নবম অধ্যায়: জনসেবা ও আমলাতন্ত্র

★ আমলাতন্ত্রের ধারণা

১. Bureau শব্দটি কোন ভাষার শব্দ? [জ্ঞান]
ক) ইংরেজি খ) জার্মান
গ) ফরাসি ঘ) ল্যাটিন — গ

২. Kratein শব্দটি কোন ভাষার শব্দ? [জ্ঞান]
ক) ইংরেজি খ) গ্রিক
গ) জার্মান ঘ) ফরাসি — খ

৩. আমলাতন্ত্রের ইংরেজি প্রতিশব্দ কী? [জ্ঞান]
ক) Mobocracy খ) Bureaucracy
গ) Bureaucraty ঘ) Bureaucrat — খ

৪. উৎপত্তিগত অর্থে আমলাতন্ত্রের অর্থ কী? [জ্ঞান]
ক) Desk Government
খ) Table Government
গ) Chair Government
ঘ) Permanent Government — ক

৫. আদর্শ আমলাতন্ত্রের উদ্ভাবক কে? [জ্ঞান]
ক) পল এইচ অ্যাপলবি
খ) অধ্যাপক হারম্যান ফাইনার
গ) ফিফনার ও প্রেসথাস
ঘ) ম্যাক্স ওয়েবার — ঘ

৬. 'আমলাতন্ত্র হলো এক ধরনের চাকরিজীবী শ্রেণি যারা বেতনভুক্ত, স্থায়ী ও দক্ষ'-উক্তিটি কে করেছেন? [জ্ঞান]
ক) ফাইনার খ) লাস্কি
গ) ব্রাইস ঘ) ম্যাক্সওয়েবার — ক

৭. Bureau শব্দের অর্থ কী? [জ্ঞান]
ক) টেবিল খ) চেয়ার
গ) সভা ঘ) শাসন — ক

৮. আমলাতন্ত্রের জনক বলা হয় কাকে? [ঢা. বো. ১৬; রা. বো. ১৬; কু. বো. ১৬; য. বো. ১৫; সি. বো. ১৫]
ক) পল এইচ অ্যাপলবি
খ) আর ডি প্রেমনাথ
গ) ম্যাক্স ওয়েবার
ঘ) প্রেসথাস — গ

৯. উৎপত্তিগত অর্থে আমলাতন্ত্র অর্থ কী? [ব. বো. ১৫; য. বো. ১৫]
ক) Desk Government
খ) Table Government
গ) Chair Government
ঘ) Permanent Government — ক

১০. কোনটি রাজনৈতিক ব্যবস্থার সর্বস্তরে বিদ্যমান? [জ্ঞান]
ক) সুশীল সমাজ খ) আমলাতন্ত্র
গ) তৃণমূল নেতৃবৃন্দ ঘ) রাজনৈতিক নেতৃত্ব — খ

১১. কোন প্রতিষ্ঠান ছাড়া একটি দেশের পক্ষে সরকার পরিচালনা করা অসম্ভব হয়ে পড়ে? [সি. বো. ১৫]
ক) বুদ্ধিজীবী
খ) আমলাতন্ত্র
গ) চাপসৃষ্টিকারী গোষ্ঠী
ঘ) রাজনৈতিক দল — খ

১২. রাজনৈতিক ব্যবস্থার শীর্ষে থাকে কোনটি? [জ্ঞান]
ক) আমলাতন্ত্র খ) দলীয় ভাবমূর্তি
গ) সুশীল সমাজ ঘ) রাজনৈতিক নেতৃত্ব — ঘ

১৩. আমলাতন্ত্র হলো বেসামরিক কর্মচারীদের সংগঠন যারা— [অনুধাবন]
i. চাকরিতে স্থায়ী
ii. রাজনৈতিক নিয়োগপ্রাপ্ত
iii. নির্দিষ্ট বেতনভুক্ত
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii — ক

★★ আমলাতন্ত্রের বৈশিষ্ট্য

১৪. ম্যাক্স ওয়েবারের মতে, আমলাতন্ত্র কোন ধরনের সংগঠন? [জ্ঞান]
ক) নৈতিক খ) আদর্শিক
গ) আইনানুগ ঘ) বিপ্লবী — খ

১৫. আমলাগণের নিয়োগদান সমালোচনার উর্ধ্বে। কারণ তারা নিয়োগ লাভ করেন— [জ্ঞান]
ক) অর্থের ভিত্তিতে খ) বংশের ভিত্তিতে
গ) মেধার ভিত্তিতে ঘ) আত্মীয়তার সূত্রে — গ

১৬. কোনটি আমলাতন্ত্রের মূল বৈশিষ্ট্য? [ঈশ্বরদী সরকারি কলেজ, পাবনা]
ক) নিরপেক্ষতা খ) উদারতা
গ) আনুষ্ঠানিকতা ঘ) অস্থায়ী — ক

১৭. সরকারের পরিবর্তন ঘটলেও কারা দায়িত্ব ও কর্তৃত্বে থেকেই যায়? [জ্ঞান]
ক) আমলা প্রশাসক খ) রাজনীতিবিদগণ
গ) মন্ত্রীগণ ঘ) আইনসভার স্পিকার — ক

১৮. 'লালফিতার দৌরাত্ম্য' খুব বেশি কোথায় দেখা যায়? [জ্ঞান]
ক) রাজতন্ত্রে খ) আমলাতন্ত্রে
গ) একনায়কতন্ত্রে ঘ) গণতন্ত্রে — খ

১৯. আমলাদেরকে দক্ষ চাকরিজীবী শ্রেণি বলা হয় কেন? [অনুধাবন]
ক) তারা উচ্চশিক্ষিত ও অভিজ্ঞ
খ) তারা সহনশীল ও দক্ষ
গ) তারা উচ্চশিক্ষিত ও নিরপেক্ষ
ঘ) তারা ধৈর্যশীল ও অভিজ্ঞ — ক

২০. প্রশাসনের রাজনৈতিক অংশ অস্থায়ী কিন্তু অরাজনৈতিক অংশ স্থায়ী। এখানে অরাজনৈতিক অংশ বলে কাদের বোঝানো হয়েছে? [অনুধাবন]
ক) সাধারণ জনগণ
খ) আমলাগণ
গ) আইন সভার সদস্যগণ
ঘ) উপজেলা পরিষদের সদস্যগণ — খ

২১. লাল ফিতার দৌরাত্ম্য-এ কথাটি কাদের ক্ষেত্রে প্রচলিত? [দি. বো. ১৫]
ক) সামরিক শাসকদের
খ) সংসদ সদস্যদের
গ) আমলাদের
ঘ) রাজনীতিকদের — গ

২২. নিয়োগের শর্ত অনুযায়ী আমলারা বিরত থাকেন— [চ. বো. ১৫; য. বো. ১৫]
ক) জনসেবা থেকে
খ) রাজনীতি হতে
গ) সুশীল সমাজ হতে
ঘ) জনগণ থেকে — খ

Teachingbd.com

২৩. আমলারা কোন বিভাগের সদস্য? [কু. বো. '১৫]
ⓚ আইন বিভাগ ⓚ শাসন বিভাগ
ⓖ বিচার বিভাগ ⓖ প্রতিরক্ষা বিভাগ **খ**

২৪. আমলা প্রশাসন রাজনীতি নিরপেক্ষ সংগঠন। কারণ তারা বিরত থাকে— [হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা; নবাব সিরাজ-উদ-দৌলা সরকারি কলেজ, নাটোর]
ⓚ রাজনীতি থেকে ⓚ দেশপ্রেম হতে
ⓖ জনগণ হতে ⓖ শিক্ষা হতে **ক**

২৫. আমলাতন্ত্র বছরের পর বছর ফাইলবন্দি অবস্থায় পড়ে থাকার কারণ বিশ্লেষণ করলে কোনটি পাওয়া যায়? [আবদুল কাদির মোল্লা সিটি কলেজ, নরসিংদী]
ⓚ আনুষ্ঠানিকতা ⓚ লাল ফিতার দৌরাত্ম্য
ⓖ শৃঙ্খলাবোধ ⓖ পদসোপান নীতি **খ**

২৬. আমলাতান্ত্রিক প্রশাসন কাদের দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়? [আর্মড পুলিশ ব্যাটালিয়ন পাবলিক স্কুল ও কলেজ, বগুড়া]
ⓚ মন্ত্রীদের দ্বারা
ⓚ পুলিশ দ্বারা
ⓖ রাজনৈতিক দল দ্বারা
ⓖ জনগণ দ্বারা **ক**

২৭. আমলাগণের কাজকর্মের সাফল্যের অন্যতম মানদণ্ড কোনটি? [জ্ঞান]
ⓚ পরিশ্রম ⓚ দলীয় আনুগত্য
ⓖ সরকারি আনুকূল্য ⓖ নিয়মানুবর্তিতা **ঘ**

২৮. বাংলাদেশে সরকারি আমলাদের নিয়োগের জন্যে একটি দক্ষ ও নিরপেক্ষ সরকারি কর্মকমিশন রয়েছে। এ কর্মকমিশন গঠনের অন্যতম উদ্দেশ্য কোনটি? [উচ্চতর দক্ষতা]
ⓚ দলীয়করণ করা
ⓚ স্বজনপ্রীতি রোধ করা
ⓖ কোটা ব্যবস্থা প্রবর্তন করা
ⓖ নারীদের চাকরির ব্যবস্থা করা **খ**

২৯. বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস বর্তমানে কয়টি ক্যাডারে বিভক্ত? [জ্ঞান]
ⓚ ২০টি ⓚ ২৪টি
ⓖ ২৮টি ⓖ ৩০টি **গ**

৩০. আমলারা হলেন— [অনুধাবন]
i. দক্ষ
ii. স্থায়ী iii. বেতনভুক্ত
নিচের কোনটি সঠিক?
ⓚ i ও ii ⓚ i ও iii
ⓖ ii ও iii ⓖ i, ii ও iii **ঘ**

৩১. "লাল ফিতার দৌরাত্ম্য বলতে বোঝায়"— [য. বো. '১৫]
i. দাপ্তরিক নিয়মকে অন্ধভাবে অনুসরণ
ii. দাপ্তরিক নিয়মের আনুষ্ঠানিকতা
iii. দাপ্তরিক সিদ্ধান্ত গ্রহণে দীর্ঘসূত্রিতা
নিচের কোনটি সঠিক?
ⓚ i ও ii ⓚ i ও iii
ⓖ ii ও iii ⓖ i, ii ও iii **ঘ**

৩২. আমলাগণ চাকুরিচ্যুত হতে পারেন— [অনুধাবন]
i. সরকার পরিবর্তন ঘটলে
ii. দৈহিক অসামর্থ্যের ফলে
iii. মানসিক অসামর্থ্যের কারণে
নিচের কোনটি সঠিক?
ⓚ i ও ii ⓚ ii ও iii
ⓖ i ও iii ⓖ i, ii ও iii **খ**

৩৩. আমলাতন্ত্রে সমস্ত কাজ রুটিনমাফিক করা হয়, কারণ আমলাতন্ত্র গুরুত্ব দেয়— [অনুধাবন]
i. আনুষ্ঠানিকতার ওপর
ii. কার্যপদ্ধতির ওপর
iii. বিধিবিধানের ওপর
নিচের কোনটি সঠিক?
ⓚ i ⓚ ii
ⓖ i ও ii ⓖ i ও iii **গ**

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ৩৪ ও ৩৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও:
জনাব 'ক' একজন সচিব হিসেবে দায়িত্ব পালন করছেন। অতিরিক্ত সচিব, যুগ্মসচিব, উপসচিব ও সহকারী সচিবগণ তাকে সহায়তা করেন। জনাব 'ক' সরকারি দলের কর্মসূচিতে সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ করেন।

৩৪. উদ্দীপকে আমলাতন্ত্রের কোন বৈশিষ্ট্যটি লক্ষ করা যায়? [প্রয়োগ]
ⓚ আনুষ্ঠানিক ⓚ পদসোপান
ⓖ দাপ্তরিক ⓖ অনানুষ্ঠানিক **খ**

৩৫. জনাব 'ক' আমলাতন্ত্রের কোন বৈশিষ্ট্য লঙ্ঘন করেছেন— [উচ্চতর দক্ষতা]
ⓚ পদসোপান ⓚ রাজনৈতিক নিরপেক্ষতা
ⓖ স্থায়িত্ব ⓖ আনুষ্ঠানিক **খ**

নিচের রেখাচিত্র থেকে ৩৬ ও ৩৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও:

[রা. বো. '১৫]

৩৬. '?' চিহ্নিত স্থানে নিচের কোনটি বসবে?
ⓚ আমলাতন্ত্র ⓚ বিচার বিভাগ
ⓖ আইন বিভাগ ⓖ শাসন বিভাগ **ক**

৩৭. চিত্রে প্রদর্শিত বিষয়টির প্রধান ত্রুটি হলো-
ⓚ ক্ষমতালিপ্সা
ⓚ দীর্ঘসূত্রিতা
ⓖ অভিজাততান্ত্রিকতা
ⓖ উদাসীনতা **খ**

★★ আমলাতন্ত্রের কার্যাবলি

৩৮. আমলাদের কাজ কী? [জ্ঞান]
ⓚ নীতিনির্ধারণ ⓚ নীতি বাস্তবায়ন
ⓖ আইন প্রণয়ন ⓖ রাষ্ট্র পরিচালনা **খ**

৩৯. সরকারি সিদ্ধান্ত ও নীতি বাস্তবায়ন করে কে? [জ্ঞান]
ⓚ আমলা প্রশাসকগণ
ⓚ রাষ্ট্রপ্রধান
ⓖ পরিকল্পনামন্ত্রী ⓖ প্রধানমন্ত্রী **ক**

৪০. নীতিনির্ধারণের ক্ষমতা সরকারের কোন বিভাগের উপর ন্যস্ত? [জ্ঞান]
ⓚ আইন বিভাগ ⓚ শাসন বিভাগ
ⓖ বিচার বিভাগ
ⓖ আইন বিভাগ ও শাসন বিভাগ **ঘ**

http://teachingbd.com

৪১. বাংলাদেশে আমলাতন্ত্রের অতি বিকাশের কারণ কী? /সরকারি শহীদ বুলবুল কলেজ, পাবনা/
ক) স্বাধীনতা লাভের পর অতি দ্রুত পদোন্নতি
খ) রাজনৈতিক অস্থিরতা
গ) নেতৃত্বের দুর্বলতা
ঘ) রাজনৈতিক প্রতিষ্ঠানের অভাব **গ**

৪২. আধুনিক জনকল্যাণকর রাষ্ট্রে কাদের কাজের পরিধি ব্যাপক? [জ্ঞান]
ক) পেশাজীবীর খ) ব্যবসায়ীদের
গ) রাজনীতিবিদদের ঘ) আমলাদের **ঘ**

৪৩. আমলাতন্ত্রের কাজ হলো— [অনুধাবন]
i. সরকারি নীতি নির্ধারণে সহায়তা করা
ii. সরকারি নীতি ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা
iii. দৈনন্দিন প্রশাসন পরিচালনা করা
নিচের কোনটি সঠিক ?
ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii **ঘ**

৪৪. আমলাতন্ত্র ভারসাম্য রক্ষা করে— [অনুধাবন]
i. পেশাগত মূল্যবোধের মধ্যে
ii. নৈতিক মূল্যবোধের মধ্যে
iii. সামাজিক মূল্যবোধের মধ্যে
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i ও ii খ) ii ও iii
গ) i ও iii ঘ) i, ii ও iii **ক**

★ আমলাতন্ত্রের জবাবদিহিতা ও সুশাসন

৪৫. প্রাতিষ্ঠানিক জবাবদিহিতাকে কয় ভাগে ভাগ করা যায়? [জ্ঞান]
ক) ৫ ভাগে খ) ৪ ভাগে
গ) ৩ ভাগে ঘ) ২ ভাগে **ঘ**

৪৬. আমলাতন্ত্র সাধারণ জনগণের কাছে অপ্রিয় হয়ে ওঠে কেন? /শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম কলেজ, ময়মনসিংহ; নবাব সিরাজ-উ-দৌলা সরকারি কলেজ, নাটোর/
ক) পদসোপান নীতির
খ) জবাবদিহিতার উপস্থিতির জন্য
গ) শৃঙ্খলাবোধের জন্য
ঘ) প্রভুসুলভ দৃষ্টিভঙ্গির জন্য **ঘ**

৪৭. অনিয়ন্ত্রিত আমলাতন্ত্র কীসের জন্য হুমকিস্বরূপ? [জ্ঞান]
ক) গণতন্ত্র খ) সমাজতন্ত্র
গ) পুঁজিবাদ ঘ) সামন্তবাদ **ক**

৪৮. আদর্শ আমলাতন্ত্রের মূল কথা হচ্ছে—
i. সংবিধান অনুযায়ী প্রশাসন পরিচালনা
ii. প্রশাসনের রাজনীতি নিরপেক্ষতা
iii. সামরিক বাহিনীর দ্বারা প্রশাসন পরিচালনা
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii **ক**

৪৯. প্রশিক্ষণ আমলাদের মধ্যে বৃদ্ধি করে—/রা. বো. '১৫/
i. বিচক্ষণতা
ii. দক্ষতা iii. বুদ্ধিমত্তা
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i খ) ii
গ) iii ঘ) i, ii ও iii **ঘ**

৫০. আমলাতন্ত্রের দুর্নীতি দেশের উন্নতিকে পিছিয়ে দিয়েছে। এর কারণ কী? /কু. বো. '১৫/
i. দেশপ্রেমের অভাব
ii. সততার অভাব iii. শিক্ষার অভাব
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i খ) i ও ii
গ) i ও iii ঘ) i, ii ও iii **খ**

৫১. অনিয়ন্ত্রিত আমলাতন্ত্র গণতন্ত্রের জন্য— /আনন্দ মোহন কলেজ, ময়মনসিংহ/
i. আশীর্বাদ
ii. হুমকিস্বরূপ iii. কল্যাণকর
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i খ) i ও ii
গ) ii ও iii ঘ) ii **ঘ**

৫২. আমলাতন্ত্রের জবাবদিহিতা ও সুশাসন নিশ্চিত করার জন্য যে পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে— [উচ্চতর দক্ষতা]
i. আমলাদের আর্থিক সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধি করতে হবে
ii. আমলাদের সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য কর্মকালীন প্রশিক্ষণ পরিচালনা করতে হবে
iii. আমলাদের মধ্যে শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠার বিষয়টিকে গুরুত্ব দিতে হবে
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii **ঘ**

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৫৩ ও ৫৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও:
জনাব নজরুল ইসলাম সাহেব সরকারের একজন স্থায়ী বেতনভুক্ত উচ্চ পদস্থ কর্মকর্তা। তিনি নিরপেক্ষভাবে প্রশাসন পরিচালনা করেন। তিনি অবৈধ ক্ষমতার প্রভাব বিস্তার করেন না এবং সৎভাবে জীবনযাপন করেন।

৫৩. জনাব নজরুল ইসলাম সাহেব একজন—
ক) আমলা খ) রাজনৈতিক নেতা
গ) সভাপতি ঘ) ব্যবস্থাপনা পরিচালক **ক**

৫৪. জনাব নজরুল সাহেব চাকরিতে পদোন্নতি পেতে পারেন যে কারণে-
i. সততার জন্য
ii. প্রভাব বিস্তারের জন্য
iii. দক্ষতার জন্য
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii **খ**

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৫৫ ও ৫৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও:
জনগণকে সেবা প্রদানের মূল দায়িত্ব আমলাতন্ত্রের ওপর বর্তায়। কিন্তু সেবা প্রদানে নিয়োজিত আমলাদের মধ্যে নানা অনিয়ম বিরাজমান। /সি. বো. '১৫/

৫৫. সুশাসনের পথে আমলাতন্ত্র অন্তরায় কেন?
i. জবাবদিহিতার অভাব
ii. নীতি প্রণয়ন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণে দক্ষতার অভাব
iii. আমলাদের মধ্যে দুর্নীতির প্রভাব
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i খ) ii
গ) iii ঘ) i, ii ও iii **ঘ**

৫৬. প্রশাসনের দুর্নীতি ও অনিয়মের কারণে—
i. জনগণ সেবা প্রাপ্তি থেকে বঞ্চিত হয়
ii. মৌলিক অধিকার লঙ্ঘিত হয়
iii. প্রশাসকরা সেবা প্রদানে নিরুৎসাহী হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii **ঘ**

Teachingbd.com