

সময় — ২ ঘণ্টা ১০ মিনিট

সৃজনশীল প্রশ্ন

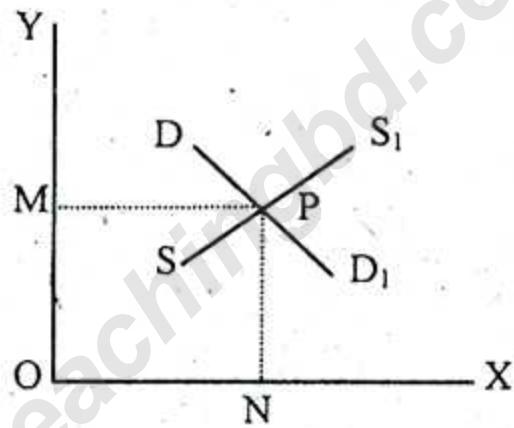
পূর্ণমান — ৬০

চুক্তি: দক্ষিণ গার্ফিল্ড সংস্থা এর পূর্ণমান জাপক। প্রদত্ত উকিলকুলো মনোবোধ নিয়ে পত্তা ও সংশ্লিষ্ট প্রয়োগের ব্যাবহার উভয় সাথে। যে কোনো হয়টি প্রয়োগ নাও। এভেক প্রয়োগ মান ১০।

১. ►আসফা ব্যাংক লিমিটেড ঢাকার মতিঝিলে অবস্থিত। ব্যাংকটি এক ধরনের বাণিজ্যিক দলিল ইস্যু করে, যা আমদানিকারক ও রপ্তানিকারকের মধ্যে আম্বার সৃষ্টি করে। সম্প্রতি গ্রাহকদের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ব্যাংকটি লেনদেন সম্পাদনের জন্য কম্পিউটার প্রযুক্তি, অন-লাইন ব্যাংকিং ও এটিএম বুথসহ অপরাপর সুবিধা প্রচলন করায় দিন দিন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে।

- ক. ইলেক্ট্রনিক ব্যাংকিং কী? ১
- খ. ক্রেডিট কার্ড ডেবিট কার্ড অপেক্ষা উত্তম কেন? ২
- গ. উদ্বোপকে কোন ধরনের বাণিজ্যিক দলিল ইস্যুর কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. সঠিক স্থান নির্বাচনই আসফা ব্যাংকের সাফল্যের একমাত্র কারণ— তুমি কি একমত? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

২. ►



চিত্র: বিনিময় হার নির্ধারণ পদ্ধতি

- ক. প্রত্যয়পত্র কী? ১
- খ. মেয়াদ পূর্তির পূর্বেই প্রাপ্য বিল বিক্রয় কার্যকে কী বলে? বুঝিয়ে লেখো। ২
- গ. চিত্রে কোন পদ্ধতিতে বিনিময় হার নির্ধারিত হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্বোপকে উল্লিখিত পদ্ধতিতে বিনিময় হার নির্ধারনের যৌক্তিকথা মূল্যায়ন কর। ৪

৩. ►মিস লিয়া, বিক্রেতা মি. লিমনকে স্ট্যাম্পযুক্ত সাদা কাগজে লিখেন— ‘প্রাপক পণ্য পাওয়া সাপেক্ষে তাকে অথবা আদেশ অনুসারে অদ্য হতে ১ মাস পরে ৫,০০,০০০ টাকা প্রদানে বাধ্য থাকবো।’ মি. লিয়ন উক্ত দলিলটি বাট্টা করতে গেলে ব্যাংক তাতে রাজি হয়নি। অন্যদিকে মি. লিমন তার পাওনাদার কর্তৃক স্ট্যাম্পযুক্ত সাদা কাগজে ৩,০০,০০০ টাকার জন্য প্রস্তুতকৃত একটি দলিলে স্বীকৃতির স্থানে স্বাক্ষর করে পাওনাদারকে ফেরত দিলেন। পাওনাদার তার ব্যাংক থেকে দলিলটি বাট্টা করতে পেরেছেন।

- ক. হস্তান্তরযোগ্য ঝগের দলিল কী? ১

- খ. চেকের অনুমোদন বলতে কী বুঝায়? ২
- গ. হস্তান্তরযোগ্য দলিলের কোন বৈশিষ্ট্যের অভাবে মি. লিমন তার প্রাপ্ত দলিলটি বাট্টা করতে পারেনি? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত পাওনাদার কর্তৃক প্রস্তুতত্ত্ব দলিলটি অধিক আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন হওয়া সত্ত্বেও তা বাট্টা করা গেছে—বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪. ►** স্টার ব্যাংক লিমিটেড সমজাতীয় কতিপয় ব্যাংকের সাথে একীভূত হয়ে স্বাধীন সত্ত্বা বজায় রেখে ব্যাংকিং কার্যাবলি পরিচালনা করে। এর ফলে গ্রাহক সেবার মান যেমন বৃদ্ধি পাচ্ছে, মুনাফাও কাঞ্চিত পর্যায়ে হচ্ছে। উক্ত ব্যাংকগুলোর নিয়ন্ত্রণকারী ব্যাংক, দেশে বন্যায় ফসলহানির কারণে কৃষিখাতে ঝণ দেয়ার জন্য তাদেরকে উপদেশ ও পরামর্শ দিয়ে উৎসাহিত করে।
 ক. ব্যাংক কী? ১
 খ. নিকাশঘর বলতে কী বুঝায়? ২
 গ. স্টার ব্যাংকটি সংগঠন কাঠামোর ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 ঘ. উদ্দীপকে নিয়ন্ত্রণাধীন ব্যাংকটির কর্মকাণ্ডে ঝণের নৈতিক প্ররোচনা নীতির প্রভাব পরিলক্ষিত হয়—যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪
- ৫. ►** মি. মঙ্গল ব্র্যাক নামক একটি NGO তে ঢাকরি করেন। পূর্বালী ব্যাংকে উক্ত প্রতিষ্ঠানের নামে একটি হিসাব আছে। মি. মঙ্গল প্রতিদিনের সংগৃহীত অর্থ উক্ত হিসাবে জমা করেন। কার্যদিবসে যতবার ইচ্ছা অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। ব্যাংক আবার উক্ত হিসাবে সীমিত হারে সুদও প্রদান করে। পূর্বালী ব্যাংক আমানত থেকে ঝণ এবং ঝণ থেকে আমানত সৃষ্টি করতে পারে। অবশ্য আমানতের সবটুকু ব্যাংক ঝণ দিতে পারে না। SLR বলে একটি কথা আছে। যদি এটি ২০% হয়, তবে সে আলোকে হিসাব করলে ১০,০০০ টাকা প্রাথমিক আমানত সর্বোচ্চ কত টাকা পর্যন্ত আমানত সৃষ্টি করতে পারবে তা বের করা সম্ভব।
 ক. বাণিজ্যিক ব্যাংকের তারল্য নীতি কী? ১
 খ. গ্রাহককে জানতে বিশেষ বৈশিষ্ট্যমণ্ডিত ফর্ম কোনটি? বুঝিয়ে লেখো। ২
 গ. পূর্বালী ব্যাংকে ব্র্যাকের হিসাবটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 ঘ. একটি আমানত সর্বোচ্চ কী পরিমাণ ঝণ আমানত সৃষ্টি করে তা উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৬. ►** এমভি-৫ জাহাজের মালিক ১ মার্চ, ২০১৫ তারিখ থেকে ৩১ মার্চ, ২০১৫ তারিখের মধ্যে মংলা থেকে সিডনি বন্দরে যাত্রাকালে সংঘর্ষজনিত ক্ষতির জন্য বিমা কেম্পানির সাথে বিমা চুক্তি করে। এমভি-৫ জাহাজটি সিডনি বন্দরের উদ্দেশ্যে যাত্রা শুরু করে ৩০-০৩-২০১৫ তারিখে সিডনি বন্দরের অদূরে সামুদ্রিক বাত্তে আক্রান্ত হয়ে সমুদ্রে ডুবে যায়।
 ক. পণ্য নিষ্কেপণ কী? ১
 খ. নৌ-বিমায় অব্যক্ত শর্ত বলতে কী বুঝায়? ২

গ. জাহাজ মালিকের গৃহীত বিমাপত্রটি কোন ধরনের নৌ বিমাপত্র? ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. তুমি কি মনে কর জাহাজের মালিক ক্ষতিপূরণ পাবে? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৭. ►সায়মন গার্মেন্টস এর মালিক সায়মন সাহেব গুদামে রক্ষিত ২ কোটি টাকার কাপড়ের জন্য একটি অগ্নিবিমা চুক্তি সম্পাদন করেন। শর্ত থাকে ক্ষতি হলে তিনি ২ কোটি টাকা ক্ষতিপূরণ পাবেন। উল্লিখিত কাপড়ের গুদামের সাথেই সাদাম সাহেবের একটি দাহ্য পদার্থের গুদাম। কিন্তু সায়মন সাহেব উক্ত তথ্য বিমা কোম্পানিকে জানায়নি। কিছুদিন পর নিকটবর্তী দাহ্য পদার্থের গুদাম থেকে উত্তৃত অগ্নিকাণ্ডে কাপড়েন গুদামটি সম্পূর্ণরূপে ভস্মীভূত হয়। সায়মন সাহেব বিমা কোম্পানির নিকট ক্ষতিপূরণ দাবি করেন।

ক. অগ্নিবিমা কী? ১

খ. অগ্নিবিমায় নৈতিক ঝুঁকি বলতে কী বুঝায়? ২

গ. উদ্দীপকের অগ্নিবিমাটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. তুমি কি মনে কর বিমা নীতি অনুযায়ী সায়মন সাহেব ক্ষতিপূরণ পাবেন? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

৮. ►মি. আলিম ২ বছরের জন্য একটি জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করেন। কিন্তু মেয়াদ পূর্ণ হলেও বেঁচে থাকায় তিনি কোন বিমা দাবি পাননি। অন্যদিকে মি. আলিফ ১৮ বছরের জন্য একটি বিমা চুক্তি সম্পাদন করেন এবং ৭ বছর প্রিমিয়াম প্রদানের পর তিনি মারা যান। মি. আলিফের স্ত্রী বিমাদাবি করলে বিমা কোম্পানি তা পরিশোধ করে।

ক. প্রিমিয়াম কি? ১

খ. জীবন বিমাকে নিশ্চয়তার চুক্তি বলা হয় কেন? ২

গ. মি. আলিমের গৃহীত বিমাপত্রটি কোন ধরনের জীবন বিমাপত্র? ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত মি. আলিফের বিমাপত্রটি একই সাথে বিনিয়োগ ও আর্থিক সুরক্ষার সুযোগ দেয় কি-না? বিশ্লেষণ কর। ৪

৯. ►পরিবহন ব্যবসায়ী মি: অমল ঢাকা টু সিলেট রুটে চলাচলের জন্য একটি বাস ক্রয় করেন এবং দুর্ঘটনা জনিত ক্ষতি হতে সুরক্ষা পাওয়ার জন্য একটি বিমাপত্র গ্রহণ করেন। একদিন ঢাকা থেকে সিলেট যাওয়ার পথে বাসটির সাথে বিপরীত দিক থেকে আসা অন্য একটি বাসের সংঘর্ষ হয়। এত বাসটি দুমড়ে মুচড়ে যায় এবং বহু যাত্রী হতাহত হয়। মি: অমল বিমা দাবি করলে বিমা কোম্পানি তা পূরণ করে। কিন্তু বাসের যাত্রীদের চিকিৎসা ও ক্ষতিপূরণ বাবদ অনেক ব্যয় করতে হয়। এতে অমলের ব্যাপক ক্ষতি হয়।

ক. স্বাস্থ্য বিমা কী? ১

খ. শস্য বিমা বলতে কী বুঝায়? ২

গ. মি: অমলের গৃহীত বিমাপত্রটি কোন ধরনের সম্পত্তি বিমা? ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. ভবিষ্যতে অনুরূপ ক্ষতি এড়াতে মি: অমলের করণীয় সুপারিশ কর। ৪

- বিশেষ চুক্তি: সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্ষেত্রে প্রতিটি প্রশ্নের প্রতিটি উত্তরের বৃত্তি বল পয়েন্ট করার সম্পূর্ণ ভরাট করো। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১।
১. ইতালীয় Banco শব্দ কোন জার্মানি শব্দ থেকে এসেছে?
 - (ক) Banca
 - (খ) Bancus
 - (গ) Banke
 - (ঘ) Monte
 ২. বাংলাদেশে কৃষির উন্নয়নে নিয়োজিত সরকারি ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান কয়টি?
 - (ক) ১
 - (খ) ২
 - (গ) ৩
 - (ঘ) ৪
 ৩. কোন ব্যাংক দেশের কেন্দ্রস্থল থেকে শুরু করে প্রত্যন্ত অঞ্চল পর্যন্ত ছড়িয়ে পড়ে?
 - (ক) কেন্দ্রীয় ব্যাংক
 - (খ) বিশেষায়িত ব্যাংক
 - (গ) কর্মসংস্থান ব্যাংক
 - (ঘ) বাণিজ্যিক ব্যাংক
 - উচ্চীপক্ষটি পঢ়ো এবং ৪ ও ৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও:

লতা ব্যাংক কেন্দ্রীয় ব্যাংকের অধীনে একটি নতুন ব্যাংক। এটি জনগণের অসুস্থিরতা অর্থ আমানত রাখে ও অধিক হার সুদে ঝণ দেয়। এটি সুনাম বৃদ্ধির মাধ্যমে স্থায়ীভাবে ব্যাংক ব্যবসায় টিকে থাকতে চায়।
 ৪. লতা ব্যাংকের প্রধান উদ্দেশ্য কী?
 - (ক) আমানত গ্রহণ
 - (খ) সুদ গ্রহণ
 - (গ) মুনাফা অর্জন
 - (ঘ) ঝণ দেয়া
 ৫. লতা ব্যাংকটি তাদের সুনাম বৃদ্ধিতে কোন ধরনের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে?
 - i. নতুন শাখা প্রতিষ্ঠা
 - ii. আধুনিক সেবা প্রদান
 - iii. অধিক সার্ভিস চার্জ আদায় করা

নিচের কোনটি সঠিক?

 - (ক) i ও ii
 - (খ) i ও iii
 - (গ) ii ও iii
 - (ঘ) i, ii ও iii
 - উচ্চীপক্ষটি পঢ়ো এবং ৬ ও ৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও:

বাংলাদেশ ব্যাংক নির্দেশ দিয়েছে তালিকাভুক্ত ব্যাংকগুলোকে তাদের প্রদত্ত ঝণের ৫% অবশাই কৃষি খাতে বরাদ্দ করতে হবে। ব্যাংকগুলো এ নিয়ে উৎসাহী না হলেও এটা না মেনে তাদের উপায় নেই।
 ৬. উচ্চীপক্ষে উল্লেখিত নির্দেশনা কেন্দ্রীয় ব্যাংকের ঝণ নির্যন্ত্রণের কোন পদ্ধতির মধ্যে পড়ে?
 - (ক) ব্যাংক হার নীতি
 - (খ) ঝণের বরাদ্দকরণ নীতি
 - (গ) জামানতি ঝণের প্রাণ্তিক হার নীতি
 - (ঘ) প্রত্যক্ষ শান্তিমূলক ব্যবস্থা
 ৭. ব্যাংকসমূহ কৃষি খাতে ঝণ দিতে উৎসাহী নয় বলে উচ্চীপক্ষে উল্লেখ করা হয়েছে। এর মূল কারণ কী?
 - (ক) কৃষকদের জমি নেই
 - (খ) তারা জামানত দিতে সক্ষম
 - (গ) কৃষকরা ঝণের ব্যাপারে উৎসাহী নয়
 - (ঘ) কৃষকদের ঝণদান ও ঝণ আদায় কষ্টকর
 ৮. ব্যাংক জমাতিরিক্তের সুযোগ থাকে কোন হিসাবে?
 - (ক) স্থায়ী
 - (খ) চলতি
 - (গ) সঞ্চয়ী
 - (ঘ) ডিপিএস
 ৯. KYC এর পূর্ণরূপ কী?
 - (ক) Know your customer
 - (খ) Known your customer
 - (গ) Know your consumer
১০. কোনটি ব্যাংক তহবিলের প্রধান উৎস?
 - (ক) অবচয় তহবিল
 - (খ) ঝণগ্রহণ
 - (গ) আমানত
 - (ঘ) বিনিয়োগ
 ১১. হস্তান্তরযোগ্য দলিল হিসাবে উল্লেখযোগ্য—
 - i. ব্যাংক নোট
 - ii. ট্রেজারি বিল
 - iii. সরকারি নোট

নিচের কোনটি সঠিক?

 - (ক) i ও ii
 - (খ) i ও iii
 - (গ) ii ও iii
 - (ঘ) i, ii ও iii
 ১২. অঙ্গীকারপত্র কয়টি পক্ষ থাকে?
 - (ক) ২টি
 - (খ) ৩টি
 - (গ) ৪টি
 - (ঘ) ৫টি
 ১৩. কোনটি সরকারি নোট?
 - (ক) ১ টাকা
 - (খ) ১০ টাকা
 - (গ) ১০০ টাকা
 - (ঘ) ১,০০০ টাকা
 ১৪. একটি চেকে টাকার পরিমাণ কয়বাৰ লিখা হয়?
 - (ক) ১
 - (খ) ২
 - (গ) ৩
 - (ঘ) ৪
 ১৫. যে বাস্তি বিনিয়োগ বিল লিখে তাকে বলে—
 - i. আদেষ্টা
 - ii. আদিষ্ট
 - iii. প্রাপক

নিচের কোনটি সঠিক?

 - (ক) i ও ii
 - (খ) i ও iii
 - (গ) ii ও iii
 - (ঘ) i, ii ও iii
 ১৬. উচ্চীপক্ষটি পঢ়ো এবং ১৬ ও ১৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও:

বগুড়ার দধি ব্যবসায়ী জাকির মি. হাবিবকে ১০,০০০ টাকার একটি বাহক চেক প্রদান করে। স্বাক্ষর মিল না থাকায় ব্যাংক চেকের টাকা পরিশোধে অপারগতা জানায়।
 ১৭. মি. হাবিব চেকের টাকা পরিশোধ না করাকে ব্যাংকের ভাসায় কী বলে?
 - (ক) প্রত্যাখ্যান
 - (খ) প্রত্যাহার
 - (গ) বাতিল
 - (ঘ) প্রতারণা
 ১৮. মি. হাবিব কীভাবে চেকের টাকা উত্তোলন করতে সক্ষম হবেন?
 - i. পুন চেক নিয়ে
 - ii. ম্যানেজারকে অনুরোধ করে
 - iii. পুন স্বাক্ষর নিয়ে

নিচের কোনটি সঠিক?

 - (ক) i ও ii
 - (খ) i ও iii
 - (গ) ii ও iii
 - (ঘ) i, ii ও iii
 ১৯. যেসব পণ্যের ঝণের ক্ষেত্রে মাসিক আয় বিবেচনা করা হয়—
 - (ক) ভোগা পণ্যের
 - (খ) শিল্প পণ্যের
 - (গ) কৃষি পণ্যের
 - (ঘ) সেবা পণ্যের
 ২০. ব্যাংক যদি ঝণের টাকা ফেরত না পায় তাকে বলা হয়—
 - (ক) জমাতিরিক্ত ঝণ
 - (খ) বন্ধকী ঝণ
 - (গ) খেলাপি ঝণ
 - (ঘ) বরাদ্দকৃত ঝণ

২১. বৈদেশিক মুদ্রার যোগান বাড়লে চাহিদা—
 (ক) বাড়ে (খ) কমে
 (গ) স্থির থাকে (ঘ) বাড়ে বা কমে

২২. ডাকব্যোগে মুদ্রা প্রেরণের আধুনিক সংস্করণ হলো—
 (ক) ড্রেনকারীর চেক (খ) নগদ প্রত্যয়পত্র
 (গ) গ্যারান্টি মেইল (ঘ) নগদ কাগজী মুদ্রা

২৩. বাংলাদেশের মুদ্রার মান বাড়ানোর উপায় হলো—
 i. বৈদেশিক বিনিয়োগ বৃদ্ধি
 ii. বৈদেশিক ঝঁঝ গ্রহণ
 iii. আমদানি অপেক্ষা রপ্তানি বৃদ্ধি
 নিচের কোনটি সঠিক?
 (ক) i ও ii (খ) i ও iii
 (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

২৪. PIN শব্দের পূর্ণ শব্দরূপ কী?
 (ক) Private Indentification Number
 (খ) Public Indentification Number
 (গ) Personal Indentification Number
 (ঘ) Personnel Indentification Number

২৫. সর্বপ্রথম বাংলাদেশের কোন ব্যাংক মোবাইল ব্যাংক
 ব্যবস্থা চালু করে?
 (ক) এবি ব্যাংক (খ) ডাচ-বাংলা ব্যাংক
 (গ) জনতা ব্যাংক (ঘ) সিটি ব্যাংক

২৬. কিসের ভিত্তিতে বিমাযোগ্য স্বার্থ সৃষ্টি হয়?
 (ক) অর্থের ভিত্তিতে (খ) সুনামের ভিত্তিতে
 (গ) মালিকানার ভিত্তিতে (ঘ) সম্পর্কের ভিত্তিতে

২৭. বিমা ব্যবসায়ের গোড়াপত্তন হয় কোন দেশে?
 (ক) ইংল্যান্ড (খ) ইতালী
 (গ) যুক্তরাষ্ট্র (ঘ) গ্রীস

২৮. বিমা ব্যবসায়ের মূলনীতি হলো—
 i. প্রম বিশ্বাসের নীতি
 ii. বিমাযোগ্য স্বার্থের নীতি
 iii. স্থলভিষিক্তের নীতি
 নিচের কোনটি সঠিক?
 (ক) i ও ii (খ) i ও iii
 (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

২৯. জীবন বিমা কোন ধরনের চুক্তি?
 (ক) বুকি বল্টনের চুক্তি (খ) ক্ষতিপূরণের চুক্তি
 (গ) নিশ্চয়তার চুক্তি (ঘ) জীবন রক্ষার চুক্তি

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩০ ও ৩১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 মি. রাশেদ তার জীবনের জন্য X কোম্পানির কাছ থেকে
 ২৫,০০,০০০ টাকা এবং Y কোম্পানির কাছ থেকে
 ৩০,০০,০০০ টাকার জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করেন।
 ৩০. উদ্দীপকে মি. রাশেদ কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ
 করেছে?
 (ক) যৌথ বিমা (খ) পুন বিমা
 (গ) দ্বৈত বিমা (ঘ) গোষ্ঠী বিমা

৩১. মি. রাশেদের উক্ত বিমা করার উদ্দেশ্য হলো—
 i. বুকি বল্টন
 ii. ক্ষতিপূরণের অধিক নিশ্চয়তা লাভ
 iii. সম্পর্কের উন্নয়ন