তর খ) মধ্যম স্তর

গ) নিম্ন স্তর ঘ) প্রশাসন স্তর

৪৫. মি. আমিন কাদের দিয়ে কাজ সম্পাদন করবে? (উচ্চতর দক্ষতা)

ক) আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক খ) সচিব

গ) শ্রমিক ঘ) ফোরম্যান

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৪৬ ও ৪৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. সোহেল তার প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদেরকে এমনভাবে প্রশিক্ষিত করেছেন যে; তার প্রতিষ্ঠানের সবাই নিজের কথা না ভেবে প্রতিষ্ঠানের স্বার্থের প্রতি গুরুত্ব দেয়। [মোহাম্মদপুর প্রিপারেটরী উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা]

৪৬. মি. সোহেলের প্রতিষ্ঠানের হেনরি ফেয়লের কোন নীতি পরিলক্ষিত হয়? (প্রয়োগ)

ক) নিয়মানুবর্তিতার নীতি

খ) শৃঙ্খলার নীতি

গ) ব্যক্তি স্বার্থ ত্যাগের নীতি

ঘ) নমনীয়তার নীতি

৪৭. মি. সোহেল একজন— (উচ্চতর দক্ষতা)

i. সফল ব্যবস্থাপক ii. সফল প্রশাসক

iii. সফল সংগঠন

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii

গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii