## অধ্যায়-৫: উৎপাদন ব্যবস্থাপনা

১৬৩. ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত চিকিৎসা কী হিসেবে পণ্য হবে? (জ্ঞান) [বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ, চট্টগ্রাম]
ক) সেবা
খ) ব্যবসায়
গ) ব্যবস্থাপনা
ঘ) উৎপাদন
ক

১৬৪. পণ্য বা সেবার প্রকৃতির ওপর নির্ভর করে কী? (অনুধাবন) [ঠাকুরগাঁও সরকারি কলেজ, ঠাকুরগাঁও]
ক) উৎপাদন
খ) উৎপাদন ক্ষমতা
গ) উৎপাদন হার
ঘ) উৎপাদন মান
খ

১৬৫. এফডব্লিউ টেলর বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার কয়টি নীতি প্রদান করেছেন? (জ্ঞান) [ইউনিভার্সিটি ল্যাবরেটরি স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]
ক) ২টি
খ) ৪টি
গ) ৭টি
ঘ) ১৪টি
খ

১৬৬. তোমার বাবা ডায়াবেটিকস নিয়ন্ত্রণের জন্য নিয়মিত ঔষধ খান এটি কী? (অনুধাবন) [বীরশ্রেষ্ঠ নূর মোহাম্মদ পাবলিক কলেজ, ঢাকা]
ক) সেবা
খ) পণ্য
গ) পরামর্শ
ঘ) নিয়মানুবর্তিতা
ঘ

১৬৭. উৎপাদন কার্য সাবলীলভাবে চলার জন্য তুমি নিয়মিত রহমান গ্রুপে কাঁচামাল সরবরাহ করো, একে কী বলে? (প্রয়োগ) [বীরশ্রেষ্ঠ নূর মোহাম্মদ পাবলিক কলেজ, ঢাকা]
ক) সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট
খ) অপারেশন ম্যানেজমেন্ট
গ) উৎপাদন ব্যবস্থাপনা
ঘ) ব্যবস্থাপনা
ক

১৬৮. শিল্প বিপ্লবের শুরুতে উৎপাদিত পণ্য কোন ধরনের বাজারে বিক্রি হতো? (জ্ঞান) [দক্ষিণ সুরমা কলেজ, সিলেট]
ক) স্থানীয় বাজারে
খ) আন্তর্জাতিক বাজারে
গ) দেশীয় বাজারে
ঘ) প্রসারিত বাজারে
ক

১৬৯. নার্সের সেবাকে উৎপাদন বলা হলেও, মায়ের সেবাকে উৎপাদন বলা যায় না কেন? (অনুধাবন) [সুনামগঞ্জ সরকারি কলেজ, সুনামগঞ্জ]
ক) এর উপযোগিতা অনেক বেশি
খ) পারিবারিকভাবে এই সেবা উৎপাদিত হয়
গ) নির্দিষ্ট সময় পরে এর প্রয়োজন নেই
ঘ) বিক্রয়যোগ্য মূল্য সৃষ্টি করে না
ঘ

১৭০. বাংলাদেশে অনেক কাজ সম্পাদন করা হয় কীভাবে? (উচ্চতর দক্ষতা) [হাজীগঞ্জ মডেল ইউনিভার্সিটি কলেজ]
ক) স্বেচ্ছায় শ্রম দিয়ে
খ) বলপ্রয়োগ করে
গ) সাম্প্রদায়িক শ্রম দিয়ে
ঘ) নিরুপায় হয়ে
খ

১৭১. দ্রব্যের চাহিদা ও যোগান কীসের ওপর নির্ভর করে? (অনুধাবন) [বিএএফ শাহীন কলেজ, যশোর]
ক) উৎপাদনের মূল্যের ওপর
খ) বিনিময় মূল্যের ওপর
গ) সেবামূল্যের ওপর
ঘ) পণ্য মূল্যের ওপর
ঘ

১৭২. কীভাবে দ্রব্য উন্নয়ন করা যায় সেদিকে গুরুত্বারোপ করা কী? (অনুধাবন) [ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, জাহানাবাদ]
ক) উৎপাদন ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্য
খ) উৎপাদন ব্যবস্থাপনার লক্ষ্য
গ) উৎপাদন ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব
ঘ) উৎপাদন ব্যবস্থাপনার প্রয়োজনীয়তা

১৭৩. বিভিন্ন পক্ষের নিকট থেকে অদৃশ্য উপযোগিতা গ্রহণ করাকে কী বলা হয়? (জ্ঞান) [ঠাকুরগাঁও সরকারি মহিলা কলেজ]
ক) পণ্য
খ) সেবা
গ) ক্রয় সিদ্ধান্ত
ঘ) দ্রব্য
খ

১৭৪. দ্রব্য উন্নয়ন উৎপাদন ব্যবস্থাপনার কী? (অনুধাবন) [সৈয়দ আহম্মদ কলেজ, গাবতলী, বগুড়া]
ক) উৎপাদন ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্য
খ) উৎপাদন ব্যবস্থাপনার লক্ষ্য
গ) উৎপাদন ব্যবস্থার গুরুত্ব
ঘ) উৎপাদন ব্যবস্থার প্রয়োজনীয়তা
খ

১৭৫. উৎপাদন সংশ্লিষ্ট ব্যবস্থাপনা কার্যকে কী বলে? (জ্ঞান) [সামসুল হক খান স্কুল এন্ড কলেজ]
ক) উৎপাদন
খ) ব্যবস্থাপনা
গ) উৎপাদনশীলতা
ঘ) উৎপাদন ব্যবস্থাপনা
ঘ

১৭৬. জনাব রাজীব একটি বুটিক শপের মালিক। তিনি তার স্ত্রী লায়লাকে পোশাক তৈরির পরিকল্পনা ও ডিজাইনসহ আর্থিক কার্যক্রমের দায়িত্ব অর্পণ করেন। প্রত্যেক ক্রেতার চাহিদা ও রুচির প্রতি লক্ষ্য রেখে পোশাক উৎপাদন করায় তার প্রতিষ্ঠানটি আশাতীত সাফল্য অর্জনে সক্ষম হয়েছে। জনাব রাজীবের প্রতিষ্ঠানের সফলতার কারণ কী? (প্রয়োগ) [ঢাকা কমার্স কলেজ]
ক) ব্যবসায় প্রকৃতি
খ) উৎপাদন ব্যয় হ্রাস
গ) ক্রেতার সন্তুষ্টি অর্জন
ঘ) সম্পদের সুষ্ঠু বণ্টন
গ

১৭৭. মিসেস ফারজানা একজন খ্যাতিমান বুটিক ডিজাইনার। তিনি দেশের কয়েকটি গুরুত্বপূর্ণ শহরে তার সুদক্ষ তত্ত্বাবধানে প্রস্তুতকৃত পোশাক বিক্রয়ের শো-রুম পরিচালনা করছেন। উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়ে কোন ধরনের সুবিধার কথা বলা হয়েছে? (প্রয়োগ) [ঢাকা সিটি কলেজ]
ক) মূলধনের গতিশীলতা
খ) কেন্দ্রীভূত বিক্রয়
গ) ব্যক্তিগত তত্ত্বাবধান
ঘ) যন্ত্রপাতি কম ব্যবহার
গ

Teachingbd.com

১৭৮. জনাব শাকিল আর্থিক সংকটের কারণে বেশি লেখাপড়া করার সুযোগ পাননি। তাই যুব উন্নয়ন প্রশিক্ষণ একাডেমী থেকে কম্পিউটার ট্রেনিং গ্রহণ করে মিরপুরে মুক্তিযোদ্ধা মার্কেটে একটি দোকান দেন। তিনি সেখানে একটি কম্পিউটার প্রশিক্ষণ কেন্দ্র চালু করেন। এতে তিনি আর্থিকভাবে লাভবান হন। জনাব শাকিলের ব্যবসায়ের সাফল্যে কোনটি অধিক গুরুত্বপূর্ণ? (প্রয়োগ) [ঢাকা সিটি কলেজ]

ক) স্থান নির্বাচন খ) আর্থিক সামর্থ্য
গ) ঋণ সংগ্রহ ঘ) প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা **ঘ**

১৭৯. কেন উৎপাদনশীলতা চ্যালেঞ্জের মুখে পড়ে? (উচ্চতর দক্ষতা) [ঢাকা সিটি কলেজ]

ক) শ্রমিকদের স্বতস্ফূর্ত অংশগ্রহণ থাকলে
খ) অনুকূল সরকারি নীতি বিদ্যমান থাকলে
গ) প্রতিষ্ঠানের বিক্রয়ের পরিমাণ বৃদ্ধি পেলে
ঘ) অনুন্নত কাঁচামাল ব্যবহারের ফলে **ঘ**

১৮০. ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান স্থাপনের পরিকল্পনা কেমন হওয়া উচিত? (উচ্চতর দক্ষতা) [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

ক) স্বল্পমেয়াদি খ) দীর্ঘমেয়াদি
গ) স্থায়ী ঘ) অস্থায়ী **খ**

১৮১. কেন্দ্রীয়করণের সুবিধা কোনটি? (অনুধাবন) [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এণ্ড কলেজ, ঢাকা]

ক) শ্রমিকের দক্ষতা বৃদ্ধি
খ) যাতায়াত ব্যয় বৃদ্ধি
গ) দৈনন্দিন খরচ বৃদ্ধি
ঘ) জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি **ক**

১৮২. কীভাবে একজন কর্মী নিজেকে দক্ষ করে তুলতে পারে? (অনুধাবন) [শহীদ বীর উত্তম লে. আনোয়ার গার্লস কলেজ, ঢাকা]

ক) প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটে প্রশিক্ষণ নিয়ে
খ) জটিল কার্য সম্পাদন করে
গ) অভিজ্ঞতা লাভ করে
ঘ) ব্যবস্থাপকের সাথে ভালো সম্পর্ক রেখে **ক**

১৮৩. আইন পরামর্শ, হিসাব নিরীক্ষণ, ব্যবস্থাপনা পরামর্শ, বিজ্ঞাপনী সংস্কার ইত্যাদি কোন ধরনের প্রতিষ্ঠান? (জ্ঞান) [রংপুর সরকারি কলেজ, রংপুর]

ক) অব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠান খ) ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠান
গ) মুনাফা অর্জনকারী সেবা প্রতিষ্ঠান
ঘ) সরকারি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান **গ**

১৮৪. অল্প শিক্ষিত ছেলে জনাব শাহবুদ্দিন একটি কলেজের পাশে একটি ফটোকপির দোকান দিয়েছেন। স্বল্প শিক্ষিত হলেও তার ব্যবহার অত্যন্ত ভালো। তাই দোকানে ভিড় লেগে থাকে। জনাব শাহবুদ্দিনের কাজটি কোন খাতের অন্তর্গত? (প্রয়োগ) [মিরপুর গার্লস আইডিয়াল ল্যাবরেটরি ইনস্টিটিউট, ঢাকা]

ক) কৃষি খ) সেবা
গ) শিল্প ঘ) শিক্ষা **খ**

১৮৫. ভারসাম্য পরিমাপের চেয়ে বিক্রি বেশি হলে কী হয়? (জ্ঞান) [বাংলাদেশ নৌবাহিনী কলেজ, চট্টগ্রাম]

ক) লাভ হয় খ) ক্ষতি হয়
গ) ব্যয় হয় ঘ) আয় হয় **ক**

১৮৬. উৎপাদন ব্যবস্থাপনা যে কার্য সম্পাদনের সাথে জড়িত— (অনুধাবন) [বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ, চট্টগ্রাম]

i. পরিকল্পনা ও সংগঠন
ii. নির্দেশনা ও সমন্বয়
iii. নিয়ন্ত্রণ

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii **ঘ**

১৮৭. সেবার ক্ষেত্রে মাঝারি শিল্প বলতে বোঝায়— (অনুধাবন) [ঢাকা কলেজ, ঢাকা]

i. যাদের জমি ও বিল্ডিং ব্যতীত স্থায়ী সম্পদের মূল্য ১ কোটি থেকে ১৫ কোটি
ii. শ্রমিক ৫০ থেকে ১০০ জন
iii. শ্রমিক ১০০ এর বেশি

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii **ক**

১৮৮. জীবনচক্র নির্ধারণের মাধ্যমে মূল্যায়ন করা হয় — (অনুধাবন) [দক্ষিণ সুরমা কলেজ, সিলেট]

i. পণ্যটি উৎপাদন কালে ক্ষতি করছে কিনা
ii. ব্যবহারকালে ক্ষতি করছে কিনা
iii. ব্যবহার শেষে ক্ষতি করছে কিনা

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii **ঘ**

১৮৯. পণ্যের উৎপাদনকারী হলো — (অনুধাবন) [মকবুলার রহমান সরকারি কলেজ, পঞ্চগড়]

i. রপ্তানিকারক
ii. চামড়া শিল্পের মালিক
iii. মুদি দোকানদার

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i খ) ii
গ) iii ঘ) i, ii ও iii **ক**

১৯০. উৎপাদনের পরিমাণ অস্বাভাবিক বৃদ্ধি পেলে প্রতিষ্ঠান মারাত্মক সমস্যায় পতিত হয়, এর কারণ হলো — (উচ্চতর দক্ষতা) [ঢাকা সিটি কলেজ]

i. পণ্যের মূল্য হ্রাস পেতে পারে
ii. পণ্যের বিক্রয় ব্যাপক হারে বৃদ্ধি পেতে পারে
iii. পণ্যের মজুদ ব্যয় বৃদ্ধি পেতে পারে

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii **খ**

Teachingbd.com

১৯১. পণ্য উন্নয়নের ক্ষেত্রে পর্যালোচনা করা হয় —— (অনুধাবন) [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

i. ক্রেতার রুচি ii. ক্রেতার আকাঙ্ক্ষা
iii. ক্রেতার আয়

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii **ঘ**

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৯২ ও ১৯৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।**

মৃদুলা একজন নার্স। তার কাছে নার্সিং মহৎ পেশা। এর মাধ্যমে তিনি রোগীদের সেবা প্রদান করে থাকেন। সেবা অপ্রদর্শনীয়। সেবা গ্রাহকভেদে পরিবর্তিত হয়। একই ব্যক্তি কর্তৃক প্রদত্ত সেবা ভিন্ন ভিন্ন হতে পারে। [মকবুলার রহমান সরকারি কলেজ, পঞ্চগড়]

১৯২. নার্সিং এক ধরনের কী? (প্রয়োগ)

ক সেবা খ পেশা
গ নৈতিকতা ঘ ব্যবসায় **খ**

১৯৩. সেবা হতে পারে —— (উচ্চতর দক্ষতা)

i. গ্রাহক ভেদে পরিবর্তনীয়
ii. বিনাশযোগ্য দ্রব্য
iii. অসমজাতীয়

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii **ঘ**

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৯৪ ও ১৯৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।**

রাসেল ফুটপাত থেকে একটি প্যান্ট কিনল ২০০ টাকায়। মার্কেটে একটি মানসম্মত প্যান্টের মূল্য ২,০০০ টাকার বেশি। তবু অনেকে মার্কেট থেকেই প্যান্ট কিনতে চায়। [ভিকারুননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

১৯৪. রাসেলের ক্রয়কৃত শার্টটির মূল্য নির্ধারণের পদ্ধতি কোনটি? (প্রয়োগ)

ক ব্যয়যোগ্য মূল্য নির্ধারণ পদ্ধতি
খ ভ্যালুভিত্তিক মূল্য নির্ধারণ পদ্ধতিতে
গ প্রতিযোগিতামূলক মূল্য নির্ধারণ পদ্ধতিতে
ঘ দরপত্রভিত্তিক মূল্য নির্ধারণ পদ্ধতিতে **খ**

১৯৫. মার্কেটের শার্টটির মূল্য বেশি হওয়ার কারণ— (উচ্চতর দক্ষতা)

i. ডিজাইন ii. গুণাগুণ
iii. মান

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii **ঘ**

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৯৬ ও ১৯৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।**

জনাব মেহেদী একটি উৎপাদন প্রতিষ্ঠানের সাথে জড়িত। সে তার প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বাড়ানোর জন্য পুরাতন যন্ত্রের বদলে নতুন আধুনিক যন্ত্রপাতি সংস্থাপন করল। এছাড়া সে কম্পিউটারে প্রিন্টার সংযোগ দিয়েছে। [শহীদ বীর উত্তম লে. আনোয়ার গার্লস কলেজ, ঢাকা]

১৯৬. কম্পিউটার সংযোগের কাজটিকে কী বলা হয়? (প্রয়োগ)

ক আকর্ষণ বৃদ্ধি খ উৎপাদন ব্যয় বৃদ্ধি
গ উপযোগ সংযোগ
ঘ প্রতিযোগিতা মোকাবিলা **গ**

১৯৭. পুরাতন মেশিনের বদলে নতুন মেশিন লাগানোর ফলে কী হয়? (উচ্চতর দক্ষতা)

ক উৎপাদন ব্যয় কমে খ প্রতিযোগিতা বাড়ে
গ প্রতিযোগিতা কমে
ঘ উৎপাদনের অপচয় হ্রাস **ক**

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৯৮ ও ১৯৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।**

জনাব ইসলাম একটি গার্মেন্টিস কারখানার উৎপাদন ব্যবস্থাপক। তার কারখানায় নিয়মিতভাবে উৎপাদন চালিয়ে যাওয়ার জন্য সব সময় পর্যাপ্ত পরিমাণ কাঁচামাল মজুদ রাখেন। তাছাড়া গার্মেন্টস সামগ্রির মান নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে শ্রমিকদের প্রশিক্ষণ দেন। এতে উৎপাদনের পরিমাণ বৃদ্ধি পাবে বলে তিনি আশা রাখেন। [শহীদ রমিজ উদ্দিন ক্যান্টনমেন্ট কলেজ]

১৯৮. জনাব ইসলাম কোন উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য পর্যাপ্ত পরিমাণ কাঁচামাল মজুদ রাখেন? (প্রয়োগ)

ক নিয়মিতভাবে উৎপাদন চালিয়ে যাওয়ার জন্য
খ বাজার সম্প্রসারণের জন্য
গ মুনাফা বৃদ্ধির জন্য
ঘ শ্রমিকদের বেতন ভাতা বৃদ্ধির জন্য **ক**

১৯৯. শ্রমিকদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনাব ইসলাম করতে চান —— (উচ্চতর দক্ষতা)

i. উৎপাদন বৃদ্ধি ii. মান নিয়ন্ত্রণ
iii. বাজার সম্প্রসারণ

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii **ক**

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২০০ ও ২০১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।**

উৎপাদন ব্যবস্থাপনা মানসম্মত পণ্যদ্রব্য উৎপাদনে এবং যথাসময়ে সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। পণ্য উৎপাদন থেকে শুরু করে মান নিয়ন্ত্রণ সব কাজই এই ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্ত। [বাংলাদেশ নৌবাহিনী কলেজ, চট্টগ্রাম]

২০০. মান নিয়ন্ত্রণ উৎপাদনের কোন ধরনের কার্যাবলি? (প্রয়োগ)

ক প্রস্তুতি পর্ব খ উৎপাদনকালীন
গ সহায়ক ঘ নিয়ন্ত্রণ **খ**

২০১. উৎপাদনের প্রস্তুতি পর্বের কার্যাবলি —— (উচ্চতর দক্ষতা)

i. পণ্যের নকশা ii. উৎপাদন পরিকল্পনা
iii. কার্য সমীক্ষা

নিচের কোনটি সঠিক?

ক i ও ii খ i ও iii
গ ii ও iii ঘ i, ii ও iii **ঘ**

http://teachingbd.com