

দ্রষ্টব্য: - দক্ষিণ পার্শ্বে সংখ্যা প্রয়োগের পূর্ণাঙ্গ জাপক। প্রদত্ত উকীলকুলো মনোযোগ দিয়ে পড়ে এবং সংক্ষিপ্ত প্রয়োগের মথাব উভয় দাও। যে কোনো ফরাটি প্রয়োগের উভয় দাও। প্রত্যেক প্রয়োগের মান ১০।।

১. ► উদ্যমী যুবক আহসান ২৫,০০০ টাকা ধার করে মোট ৫০,০০০ টাকার পণ্য সামগ্রী কিনে মুদি দোকান সাজিয়ে ব্যবসায় শুরু করল। স্বল্প পুঁজির কারণে তার দোকানে পর্যাপ্ত পণ্যসামগ্রী নেই। ফলে সে প্রায়ই ক্রেতার চাহিদা পূরণ ব্যর্থ হয়। এতে সে ভীষণ চিন্তিত হয়ে পড়ে। এমতাবস্থায় কয়েকজন নিয়মিত ক্রেতার পরামর্শে সে যেসব পণ্য সরবরাহ করতে পারে না তার একটি তালিকা প্রস্তুত করে পরবর্তীতে ঐসব পণ্য দোকানে তোলেন। কিছুদিনের মধ্যেই তার বিক্রয় বৃদ্ধি পায় এবং ধীরে ধীরে সে ব্যবসায় উন্নতি লাভ করে।

- ক. একমালিকানা ব্যবসায় কী? ১
 খ. একমালিকানা ব্যবসায়ের অসীম দায় বলতে কী বোঝায়? ২
 গ. একমালিকানা ব্যবসায়ের কোন বৈশিষ্ট্যটি উদ্দীপকের ব্যবসায়ীকে প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়ী হতে সাহায্য করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 ঘ. উদ্দীপকের পরিস্থিতিতে একমালিকানা ব্যবসায় নির্বাচন করার সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪

২. ► কবির তার বাসার পাশে গোমতি ব্যাংক লিমিটেড এ একটি বিশেষায়িত হিসাব খোলে। শুধু মোবাইল সেটের মাধ্যমে সে ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ প্রতিষ্ঠা, তথ্য সংগ্রহ, তথ্য প্রদান ও লেনদেন সম্পন্ন করতে থাকে। সে হিসাব খোলার সময় ব্যাংক প্রদত্ত একটি ফরম পূরণ করে এবং তার ব্যবহৃত মোবাইল নম্বরটি প্রদান করে। যেকোনো সময় সে তার ব্যালেন্স জানতে পারে, অর্থ উত্তোলন করতে পারে এবং স্থানান্তর করতে সক্ষম হয়।

- ক. তথ্য প্রযুক্তি কী? ১
 খ. প্রযুক্তি ব্যবহার ব্যাংকিং কার্যকে সহজতর করেছে? ব্যাখ্যা কর। ২
 গ. উদ্দীপকে বর্ণিত কবিরের ব্যাংকিং কার্য কোন ধনের ব্যাংকিং? ব্যাখ্যা কর। ৩
 ঘ. ‘প্রচলিত ব্যাংকিং-এর তুলনায় উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যাংকিং সহজতর’— বিশ্লেষণ কর। ৪

৩. ► মি: ‘ক’ একজন আমদানিকারক। তিনি ভারত থেকে শাড়ি কিনে বাংলাদেশের বিভিন্ন মার্কেটে পাইকারি বিক্রি করেন। ব্যবসায়টি লাভজনক হওয়ায় তিনি এর সম্প্রসারণের বিষয়ে ভাবছেন। এতে প্রচুর অর্থ প্রয়োজন। ব্যাংক থেকে ঝুণ নিয়ে অর্থসংস্থান সম্ভব হবে। আবার ধনাত্য বন্ধু ‘খ’ কে সমরোতার ভিত্তিতে ব্যবসায়ের মালিকানায় অন্তর্ভুক্ত করার বিষয়ও বিবেচনা করছেন।

- ক. আমদানি কী? ১
 খ. নামমাত্র অংশদার বলতে কী বোঝায়? ২
 গ. মি: ‘ক’ এর ব্যবসায়টি সম্প্রসারণে যৌক্তিকতা ও করণীয় নির্ধারণ কর। ৩
 ঘ. ‘খ’ কে অংশদার হিসেবে প্রছন্দের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

৪. ► জনাব রাজীব নরসিংহীর মাধবদীতে একটি জামদানি শাড়ির কারখানা স্থাপন করে। মাধবদীতে দক্ষ পোশাক শ্রমিক ও স্থানীয়ভাবে বাজারজাতকরণের সুবিধা রয়েছে। ঐতিহ্যবাহী জামদানি শাড়ির দেশে ও বিদেশে যথেষ্ট চাহিদা ও সুনাম রয়েছে। প্রতিষ্ঠানটি প্রথম দিকে মূলধন সংকটে পড়ে এবং স্থানীয় একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে সমস্যা সমাধান করে। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটি সুনামের সাথে ব্যবসায় পরিচালনা করছে।

ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১

খ. পণ্যের মালিকানা সংক্রান্ত প্রতিবন্ধকতা কীভাবে দূর করা যায়? ২

গ. জনাব রাজীব মাধবদীতে কারখনা স্থাপনে পরিবেশের কোন উপাদানকে বিবেচনা করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. তুমি কি মনে করো প্রতিষ্ঠানটির সফলতা অর্জনে ব্যবসায় পরিবেশের প্রভাব রয়েছে? উদ্দীপকের আলোকে আলোচনা করো। ৪

৫. ► এবিসি লিমিটেড একটি বৃহদায়তন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি সুনাম অর্জন ও মুনাফা বৃদ্ধিকর্ত্ত্বে কিছু সমাজসেবামূলক প্রকল্প হাতে নিচ্ছে। দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলের গরিব ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষাবৃত্তি চালু করতে যাচ্ছে। এতে প্রচুর অর্থ ব্যয় হয়। ফলে প্রতিষ্ঠানটির অভ্যন্তরে এ কাজের সমালোচনা শুরু হয়। কিন্তু প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ক্ষতি নিয়ে ভাবছে না বরং এ কাজের ফলে আরও মুনাফা বৃদ্ধির প্রত্যাশা করছে।

ক. ব্যবসায় নৈতিকতা কী? ১

খ. ব্যবসায়িক মূল্যবোধ ও নৈতিকতা পরস্পর সম্পর্কিত— ব্যাখ্যা কর। ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত এবিসি লিমিটেড এর শিক্ষাবৃত্তি প্রকল্প ব্যবসায়ের কোন দায়িত্বের উদাহরণ? কেন? ৩

ঘ. উল্লিখিত শিক্ষাবৃত্তি প্রকল্পের সফল বাস্তবায়নে প্রতিষ্ঠানটি লাভজনক হবে কী? বিশ্লেষণ কর। ৪

৬. ► শাহেদ Y কোম্পানির নিকট হতে ৫ বছর মেয়াদি প্রতিটি ২০০ টাকা মূল্যের ৫০০০ অগ্রাধিকার শেয়ার ক্রয় করে। মেয়াদ শেষে কোম্পানি ১০% অধিহারে তাকে মূল্য পরিশোধ করবে। অপরদিকে শাহেদের বন্ধু অন্য একটি কোম্পানি হতে একই মেয়াদে সমপরিমাণ শেয়ার ক্রয় করে। শর্তানুযায়ী মেয়াদ শেষে অগ্রাধিকার শেয়ার সাধারণ শেয়ারে পরিণত হবে।

ক. ঝুণপত্র কী? ১

খ. সকল ধরণের শেয়ারহোল্ডারগণ ব্যবসা পরিচালনা করতে পারে না— ব্যাখ্যা কর। ২

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত শাহেদের ক্রয়কৃত শেয়ার কোন ধরনের অগ্রাধিকার শেয়ার? কেন? ৩

ঘ. শাহেদ ও শাহেদের বন্ধুর শেয়ারের মৌলিক পার্থক্য কোথায়? বিশ্লেষণ কর। ৪

৭. ► মি: হাবিব একজন ইঞ্জিনিয়ার। তিনি একটি নতুন ব্যবসায়ের মডেল সরকারের নিকট উপস্থাপন করেন। এতে স্বল্প ব্যয়ে ও সহজ উপায়ে ইন্টারনেট সুবিধা প্রদানের নিমিত্তে সরকারি মালিকানায় ও নিয়ন্ত্রণে একটি কোম্পানি গঠনের প্রস্তাব থাকে। কোম্পানির স্বাধীন আইনগত মর্যাদা ও চিরন্তন অস্তিত্ব থাকবে। জনকল্যাণ ও একচেটিয়া ব্যবসায় রোধ করাই ঐ কোম্পানির মূল লক্ষ্য হবে।

- ক. PPP এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. 'বাংলাদেশ রেলওয়ে একটি জনগুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান'— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত মি: হাবিব কর্তৃক প্রস্তাবিত কোম্পানি কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন? কেন? ৩
ঘ. সাধারণ কোম্পানি ব্যবসায়ের সাথে প্রস্তাবিত কোম্পানি ব্যবসায়ের মৌলিক পার্থক্য নির্ণয় কর। ৪

৮. ► কানাডা প্রবাসী ফারজানা বাংলাদেশে এসে কেনাকাটায় বেশ সাবধানতা অবলম্বন করেন। তিনি শপিং মলে গিয়ে পণ্য কেনার সময় দেখেন যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন আছে কি না। বেবি ফুড, প্রসাধনী, ইলেক্ট্রনিকের আইটেমসহ সকল ক্ষেত্রে তিনি দেখেশুনে কেনার চেষ্টা করেন। বড় কোম্পানির প্রতিষ্ঠিত ব্র্যান্ড দেখে তিনি পণ্য ক্রয়ে আগ্রহী।

- ক. ISO এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. ব্র্যান্ড বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের যথাযথ কর্তৃপক্ষ বলতে কাকে বোঝানো হয়েছে এবং এর কাজ কী? ৩
ঘ. ফারজানা যে আইনগত বিষয়টি দেখে পণ্য ক্রয় করেন তার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪

৯. ► মি: রতন তার ৬০ জন বন্ধু নিয়ে আইনসম্মত ও চিরন্তন অস্তিত্ব সম্পন্ন একটি ব্যবসায় গঠন করেন। তারা ব্যবসায়ের নিবন্ধিন করে এবং কার্যালয়ের ছাড়পত্র পেয়েই কাজ শুরু করে। অন্যদিকে মি: মানিক তার কলোনীর বিশজন বাসিন্দার পারস্পরিক আর্থিক কল্যাণে একটি নিবন্ধিত সংঘ প্রতিষ্ঠান করেন। সংঘটি বিভিন্ন প্রকার নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যসামগ্রী উৎপাদকের নিকট হতে সংগ্রহ করে সুলভে সদস্যদের মধ্যে বিতরণ করে।

- ক. বিবরণপত্র কী? ১
খ. প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি বলতে তুমি কি বোঝা? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত মি: মানিক কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠনের সদস্য? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত সংগঠন দুটির মধ্যে কোনটি জনকল্যাণে অধিকতর ভূমিকা রাখতে পারে? তোমার উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪

বিশেষ উচ্চতা : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীকার উভরপতে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসম্বলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উভরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম ছারা সম্পূর্ণ ভরাট করো। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১।।

১. কল্পী ব্যবসায়ের জন্য সাধারণত কোন ধরনের ব্যবসায় সংগঠন উপযুক্ত?

- (ক) সমবায়
- (খ) অংশীদারি
- (গ) কোম্পানি
- (ঘ) একমালিকানা

২. রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে সেবা খাতের অন্তর্ভুক্ত প্রতিষ্ঠান কোনটি?

- (ক) বাংলাদেশ বস্ত্রকল সংস্থা
- (খ) বাংলাদেশ পাটকল সংস্থা
- (গ) বাংলাদেশ পর্যটন সংস্থা
- (ঘ) বাংলাদেশ বাণিজ্য সংস্থা

৩. তাক ব্যাংক প্রচলিত বিকাশকে ব্যাংকিং এর ভাষায় কী বলে?

- (ক) অনলাইন ব্যাংকিং
- (খ) হোম ব্যাংকিং
- (গ) ই-ব্যাংকিং
- (ঘ) মোবাইল ব্যাংকিং

৪. ব্যবসায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রয়োজন এ কারনে যে —

- i. কাজের গতি ও দক্ষতা বাড়ে
- ii. দ্রুত তথ্য সংগ্রহ ও প্রেরণ করা যায়
- iii. নিশ্চিত লাভ হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

- (ক) i ও ii
 - (খ) i ও iii
 - (গ) ii ও iii
 - (ঘ) i, ii ও iii
- উচ্চীপক্টি পড়ো এবং ৫ ও ৬ নং প্রশ্নের উভর দাও।

জনাব সাকিবের এলাকায় পোত্তি, ডেইরি ইত্যাদি ফার্ম গড়ে উঠায় পশু খাদ্যসহ বিভিন্ন পণ্যের ব্যবসায় গড়ে তোলেন। ইতিমধ্যে ব্যবসায় বড় হয়েছে। বাকিতে পণ্য সরবরাহ করতে হয় বিধায় তার বাড়তি মূলধনের প্রয়োজন।

৫. জনাব সাকিবের কোন ধরনের সহায়ক সেবার প্রয়োজন?

- (ক) উন্নয়ন মূলক
- (খ) উচ্চীপনা মূলক

- (গ) সমর্থন মূলক
- (ঘ) সংরক্ষণ মূলক

৬. জনাব সাকিবের জন্য এক্ষেত্রে কোন উৎস সর্বোত্তম হতে পারে?

- (ক) বাণিজ্যিক ব্যাংক
- (খ) কর্মসংস্থান ব্যাংক

- (গ) বেসরকারি ব্যাংক
- (ঘ) বিসিক

৭. বাজারজাতকরণ প্রসার কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে?

- (ক) কালগত
- (খ) স্থানগত

- (গ) ব্রহ্মগত
- (ঘ) জনগত

৮. তিনি বন্ধু সখের নাটকাব করেছে। নাটক করে যে আয় হয় তা তারা ভাগ করে নেয়। এক্ষেত্রে বন্ধুদের এ কাজ ব্যবসায়ের কোন বৈশিষ্ট্য বহিজ্ঞত?

- (ক) আইনগত বৈধতা
- (খ) মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্য

- (গ) আর্থিক মূল্যে লেনদেন
- (ঘ) লেনদেনের পৌঁছাণ্পৌণিকতা

৯. ঢাকায় নিজ জমি থাকলেও মি. আবেদ সিলেটের জমি লিজ নিয়ে কমলা চাষ করেন এবং উৎপাদিত কমলা ছেট বড় বিভিন্ন সাইজে ভাগ করে দেশের বিভিন্ন মার্কেটে নিয়ে বিক্রি করেন। মি. আবেদের ব্যবসায়টি আওতার ভিত্তিতে নিচের কোন প্রকৃতির?

- (ক) শিল্প
- (খ) বাণিজ্য

- (গ) শিল্প ও বাণিজ্য
- (ঘ) বাণিজ্য ও সেবা

১০. সরকারের শিল্পনীতি ও বাণিজ্যনীতি কোন পরিবেশের মধ্যে পড়ে?

- (ক) অর্থনৈতিক
- (খ) সামাজিক

- (গ) রাজনৈতিক
- (ঘ) আইনগত

১১. শ্রমিক কর্মীদের প্রতি ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব হলো —

- i. উপযুক্ত বেতন প্রদান
- ii. চাকুরির নিশ্চয়তা প্রদান

৩. রাজব প্রদান
নিচের কোনটি সঠিক?

- (ক) i ও ii
- (খ) i ও iii
- (গ) ii ও iii
- (ঘ) i, ii ও iii

৪. কারিগরি শিক্ষা কোন ধরনের পরিবেশের অন্তর্গত?

- (ক) প্রযুক্তিগত
- (খ) রাজনৈতিক

- (গ) সামাজিক
- (ঘ) প্রাকৃতিক

৫. নিচের কোনটি একমালিকানা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য?

- (ক) আইনসংষ্ট প্রতিষ্ঠান
- (খ) ঝুঁকি বটন

- (গ) মালিকের স্বাধীনতা
- (ঘ) সঙ্গীম দায়

৬. একমালিকানা ব্যবসায় গঠনে কোথা থেকে ট্রেড লাইসেন্স সংগ্রহ করা হয়?

- (ক) ইউনিয়ন পরিষদ
- (খ) পৌরসভা

- (গ) জেলা পরিষদ
- (ঘ) উপজেলা পরিষদ

৭. সুমন, সুজন ও সজিব যথাক্রমে ১০,০০০, ১৫,০০০ ও ২০,০০০ টাকা নিয়ে একটি লিখিত চুক্তি করে অংশীদারী ব্যবসায় শুরু করেন। চুক্তিতে লাড-লোকসান বন্টন হারের উদ্দেশ্য ছিল না। বরঞ্চে তাদের ৪,৫০০ টাকা মুনাফা হয়। এখন সুমন কত পাবে?

- (ক) ১০,০০০ টাকা
- (খ) ১২,০০০ টাকা

- (গ) ১৫,০০০ টাকা
- (ঘ) ২০,০০০ টাকা

৮. বিপু মডার্ণ হেমার কাটিং নামে সেলনের দোকান চালায়। একে ব্যবসায় বলার পিছনে কারণ —

- i. এক্ষেত্রে ঝুঁকি আছে

- ii. এতে লেনদেনের পৌঁছাণ পুণিকতা ঘটে

- iii. এটি মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে পরিচালিত হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

- (ক) i ও ii
- (খ) i ও iii
- (গ) ii ও iii
- (ঘ) i, ii ও ii

১০. পাবলিক লিঃ কোম্পানিতে ন্যূনতম কতজন পরিচালক থাকতে হয়?

- (ক) ২
- (খ) ৩
- (গ) ৪
- (ঘ) ৫

১১. উচ্চীপক্টি পড়ো এবং ১৮ ও ১৯ নং প্রশ্নের উভর দাও।

সাত বন্ধু নিবন্ধন পত্র সংগ্রহ করে অনেকদিন ধরে একটা ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান চালাচ্ছে। সম্ভাবনা থাকলেও নতুন মূলধন সংগ্রহে সমস্যা হওয়ায় তারা মালিকানার ধরন পরিবর্তন করেছে। এখন তারা জনগণকে শেয়ার ক্রয়ের আঙ্গনতে পারবে।

১২. বন্ধুরা অনেকদিন ধরে কোন ধরনের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান চালিয়েছে?

- (ক) অংশীদারি
- (খ) প্রাইভেট লিঃ কোম্পানী

- (গ) পাবলিক লিঃ কোং
- (ঘ) যৌথ উদ্দোগ ব্যবসায়

১৩. বন্ধুরা নতুন মূলধন সংগ্রহের সুবিধা ছাড়াও নতুন প্রতিষ্ঠান থেকে আর যে সুবিধা পাবে তা হলো —

- i. শেয়ার অবাধে হস্তান্তর করতে পারবে

- ii. আইনের কড়াকড়ি থেকে রেহাই পাবে

- iii. প্রতিষ্ঠানটির প্রতি জনআস্থা বাড়বে

নিচের কোনটি সঠিক?

- (ক) i ও ii
- (খ) i ও iii
- (গ) ii ও iii
- (ঘ) i, ii ও i

১৪. কিভাবে সমবায় সমিতি পরিচালিত হয়?

- (ক) সর্ব সম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে

- (খ) সকলের প্রত্যক্ষ অংশগ্রহণের মাধ্যমে

- (গ) নির্বাচিত পরিষদের মাধ্যমে

- (ঘ) সকলের মধ্যে বন্ধুত্ব বজায় রেখে

১৫. ন্যায়মূল্য পণ্য সরবরাহের মাধ্যমে ব্যবসায় কাদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করে?

- (ক) শ্রমিক কর্মীদের প্রতি
- (খ) ক্রেতা ও ভোকাদের প্রতি

- (গ) বিনিয়োগকারীদের প্রতি
- (ঘ) সরকারের প্রতি

