অধ্যায়-৩ : বিপণন কার্যাবলি

৮২. বিপণন ক্রেতাদের কোনটি সৃষ্টির সাথে জড়িত? (জ্ঞান)
ক লেনদেন খ চাহিদা
গ ভ্যালু ঘ সন্তুষ্টি গ

৮৩. ভোক্তারা প্রতিনিয়তই নতুন নতুন পণ্য হাতে পাওয়ার ফলে ভোক্তাদের ক্ষেত্রে কোনটির পরিবর্তন ঘটে? (জ্ঞান)
ক ভোক্তার রুচিতে খ ভোক্তার আয়ে
গ বিক্রয়কারী সম্পর্কে ধারণা
ঘ অধিক ক্রয়ে ক

৮৪. প্রমিতকরণ কাজের মাধ্যমে কোনটি করা হয়? (অনুধাবন)
ক পণ্যের সুরক্ষা খ পণ্যের বিভাগীয়করণ
গ পণ্যের মূল্য নির্ধারণ ঘ পণ্যের মান নির্ধারণ ঘ

৮৫. বিজ্ঞাপনের সাথে কোনটি সম্পর্কযুক্ত? (জ্ঞান)
ক উৎপাদন খ পরিকল্পনা
গ বিক্রয় ঘ নিয়ন্ত্রণ গ

৮৬. পরিবহন কোন ধরনের উপযোগিতা সৃষ্টিতে সহায়তা করে? (জ্ঞান)
ক সময়গত খ স্বত্তগত
গ রূপগত ঘ স্থানগত ঘ

৮৭. মোড়কীকরণের মাধ্যমে কোন কাজটি করতে হবে? (অনুধাবন)
ক মূল্য নির্ধারণ খ পণ্য বিভাগীয়করণ
গ পণ্য সংরক্ষণ
ঘ পণ্য আকর্ষণীয়করণ ঘ

৮৮. বিভিন্ন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে কোনটি? (জ্ঞান)
ক পরিবহন খ ক্রয়
গ ব্যবসায় ঘ বিপণন ঘ

৮৯. বিপণনের কোন কাজ উত্তমভাবে সম্পাদিত হলে তাকে বিক্রয়ের অর্ধেক বলে? (অনুধাবন)
ক ক্রয় খ পরিবহন
গ গুদামজাতকরণ ঘ বিজ্ঞাপন ক

৯০. অর্থের বিনিময়ে পণ্যের মালিকানা হস্তান্তরকে কী বলে? (অনুধাবন)
ক ক্রয় খ বিক্রয়
গ প্রমিতকরণ ঘ পর্যায়িতকরণ খ

৯১. রঞ্জু একজন কাপড় ব্যবসায়ী। কাপড় বিক্রয়ের ক্ষেত্রে তার কোন বিষয়টি বিবেচনা করা উচিত? (প্রয়োগ)
ক পণ্যের উৎস নির্ধারণ
খ মজুদের টার্ন প্রভাব নির্ণয়
গ ভোক্তার প্রয়োজন নির্ধারণ
ঘ অর্থের অনুসন্ধান গ

৯২. কোন কাজের মাধ্যমে বিপণনকারী পণ্য বা সেবা উৎপাদনের সময় ও ব্যবহারের মধ্যে সংযোগ স্থাপন করে? (অনুধাবন)
ক বিক্রয় খ গুদামজাতকরণ
গ পরিবহন ঘ অর্থসংস্থান খ

৯৩. কোনটি সারা বছর উৎপাদিত শীতের পোশাক শীতের সময় ভোক্তাদের হাতে পৌঁছে দেয়? (জ্ঞান)
ক পরিবহন খ গুদামজাতকরণ
গ উৎপাদন ঘ বিক্রয় খ

৯৪. রাসেল একটি মুরগীর ফার্ম পরিচালনা করেন। তিনি উৎপাদিত মুরগী ও ডিম সংরক্ষণে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করলে কীভাবে লাভবান হবেন? (প্রয়োগ)
ক পণ্যের উচ্চ মূল্য প্রাপ্তি
খ ক্রেতা সন্তুষ্টি
গ ঝুঁকি হ্রাস ঘ মুনাফা বৃদ্ধি গ

৯৫. বিপণনের কোন কাজটি চিন্তার সাথে জড়িত? (অনুধাবন)
ক প্রমিতকরণ খ গুদামজাতরণ
গ ক্রয় ঘ বিক্রয় ক

৯৬. পণ্যের মান নির্দিষ্টকরাকে কী বলে? (জ্ঞান)
ক পর্যায়িতকরণ খ প্রমিতকরণ
গ বিপণন ঘ বিনিময় খ

৯৭. সফল বিপণনকারী পণ্যের মান নির্ধারণের ক্ষেত্রে কোন বিষয়টি বিবেচনায় রাখবেন? (অনুধাবন)
ক পণ্যের উৎস খ উৎপাদন
গ পণ্যের গুণাগুণ ঘ ক্রেতা প্রকৃতি গ

৯৮. পর্যায়িতকরণে কোনটি করা হয়? (জ্ঞান)
ক গুণাবলির ভিত্তিতে পণ্যকে বিভক্ত
খ বৈশিষ্ট্য অনুযায়ী পণ্যকে বিভক্ত
গ স্বাদ অনুযায়ী প০ণ্যকে বিভক্ত
ঘ গন্ধ অনুযায়ী পণ্যকে বিভক্ত ক

http://teachingbd.com

৯৯. জাহেদ একটি স্টেশনারি দোকান পরিচালনা করেন। তিনি তার দোকানের পণ্যের শ্রেণিবন্ধকরণের জন্য ভিত্তি হিসেবে কোন ধরনের বিপণন কার্যাবলিকে ধরতে পারেন? (প্রয়োগ)
ক উৎপাদন খ পর্যায়িতকরণ
গ বিক্রয় ঘ প্রমিতকরণ ঘ

১০০. পণ্য নষ্ট হওয়া থেকে রক্ষা করে কোনটি? (অনুধাবন)
ক প্যাকিং খ গ্রেডিং
গ প্রমিতকরণ ঘ পরিবহন ক

১০১. বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে উৎপাদকের নিম্নের কোন কাজটি সম্পাদিত হয়? (জ্ঞান)
ক প্রচার খ বন্টন
গ প্রসার ঘ ঝুঁকি হ্রাস গ

১০২. বিজ্ঞাপন বিপণনের কোন বাধা দূর করে? (জ্ঞান)
ক স্বত্বগত খ কালগত
গ প্রচারগত ঘ ঝুঁকিগত গ

১০৩. বিজ্ঞাপন কোন ধরনের যোগাযোগ ব্যবস্থা? (জ্ঞান)
ক একমুখী খ দ্বিমুখী
গ ত্রিমুখী ঘ বহুমুখী ক

১০৪. বিপণন অপরিহার্য উপাদান হলো —— (অনুধাবন)
i. স্থানীয় চাহিদা ii. বাজার তথ্য
iii. পরিবহন
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ ii ও iii
গ i ও iii ঘ i, ii ও iii ঘ

১০৫. রায়হান 'স্কয়ার ফার্মাসিউটিক্যালস'-এর বিপণন ব্যবস্থাপক। তিনি যেসব সহায়ক কার্যাবলি সম্পাদন করবেন সেগুলো হলো —— (অনুধাবন)
i. ঝুঁকি গ্রহণ ii. অর্থসংস্থান
iii. বাজার তথ্য সংগ্রহ
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii ঘ

১০৬. ভোক্তাদের জীবনযাত্রার মান উন্নত হয় —— (অনুধাবন)
i. নতুন পণ্য ব্যবহারে
ii. প্রচলিত পণ্য ক্রয়ে
iii. আকর্ষণীয় পণ্য ভোগে
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii খ

১০৭. রাজু পড়ালেখা শেষ করে সম্প্রতি 'জেরিন কসমেটিক্স লি.'-এ বিক্রয় কর্মকর্তা হিসেবে যোগদান করেছেন। প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য তাকে যে কাজগুলো করতে হবে সেগুলো হলো —— (অনুধাবন)
i. ক্রেতা অনুসন্ধান
ii. স্বত্বগত উপযোগ সৃষ্টি
iii. প্রসার কর্মকাণ্ড গ্রহণ
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii ঘ

১০৮. রবিন দুগ্ধজাত পণ্যের ব্যবসায়ী। তিনি নির্ধারিত মেয়াদ পর্যন্ত পণ্য দ্রব্যাদি সংরক্ষণের ব্যবস্থা করেন। এর কারণগুলো হলো —— (উচ্চতর দক্ষতা)
i. ঝুঁকি হ্রাস
ii. পণ্যের মান সংরক্ষণ
iii. ভোক্তা সন্তুষ্টি অর্জন
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii ঘ

১০৯. প্রমিতকরণ করা হয় —— (অনুধাবন)
i. ক্রেতার রুচি অনুসারে
ii. বিক্রেতার পছন্দ অনুসারে
iii. ক্রেতার প্রয়োজন অনুসারে
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii খ

১১০. পর্যায়িতকরণ হলো— (অনুধাবন)
i. শারীরিক কাজ ii. মানসিক কাজ
iii. উৎপাদনমূলক কাজ
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i খ ii
গ i ও ii ঘ i ও iii ক

১১১. বিজ্ঞাপনের কল্যাণে ক্রেতারা অবগত হয় —— (অনুধাবন)
i. পণ্যের সম্ভাবনা
ii. পণ্যের গুণাগুণ
iii. পণ্যের ব্যবহার বিধি
নিচের কোনটি সঠিক?
ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii খ

http://teachingbd.com

১১২. বিজ্ঞাপন হলো — (অনুধাবন)
i. একটি নৈর্ব্যক্তিক উপস্থাপনা
ii. অর্থ প্রদত্ত কার্যক্রম
iii. একমুখী যোগাযোগ ব্যবস্থা
নিচের কোনটি সঠিক?
ⓚ i ও ii ⓦ i ও iii
ⓖ ii ও iii ⓓ i, ii ও iii ঘ

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১১৩ ও ১১৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. রাসেল একজন বিপণন ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় অর্থের উৎস অনুসন্ধান, সংগ্রহ এবং বিনিয়োগ সম্পর্কিত সিদ্ধান্তে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখেন। এছাড়াও বাজার থেকে পণ্য সম্পর্কিত বিভিন্ন তথ্যাদিও সংগ্রহ করেন।

১১৩. উদ্দীপকে মি. রাসেল বিপণনের কোন কার্যাবলিটি সম্পাদন করেন? (প্রয়োগ)
ⓚ ক্রয় ⓦ অর্থসংস্থান
ⓖ ঝুঁকি গ্রহণ ⓓ বিক্রয়োত্তর সেবা খ

১১৪. মি. রাসেল বাজার তথ্য সংগ্রহের মাধ্যমে যে সব কার্যাবলি করতে পারবেন সেগুলো হলো — (উচ্চতর দক্ষতা)
i. বিপণন পরিকল্পনা গ্রহণ
ii. বাস্তবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ
iii. বিশ্লেষণ ও বন্টন
নিচের কোনটি সঠিক?
ⓚ i ও ii ⓦ i ও iii
ⓖ ii ও iii ⓓ i, ii ও iii ঘ

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১১৫ ও ১১৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
প্রাণ-আরএফএল কোং লি. তাদের জুস 'প্রাণ ফ্রুটো' উৎপাদনের জন্য উন্নতমানের আম ক্রয় করে থাকে। তারা মনে করে তাদের এ ক্রয় কার্য বাজার সম্প্রসারণে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে।

১১৫. প্রাণ-আরএফএল কোং লি. তাদের ক্রয় কার্যের মাধ্যমে কী করে? (প্রয়োগ)
ⓚ পণ্যসমূহ একত্রীকরণ
ⓦ ভোক্তা সন্তুষ্টি সৃষ্টি
ⓖ বিনিয়োগ তুলে আনে
ⓓ প্রতিযোগিতা মোকাবেলা ক

১১৬. প্রাণ-আরএফএল কোং লি.-এর বাজার সম্প্রসারণ আরও যে উপাদানের ওপর নির্ভরশীল তা হলো — (উচ্চতর দক্ষতা)
i. ভোক্তা সন্তুষ্টি
ii. গ্রহণযোগ্য মূল্য
iii. পণ্যের ডিজাইন
নিচের কোনটি সঠিক?
ⓚ i ও ii ⓦ i ও iii
ⓖ ii ও iii ⓓ i, ii ও iii ঘ

উদ্দীপকটি পড় এবং ১১৭ ও ১১৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
রবিন সাহেব যশোর থেকে সবজি সংগ্রহ করে ঢাকার কারওয়ান বাজারে সরবরাহ করেন। সম্প্রতি দৌলতদিয়া পাটুরিয়া ঘাটে তীব্র যানযটের কারণে সবজি বোঝাই ট্রাক পার হতে বিলম্ব হয়। এতে সময়মতো সরবরাহ দিতে না পারায় এবার প্রচুর সবজি পঁচে যায় ও গুণগতমান নষ্ট হয়। ফলে রবিন সাহেব ব্যাপক ক্ষতির সম্মুখীন হন।

১১৭. রবিন সাহেব সম্প্রতি কোন ধরনের প্রতিবন্ধকতার সম্মুখীন হয়েছেন? (প্রয়োগ)
ⓚ স্বত্বগত ⓦ সময়গত
ⓖ স্থানগত ⓓ রূপগত গ

১১৮. রবিন সাহেবের আর্থিক ক্ষতি হ্রাসে করণীয় হলো— (উচ্চতর দক্ষতা)
i. হিমাগারসম্পন্ন পরিবহন ব্যবহার
ii. পর্যায়িতকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ
iii. বিকল্প পথে পণ্য পরিবহন
নিচের কোনটি সঠিক?
ⓚ i ও ii ⓦ i ও iii
ⓖ ii ও iii ⓓ i, ii ও iii খ

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১১৯ ও ১২০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
ঢাকার চিংড়ি ব্যবসায়ী সিরাজ মিয়া কারওয়ান বাজারে চিংড়ি বিক্রয় করে। তিনি পরিবহনের দ্বারা সারা রাত ধরে কক্সবাজার, খুলনা, চাঁদপুর হতে চিংড়ি সংগ্রহ করেন। পরবর্তীতে ক্রেতাদের কাছে ক্যাটাগরি অনুযায়ী বিভক্ত করে চিংড়ি বিক্রয় করেন।

১১৯. সিরাজ মিয়া বিপণনের কোন্ কাজের আলোকে চিংড়ির ক্যাটাগরি করে থাকেন? (প্রয়োগ)
ⓚ প্রমিতকরণ ⓦ পর্যায়িতকরণ
ⓖ গুদামজাতকরণ ⓓ পরিবহন খ

১২০. চিংড়ি ক্যাটাগরি করতে সিরাজ মিয়া কোনটি বিবেচনায় নিয়েছেন? (উচ্চতর দক্ষতা)
ⓚ ভোক্তার প্রত্যাশা ⓦ পূর্ব নির্ধারিত মান
ⓖ ভোক্তার ক্রয় ক্ষমতা ⓓ উৎপাদকের মতামত খ

TeachingBD.com